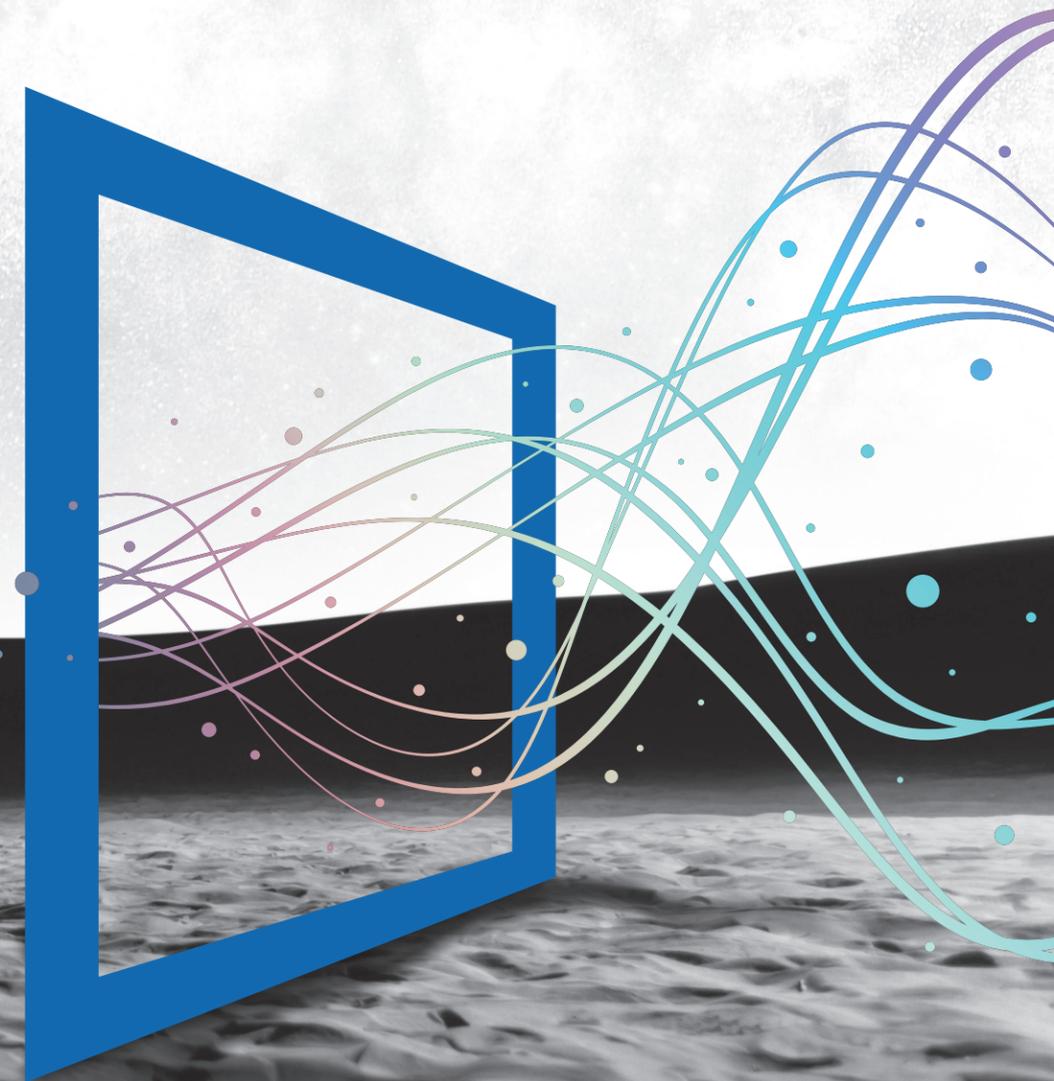


# TIPA SUSTAINABILITY REPORT 2020

2020 중소기업기술정보진흥원 지속가능경영보고서



# Contents

## About This Report

이 보고서는 중소기업기술정보진흥원(이하 'TIPA')의 첫번째 지속가능경영보고서입니다. TIPA는 중소기업 R&D 역량 강화, 스마트공장 고도화 지원 등을 통해 중소기업의 혁신 성장을 도모함과 동시에 공공기관으로서 사회적 책임을 다하고 사회적가치를 확산하기 위해 노력하고 있습니다. 이에 TIPA는 지속가능경영보고서 발간을 계기로 사회적 가치 실현을 위한 TIPA의 노력과 성과를 다양한 이해관계자들과 공유하고자 합니다.

### 보고 기준

이 보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 핵심적 방법(Core Option)에 부합하도록 작성되었습니다. 또한 사회적 책임에 대한 국제 표준인 ISO 26000과 UN 지속가능발전목표(SDGs, Sustainable Development Goals)를 적용 하였습니다. 보고서 내 재무 정보는 한국채택국제회계기준인 K-IFRS에 의거합니다.

### 보고 기간 및 경계

2019년 1월 1일 ~ 2020년 12월 31일 (일부 정량성과의 경우 3개년 성과 보고)

### 보고 검증

제3자 독립검증

### 보고서 정보

이 보고서는 국문으로 발간되었으며 TIPA 홈페이지(www.tipa.or.kr)에서 다운로드 받으실 수 있습니다.

### 보고서 문의

주소 30141 세종특별자치시 집현중앙로 79, 중소기업기술정보진흥원  
담당부서 사회적가치혁신실  
이메일 aramkim@tipa.or.kr  
전화 044-390-0344

## TIPA Social Value Highlight

- 16 Highlight 1. 기후변화 대응
- 18 Highlight 2. 윤리경영 정착
- 20 Highlight 3. 글로벌 리스크

## The BRIDGE for SMEs

- 32 중소벤처 미래성장동력 확보
- 40 공정·포용의 서비스 강화

## Appendix

- 77 Performance Summary
- 81 GRI Content Index
- 84 제3자 검증의견서
- 86 수상성과

## TIPA 개요

- 02 원장 메시지
- 04 중소기업기술정보진흥원 소개
- 06 사업 개요
- 10 2020 지속가능경영 하이라이트
- 12 2025 경영목표
- 13 사회적가치 전략체계 및 로드맵

## Sustainable Fundamentals

- 24 거버넌스
- 26 리스크 관리
- 27 이해관계자 참여 및 중대성평가

## The BRIDGE for Sustainable Values

- 46 소통 기반 지역사회 발전
- 54 친환경·안전 사회 구현
- 60 임직원 존중 문화 조성
- 70 투명 사회 구현

원장 메시지

4차 산업혁명 시대에 발맞춰 중소기업의 신산업 창출을 지원하고 스마트 대한민국 실현에 앞장서는 기관이 되겠습니다



존경하는 이해관계자 여러분, 중소기업기술정보진흥원에 대한 깊은 관심과 성원에 감사의 말씀을 드립니다.

중소기업기술정보진흥원(TIPA)은 중소기업이 창의적 혁신과 도전을 통해 기술경쟁력을 확보하도록 지원하는 전문기관입니다. 예기치 못한 코로나19 장기화로 인해 대한민국 경제의 중심축인 중소기업은 많은 애로를 겪고 있습니다. 이러한 글로벌 경기침체 속에서도 TIPA는 우리 중소기업의 혁신성과 스마트 대한민국 실현을 위해 혼신의 노력을 다하고 있으며 올해 첫 발간하는 지속가능경영보고서를 통해 TIPA의 사회적 가치 실현 성과 및 중점 경영 방침을 공유드리고자 합니다.

첫째, 중소기업의 신산업 창출을 중점 지원합니다.

4차 산업시대에 맞춰 하이테크 중소기업이 고위험·혁신형 R&D에 과감하게 도전할 수 있도록 투자형 R&D 지원 사업을 이행하고 있으며, 기존 R&D평가의 공정성과 전문성을 제고하고자 빅데이터·AI 기반의 지능형 평가모델로 과제평가 자동화를 추진하고 있습니다. 또한, 스마트 공장 보급 및 고도화 등을 지원해 중소기업 제조역량을 강화해 나가고 있으며, 2020년에는 전년대비 1,474개사 증가한 6,231개사에 스마트공장 구축을 지원하였습니다.

이와 더불어 급변하는 기술·시장 환경에 중소기업이 선제적으로 대응할 수 있도록 현장 중심의 정책 대안을 마련해 나가기 위해, 2020년 7월 '중소기업 혁신 네트워크 포럼'을 출범하는 등 새로운 방식의 경영혁신을 통해 우리나라 중소기업의 혁신 성장을 지원하는 데 TIPA의 역할을 더욱 강화해 오고 있습니다.

둘째, 지속가능한 환경과 안전한 일터 조성에 중점을 둡니다.

철저한 안전관리를 통해 2020년 안전사고 'ZERO'를 달성하였으며, 빈틈없는 정보보안을 위해 365일 24시간 방어체계를 운영하여 중기부 정보보안 감사에서 3년 연속 '우수기관'을 달성하였습니다. 아울러 환경경영체계 고도화와 친환경 가치 확산을 위한 실천적 노력으로 온실가스 감축목표 만점을 달성하였고, 2022년까지 녹색기술 분야 중소기업 100개사를 선정하여 육성하는 '그린뉴딜 유망기업 100' 프로젝트를 추진하는 등 기후변화 대응에도 앞장서고 있습니다.

셋째, 협력사, 지역사회뿐만 아니라 국민이 체감할 수 있는 사회적 가치 실현에 기여합니다.

국내 중소기업의 동반성장 생태계를 조성하고 공정거래 문화 조성을 위해 다양한 노력을 기울이고 있으며, 사내벤처 창업 지원과 온라인 기술인재 채용관을 운영하며 일자리 창출 기반을 마련하였습니다. 아울러 코로나19로 어려움을 겪는 지역 소상공인 지원을 위해 노·사 간 협력 과정을 거쳐 TIPA 직원들이 자발적으로 참여한 '경영평가성과급 일부 온누리 상품권 지급 캠페인'을 진행하는 등 지역경제 위기 극복에 적극 동참하였습니다.

TIPA는 앞으로도 다양한 이해관계자의 기대에 부응함으로써 국민행복 증진에 기여하고자 합니다. 국민이 체감하는 사회적 가치 성과를 창출할 수 있도록 이해관계자 여러분의 따뜻한 성원과 격려를 부탁드립니다.

감사합니다.

2021년 5월

중소기업기술정보진흥원 원장 이재용

## 중소기업기술정보진흥원 소개

중소기업기술정보진흥원(이하 TIPA)은 중소기업의 기술혁신 및 정보화경영을 효율적으로 추진하기 위해 중소기업기술혁신촉진법 제20조에 따라 2002년 1월 22일 설립된 전문기관입니다. TIPA는 중소기업이 경쟁력을 강화할 수 있도록 창업성장 및 산학연 협력 기술개발 지원, 정책목적에 따른 기술개발 지원 및 스마트공장 보급·확산에 관한 사업을 수행하고 있습니다.

### 기관 개요

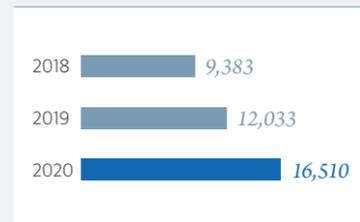
설립일자	2002.01.22
설립근거	중소기업기술혁신촉진법 제20조
주무기관	중소벤처기업부
소재지*	세종특별자치시 집현중앙로 79
기관장	이재홍
임직원 수	229명

### 인원 현황

상임임원	1명
정규직	229명
비정규직	20명
여성인원	71명

(2021년 1월 11일 기준)

### 기관 예산



(단위: 억 원)

\* 수도권평가실: 서울특별시 영등포구 은행로3 삼희익스콘벤처타워  
기술혁신센터: 경기 성남시 분당구 대왕판교로645번길 12

### 조직도



### 기능 및 역할



### 주요 연혁



### 사업 개요

## R&D 지원사업

TIPA는 국내 전 지역의 중소기업이 급변하는 경쟁 환경에 능동적으로 대응할 수 있도록 기술개발, 정보화 등 혁신역량 강화를 지원하고 있습니다. 연구기관과의 협력 R&D 활성화로 기술수준을 제고하고 스마트 제조혁신 고도화를 위한 핵심 기술 개발을 지원하며 중소기업의 혁신강화를 위해 노력하고 있습니다.

중소기업 경영·생산현장에 클라우드 기반으로 저비용·고효율 정보 시스템 구축을 지원하여 중소기업 정보화 경영을 확산합니다.



## 정보화지원사업

경영혁신플랫폼 클라우드 서비스 제공

- 중소기업이 공동활용 가능한 클라우드 기반 업무용 솔루션 구축 지원
- 솔루션 구축 후 2년까지 클라우드 인프라 제공



### 단독형 R&D

중소기업이 주관하여 단독으로 진행되는 기술개발을 지원합니다.

### 창업성장 기술개발

- 창업기업에 대한 전략적R&D지원으로 기술기반 창업기업의 혁신성장 촉진 및 창업 강국으로의 도약 지원

### 중소기업 기술혁신개발

- 중소기업이 기술개발을 통해 Scale-Up 할 수 있도록 시장검증 단계별 R&D 지원과 신속한 사업화로 기업성장 도모

### 협력형 R&D

수요처, 대학, 연구기관 등과의 협력 기술개발을 지원합니다.

### 중소기업 상용화기술개발

- 구매조건부 신제품개발: 수요처 및 투자기업의 수요기반 R&D 지원
- 네트워크형 기술개발: 기업 간의 협력 수요가 있는 제품 전주기 협력 R&D 지원

### 산학연 Collabo R&D

- 산학연 협력 R&D 활성화를 통한 중소기업 일자리 창출과 혁신성장 촉진

### Tech-Bridge 활용 상용화기술 개발

- 소재·부품·장비 분야 중소기업의 공공기술 기술이전 활성화 촉진 및 기술·사업화 역량 제고

### 중소기업지원 선도연구기관 협력기술개발

- 중소기업 지원 인프라 우수 연구기관의 R&D 전주기 지원을 통한 중소기업 기술개발 지원 및 기술혁신역량 제고

### 공정·품질 기술개발

- 효율적인 제품제조공정을 위한 공정 개선 및 스마트공장 고도화를 위한 기술개발 지원

### 산학협력 거점형 플랫폼(R&D)

- 대학 내 기술개발 인프라를 지역 중소기업의 산학협력 거점으로 개방하여 중소기업의 기술역량 향상 지원

## 스마트공장 지원사업

### 신규구축 및 고도화

- 스마트공장 미구축 기업 대상으로 솔루션 및 연동설비 구축 지원
- 대한민국 중소·중견 제조기업 대상 신규 구축 및 기존 시스템 고도화 지원

### 대중소 상생형 스마트 공장

- 주관기관(대기업, 공공·민간기관)이 중소·중견기업과 협력하여 스마트공장 구축 시 정부가 구축비용 일부 지원

### 로봇활용 제조혁신 지원

- 다양한 로봇 도입을 지원하여 국내 제조기업의 생산성과 국내 로봇기업의 경쟁력 향상

### 스마트화 역량강화

- 스마트공장 구축을 앞두고거나 구축한 기업 대상 전문 컨설팅 지원

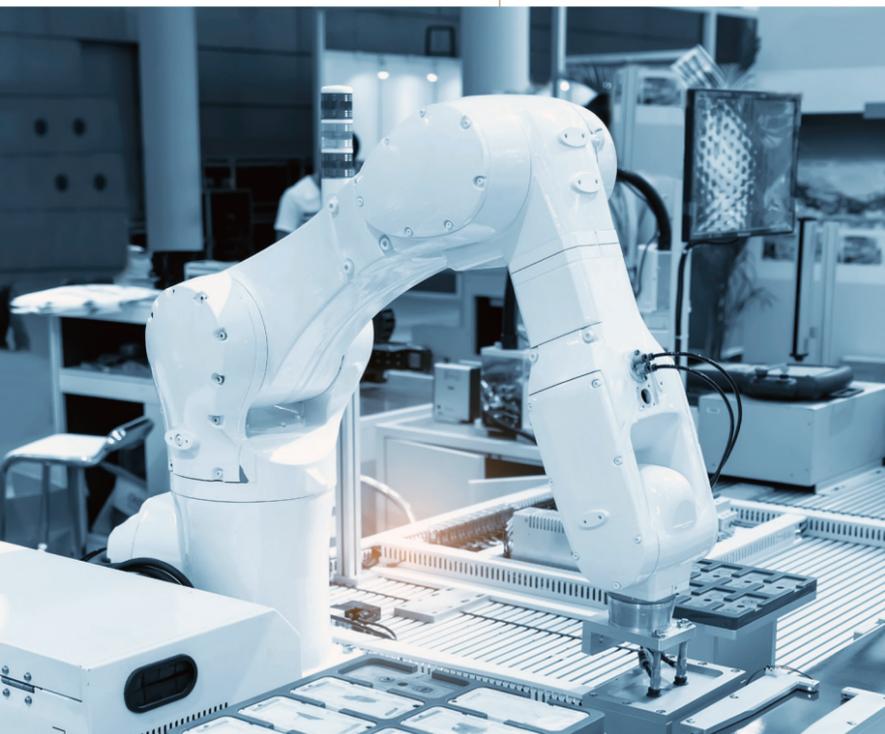
### 스마트 마이스터

- 마이스터(대기업 출신 스마트공장)를 통해 스마트공장 구축 과정 및 운영관리 지도, 제조 노하우 전수

### 수준확인

- 기업의 스마트 제조 수준 진단 후 고도화를 위한 가이드라인 제시

중소·중견기업 제조현장에  
적합한 다양한 형태의  
스마트공장의  
구축·고도화·유지관리를  
지원합니다.



### 인공지능(AI)

- 데이터, 인제 중심의 글로벌 네트워크 구축과 운영을 통한 AI 산업 생태계 조성
- 산업기반 조성을 위한 규제 발굴 및 정책 건의 활동

### 시스템반도체

- 수요-공급기업간 매칭, 시범 R&D 사업기획, 협력과제 발굴 등을 통한 민간수요 창출 및 생태계 조성

### 바이오헬스케어

- 산·학·연·병원 간 공동협력사업 발굴
- 연구기관이 보유한 우수 인프라와 인력을 활용한 중소기업 기술역량 배양

### 스마트제조

- AI·5G 활용 제조혁신 플랫폼 마련
- 대·중소 상호 협력을 통한 스마트제조화 촉진
- 제조 데이터를 통한 AI 스타트업 발굴

## i-CON 사업

(Innovation-Communication Open Network)

i-CON은 대·중·소기업, 대학·연구소, 금융 등의 전문가들로 구성된 민간중심의 협력 네트워크로 기술분야관련 산·학·연 누구나 참여가 가능합니다. 시스템 반도체, 바이오, AI, 스마트제조 4개 분야의 심층 세미나, 네트워킹, 기술개발 과제발굴, 정책 제안 등의 기능을 수행하고 있습니다.

2020 지속가능경영 하이라이트

상생문화를 통한 동반성장

중소기업 판로지원 실적  
773건

중소기업 기술인재 유입 지원  
1,197명

구매연계 공동투자 R&D 지원  
697개

사업화 용자금 지원  
8,994억 원

지역사회 발전 기여

소상공인 지원을 위한  
선결제·선구매  
총 6,200만 원

지역 저소득층 청소년 및  
의료취약계층 지원  
1,600만 원 상당

보건복지부와 한국사회복지협의회  
**지역사회공헌**  
인정기업 승인

경영성과성과급 10% 내외  
**온누리상품권**  
지급

안전하고 지속가능한 환경 조성

안전보건경영시스템  
**ISO 45001**  
인증 획득

시설물·방문 안전사고  
**0건**  
달성

기후변화 대응을 위한  
**그린뉴딜**  
**유망기업 100**  
프로젝트 추진

온실가스 감축률  
**정부권장목표**  
달성

부패방지경영시스템  
**ISO 37001**  
인증 갱신

중기부 산하기관 최초  
**인권경영시스템**  
인증

중소벤처기업부 부패방지시책평가  
**5년 연속 1등급**  
달성

기관운영 및 주요사업  
**인권영향평가**  
실시

윤리·인권존중문화 확산



## 2025 경영목표

**미션** 중소벤처기업 기술혁신 및 스마트화를 통해 국민경제 발전에 기여한다.

**비전** 중소벤처기업의 도전을 성공으로 연결하는 혁신성장 파트너  
(중소기업 혁신 Bridge, 벤처기업 성장 Partner)

**핵심가치** 고객의 신뢰(Trust) | 기술의 혁신(Innovation) | 외부와의 협업(Partnership) | 업무의 전문성(Ability)

**경영방침** 고객가치 창출 | 변화혁신 선도 | 상생협력 발전 | 소통중심 경영

**경영목표 2025**

선도	성장	상생
<ul style="list-style-type: none"> <li>혁신적 성장기업 2,000개 육성</li> <li>디지털 클러스터 20개 조성</li> <li>대기업 대비 중소벤처 스마트화 수준 10% 향상</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기술사업화 성공률 56% 달성</li> <li>스마트공장 고도화 비중 25% 이상</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>생태계협력형 R&amp;D 비중 50% 이상</li> <li>사회적 가치지수 '탁월' 지속</li> </ul>

**전략목표 & 전략과제**

중소벤처 혁신성장 생태계 조성	수요자 체감형 R&D 지원 혁신	중소벤처 디지털·그린 전환 촉진	국민신뢰 경영 실현
<ul style="list-style-type: none"> <li>미래 전략기술 선제적 투자 확대</li> <li>생태계 형성 R&amp;D 강화</li> <li>개방형 네트워크 확산</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>공정·투명한 기술평가체계 확립</li> <li>사업화 성과 중심의 지원 다각화</li> <li>사회문제 해결 R&amp;D 지원 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>AI·데이터로 중소제조기업 디지털 기반 강화</li> <li>스마트공장 고도화로 제조혁신 선도</li> <li>디지털·비대면·그린 등 유망 중소벤처 육성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>예방 중심 안전경영 실현</li> <li>사회적가치 성과 지속 창출</li> <li>자율적 혁신문화 확립</li> </ul>

## 사회적가치 전략체계 및 로드맵

TIPA는 코로나19의 여파로 침체된 사회 및 산업 전반의 위기를 극복하고 국민이 체감할 수 있는 사회적가치를 실현하고자 사회적가치 전략체계 및 로드맵을 수립하였습니다. 포스트 코로나 시대에 산업 구조 변화 대응을 위한 중소기업 기술 개발, 경기 위기 극복을 위한 민간 일자리 창출과 국민 안전 역량 강화 등 본업을 중심으로 한 사회적 가치 성과가 사회 전반에 지속적으로 확산될 수 있도록 노력하겠습니다.

**사회적 가치 중장기 로드맵**

도입기 2018-2019 → 정착기 2020-2021 → 고도화기 2022-~

사회적가치 창출기반 마련 → 사회적가치 내재화 및 강화 → 사회적가치 창출 선도 및 성과 확대

**미션** 사회적 가치 창출을 선도하는 중소기업 혁신성장 파트너

**비전** 전사적 역량 결집으로 사회적가치 우수기관 도약

전략 방향	전략과제	사회적가치 요소	UN SDGs 달성 기여
지속가능한 일자리 창출과 중소기업 고용 창출 기반 조성	<ol style="list-style-type: none"> <li>중소기업 미래 대응력 강화를 통한 혁신형 일자리 창출</li> <li>지역 위기산업·R&amp;D 소외계층 중심의 포용적 일자리 창출</li> <li>기술인재의 중소기업 유입 노력으로 일자리 mismatch 해소</li> <li>미래 역량 강화를 위한 내부 일자리 확대</li> <li>지속가능한 일자리 창출을 위한 관리체계 고도화</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>일자리 창출</li> <li>지역경제 공헌</li> </ul>	
업(業) 연계형 사회적 재난 대응역량 강화	<ol style="list-style-type: none"> <li>재난유형별 관리체계 구축·이행을 통한 기관 안전망 구축</li> <li>중소기업 연구·시설안전 역량 강화</li> <li>중소 안전 R&amp;D 지원 강화로 사회적 재난 대응력 강화</li> <li>지역사회 안전 취약계층 지원 활동 다각화</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회적 책임</li> <li>국민 생활 안전</li> </ul>	
지속가능 발전을 위한 윤리경영 실현	<ol style="list-style-type: none"> <li>고강도 자정활동을 통한 부패방지경영시스템 내실화</li> <li>'예방-신고-처벌-보호' 단계별 갑질 근절 체계 공고화</li> <li>불공정거래 근절 노력을 통한 공정경제 질서 공고화</li> <li>채용제도 완성성 강화를 통한 공정채용 실현</li> <li>중소기업 친럼 R&amp;D 생태계 조성</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>공공성 강화</li> <li>윤리·청렴</li> </ul>	
균등한 기회 제공을 위한 공정채용 실현	<ol style="list-style-type: none"> <li>맞춤형 채용제도 운영으로 사회형평적 채용 확대</li> <li>여성 친화적 근로환경 조성을 통한 여성관리자 육성</li> <li>양성평등 실현전략의 체계적 이행을 통한 여성임원 확대</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회적 책임</li> <li>사회 통합</li> </ul>	
지역사회 균형발전 선도	<ol style="list-style-type: none"> <li>지역기반 경제활성화 지원으로 지속가능발전 도모</li> <li>지역 사회적경제기업 역량 강화 지원</li> <li>지역사회 활력 제고 노력을 통한 동반성장 실현</li> <li>사육 이전지역 상생·협력 기반 강화</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>동반성장</li> <li>상생협력</li> <li>사회적 책임</li> </ul>	

16  
Highlight 1. 기후변화 대응

18  
Highlight 2. 윤리경영 정착

20  
Highlight 3. 글로벌 리스크



*TIPA Social Value  
Highlight*

Highlight 1. 기후변화 대응

# 2050 탄소중립 달성을 위한 그린벤처 육성

그린뉴딜 유망 기업의 육성과 지원은 향후 2050 탄소중립의 시대를 선도적으로 개척해 나가기 위한 핵심 요소입니다. '그린벤처 프로그램 지원사업'은 미래 기후변화와 환경 위기에 전략적으로 대응하기 위해 중소벤처기업부와 환경부가 협업하여 녹색기술을 보유한 유망 중소기업을 '22년까지 100개사(중기부 50개사, 환경부 50개사) 육성을 목표로 운영하는 프로그램입니다.

유망 녹색기술을 보유한 중소벤처기업을 선정하여 R&D 및 사업화 자금으로 기업당 최대 30억원을 지원하는 중기부 최대 출연 프로그램으로 녹색산업 생태계 조성 및 그린분야 벤처기업의 혁신성장을 위한 기반을 마련하였습니다. 2020년에는 중소벤처기업 290개사가 동 프로그램에 접수하였으며, 서면평가 이후 토론식 심층평가를 거쳐 20개사를 최종 선발하였습니다. TIPA는 그린벤처 프로그램에 선정된 20개 기업 대표자와 함께 비대면 간담회를 개최하여 주요결과 공유 및 향후 사업 개선방향을 위한 논의를 진행하였습니다. 지원기업과의 간담회를 통해 개선방향에 대한 다양한 의견을 청취하여 만족도 제고 및 지원을 강화해나가는데 활용할 계획입니다. 앞으로도 TIPA는 정부의 목표에 맞춰 그린 분야 중소기업의 연구개발을 선도하고 혁신 창업·벤처기업 육성을 위해 최선을 다하겠습니다.

프로그램 지원 내용

**R&D\***  
기술개발 자금 지원  
(3년·15억 원 내외)

**사업화\*\***  
기획 컨설팅, 시장조사,  
시제품 제작, 테스트 장비 이용,  
인검증, 수출지원 등  
사업화 자금 지원  
(3년·15억 원 내외)



그린벤처 프로그램 지원기업 간담회

\* 총사업비 100%-정부지원금 80% 이하+민간부담금 20%(현금 10%+현물 90%) 이상  
\*\* 총사업비 100%-정부지원금 80% 이하+민간부담금 20%(현금 50%+현물 50%) 이상

## 그린뉴딜 유망기업 육성을 통해 탄소중립 이행기반을 마련합니다



기술혁신사업실 김종원 책임연구원

Q. 그린뉴딜 정책으로 기후변화 및 환경위기 대응 요구가 강화되고 있는 가운데, 기정원에서는 그린벤처 프로그램 지원사업을 통해 환경문제 해결에 동참하고 있습니다. 이에 대해 기술혁신사업실에서 수행하는 역할과 업무는 무엇인가요?

저희 실에서는 그린분야 유망 벤처기업을 집중 육성하기 위한 그린벤처 프로그램의 기획부터 평가·운영 등 전반적인 사업관리 업무를 담당하고 있으며, 동 프로그램은 환경부 산하 한국환경산업기술원과 협의를 통해 안정적인 사업을 운영하고 있습니다. 또한, 행사, 광고 등 홍보를 위한 업무도 병행하고 있습니다.

Q. 그린뉴딜 유망 중소기업 심사진행 시 가장 중점으로 보는 부분은 무엇인가요?

그린뉴딜 프로그램의 평가항목은 기술성, 성장가능성 및 정책부합성으로 구성됩니다. 동 프로그램은 미래 기후변화·환경 위기에 전략적으로 대응하기 위해 녹색기술을 보유한 유망 중소기업 육성을 목적으로 함에 따라, 평가 시 신재생에너지 등 녹색기술을 보유한 유망 중소기업의 성장가능성을 가장 중점적으로 보고 있습니다.

Q. 그린벤처 프로그램 지원사업으로 가장 많이 개선된 환경 현안은 무엇이며, 유망 중소기업 지원으로 환경 개선에 어떤 영향을 미칠 수 있는지 말씀해 주시기 바랍니다.

그린벤처 프로그램을 시작으로 신재생에너지, 탄소저감 및 신소재 분야 등 유망 녹색기술 분야의 스타트업·벤처기업 육성을 통해 그린 유니콘 기업 성장 생태계 조성과 더불어 저탄소 산업으로 신속한 전환을 통한 2050 탄소중립 시대를 앞당기는 계기가 될 것으로 봅니다.

Q. 그린벤처 프로그램 지원사업에 대한 향후 계획은 무엇이며, 기정원의 지속가능한 성장을 도모하기 위해 개선이 필요한 점은 무엇인가요?

그린벤처 프로그램 지원기업이 예비유니콘 기업으로 신속하게 성장할 수 있도록 R&D·사업화 자금 지원 및 현행 연계프로그램(정책자금, 그린펀드 및 기술보증 등) 외 그린 유망기업의 지속 성장을 위해 필요한 평가/인증, 인력지원, 공공기관 구매 등 연계지원 확대를 적극 검토할 계획입니다. 아울러 그린뉴딜 유망기업 간 정보를 주기적으로 공유하고 상호 협력을 통해 지속 성장할 수 있도록 교류의 장을 마련하고, 지원기업의 사업화 성과(판로개척, 매출향상 등) 창출을 위해 우수기업 발굴 및 언론매체를 통한 기획기사 보도, SNS 등을 통한 홍보를 강화할 계획입니다.

### Highlight 2. 윤리경영 정착

# 연구비 부정사용 방지제도 구축을 통한 청렴사회 실현

최근 우리사회는 중소기업 지원 전문기관에 대한 연구비 부정사용의 자체 적발 기능 강화와 투명한 회계관리를 요구하고 있습니다. TIPA의 연구비 부정사용 신고는 매년 증가하고 있는 추세지만, 그간 자체 신고보상금 제도가 부재하였습니다. 또한, TIPA 내 부정사용 신고 및 처리업무가 부정사용신고센터와 감사실로 이원화 운영되어 업무 효율이 저하되었고, 신고자들은 자신의 신원이 노출될 수 있다는 우려를 제기하였습니다. 이에 TIPA는 연구비 부정사용에 대한 '신고자 보상금 지급제도'를 신설하여 R&D 부정사용 신고를 활성화 하도록 유도하였습니다. 보상금은 최종 확정된 유용금액의 30%에서 최대 5억 원 한도로 설정하였습니다. 또한, R&D 부패행위 처리 업무를 '부정사용신고센터'에 일원화하여 운영하도록 하였습니다. 이 외에도 연구비 부정사용에 대한 제보활성화 및 제보자의 신원보호 강화를 위해 비실명 대리신고 및 대리 수령 등이 가능한 '안심신고제'를 새로 도입하였습니다. 앞으로도 R&D 사업비 집행에 대한 관리 및 감독에 만전을 기해 부패 발생 요인을 차단하고, 건전한 R&D 생태계를 조성해 나가겠습니다.



부정사용 의심과제 적발 건수  
 2019년 대비 **1.8배 상승**  
 '19년 33건 → '20년 59건

연구비 부정행위 제보율  
 2019년 대비 **2.8배 상승**  
 '19년 12건 → '20년 33건



연구비 부정행위 신고 접수창구

## 연구비 사용의 투명성 강화로 국민의 신뢰를 제고합니다



부정사용신고센터 유동규 센터장

Q. 권익위 주관으로 마련된 5개년 반부패 종합계획에 따라 윤리경영을 통한 반부패 및 청렴성 제고 요구가 강화되고 있는 가운데, TIPA에서는 연구비 부정사용 방지제도 도입을 통해 청렴문화를 내재화하고 있습니다. 이에 대해 부정사용신고센터에서 수행하는 역할과 업무는 무엇인가요?

부정사용신고센터의 역할은 중소기업 R&D 부정행위 자율통제 기능 강화를 통한 투명하고 건전한 중소기업 연구개발 환경을 조성하는데 있습니다. 이를 위해 R&D 부정행위 예방 및 R&D 점검 활동을 중점적으로 추진하고 있습니다.

Q. 연구비 부정사용이 적발되었을 경우 어떤 조치를 취하고 있는지 구체적 설명을 요청드립니다.

부정사용신고센터 '부정사용점검단'이 특별(현장)점검을 통해 연구비 부정사용 가능성이 의심되는 과제에 대해 해당 각 사업실에 통보하여, 특별평가 및 제재 재조치위원회, 검찰 고발 및 수사의뢰 등을 실시할 수 있도록 합니다.

Q. 연구비 비리 및 횡령에 대한 자발적 신고를 더욱 활성화하려면 어떤 노력이 필요할까요?

우리센터에서는 R&D 부정행위 제보 활성화 유도를 위해 올해 '신고보상금 제도'와 제보자 보호강화를 위한 '비실명 안심신고제' 등을 도입하여 운영 중에 있습니다. 이런 노력의 결과로 2020년 제보 건수는 작년 대비 2.8배 증가하는 효과를 보았습니다. 2021년부터는 기존 전자우편 및 전화상담 이외에 소셜미디어(카카오톡 등)를 활용한 R&D 부정행위 제보관련 비대면 온라인 민원상담 채널을 신규로 구축하여, 실시간 R&D 부정사용 신고 상담이 가능하도록 할 예정입니다.

Q. 끝으로 청렴문화 확산을 위해 내부 임직원들에게 당부하고 싶은 말씀이 있으실까요?

우리 TIPA의 직원 모두가 R&D 부정행위 방지 활동에 적극적으로 참여하여, 국가연구개발사업의 투명성과 효율성을 제고하고, 성실한 연구자의 사기 증진에 기여했으면 합니다.

Highlight 3. 글로벌 리스크

# TIPA와 함께하는 코로나19 위기대응

코로나19가 전 세계적으로 확산되면서 경제적·사회적 불확실성과 위기의 상황은 지속될 것으로 전망됩니다. 이에 TIPA는 코로나 팬데믹 속에서도 중소기업을 지원하고 지역사회의 안전을 지키는데 만전을 기하며 코로나 19를 함께 극복하고자 합니다.

## 중소기업과 함께하는 코로나19 극복 활동

### 중소기업의 비대면 활동 지원 및 활용

중소기업의 비대면활동에 대한 수요와 필요성이 증가함에 따라 TIPA는 다양한 활동을 이어왔습니다. 먼저, 중소기업 상담수요 증대 등에 따라 20년 8월부터 온라인 공동활용 화상회의실 사업을 통해 '혁신 네트워크 온택트 브릿지 (Ontact-Bridge)'를 구축하였습니다. 이를 통해 온택트를 위한 인프라가 필요한 중소기업이 센터의 시간별 예약 시스템을 이용하여 인프라를 활용할 수 있게 되었습니다. 또한, TIPA는 감염병 등 사회적 여건 등을 고려하여 현장 방문을 통한 점검 방식의 전환이 필요하다고 인식하여 비대면 평가 체계를 도입하였습니다.

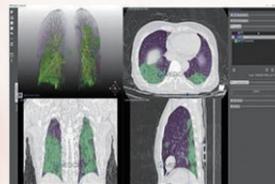
### 감염병 방역·진단 물품 발굴 및 지원

TIPA는 중소기업 R&D 지원 물품 중 방역·진단 관련 물품을 신속히 발굴하고 현장에 적용하는 등 다양한 지원을 하고 있습니다. 메르스(Mers)와 사스(Sars) 이후 메가 트렌드 분석과 전문가 자문을 바탕으로 대유행 감염병 대응을 위한 면역진단기술을 중소기업의 R&D전략방향으로 제시하였습니다. 이와 함께 감염병 대응 기술에 대해 상용화 중심의 기술개발 지원과 사업화 집중 지원을 추진하였습니다. 이러한 선제적 대응으로 코로나19 팬데믹 상황에 방역체계를 신속히 구축하는 데 기여하였습니다.



음압캐리어 최초 국내 생산 (㈜웃웃)

- 수입에 의존하던 음압캐리어를 최초로 국내에서 생산
- 의료기관, 소방서 등 약 500여 대 음압캐리어 보급
- 기술개발 후 매출 42% 상승 ('17년 33억 원 → '19년 47억 원)



코로나19 확진 검사 시간 단축 (㈜메오오오)

- 검사 1분만에 98%정확도로 판정
- AI 의료영상 분석기술 기반으로 MEDIP COVID19 개발 후 전세계 무료 배포
- 기술 공개 이후 2주만에 전세계 24개국 396개 의료기관에서 활용



최소주사잔량(LDS)기술 (㈜풍오오오)

- 버려지는 백신을 최소화하기 위해 피스톤과 바늘 사이 공간이 거의 없도록 특수 제작

### 대·중소 상생형 프로그램(Fast-Track)

코로나19 확산에 따른 마스크 수급 안정화 대책에 적극 대응하고자 2020년 2월부터 마스크, 진단키트 등 보건용품 제조기업 20개사에 스마트공장을 구축하여 신속하게 지원하였습니다. 이 프로그램은 삼성전자와 함께하는 대·중소 상생형 프로그램(Fast-Track)으로 행정절차 후 스마트공장을 구축하는 기존 방식과는 다르게 현장방문, 과제발굴 등의 선지원 후 행정절차를 진행하였습니다. 이를 통해 보건용품 기업에 스마트공장 구축지원으로 생산성을 증대 하며 신속한 대응으로 국가적 위상을 제고하였습니다.

## 국민·사회적약자와 함께하는 코로나19 극복 활동

### 화훼농가의 위기극복을 위한 통합 중계 플랫폼 구축 지원

TIPA는 화원을 운영하는 소상공인, 화훼농가를 운영하는 소농인의 경영애로사항을 해소하고 회원 간 이익공유 및 꽃 거래·배송 활성화를 위한 중계 플랫폼을 구축하였습니다. 시스템을 통한 배송지의 인접 화원에 위탁 배송을 통해 매월 600개사 이상이 플랫폼을 활용하고 있으며 약 20억 원 매출이 발생하였습니다.

### 희망 나눔 활동 추진

TIPA는 코로나19로 인해 침체된 지역사회의 어려움을 나누고, 조기 극복을 지원하기 위해서 힘쓰고 있습니다. TIPA는 마스크 1,500장을 마스크 품귀현상으로 어려움을 겪고 있는 대전 한민시장에 전달하였습니다. 이외에도 임직원 및 노조원들은 지역사회의 위기가 지속됨에 따라 자발적으로 성금 모금에 나서 총 657만 원의 성금을 모았습니다. 동 성금은 코로나19 피해 극복을 위해 지역소외계층 지원 및 침체된 지역경제 활성화에 사용되었습니다.



노사공동 코로나19 성금 전달



한민시장 긴급마스크 지원

### 코로나 희망·응원 메시지 전파

스테이 스트롱(Stay Strong) 캠페인은 지난 3월 외교부를 시작으로, 코로나19 극복 및 조기 종식을 응원하는 캠페인으로, 공식 로고에 담긴 메시지(철저한 개인위생 관리를 통한 코로나19 극복)를 든 인증 사진을 사회관계망서비스(SNS)를 통해 전파하는 것을 의미합니다. TIPA는 노사가 협력하여, 캠페인 공식 로고와 더불어 '기정원도 코로나19 극복에 함께합니다'라는 메시지와 함께 응원의 메시지를 전했습니다.



스테이 스트롱 캠페인

# *Sustainable Fundamental*



24

거버넌스

26

리스크 관리

27

이해관계자 참여 및 중대성평가

## 거버넌스

### 이사회 구성 및 역할

TIPA의 이사회는 원장을 포함한 1명의 사내이사와 8인의 사외이사로 구성되어 있습니다. 투명하고 공정한 임원 인사를 위한 독립적 임원추천위원회를 운영하며 이사회 구성의 독립성을 확보하고 있으며 대학교수, 변호사, IT전문가 등으로 구성하여 전문성을 제고하였습니다.

#### 이사회 구성

(2020년 11월 24일 기준)

소속 및 직위	이름	성별	주요경력	임기	
상임이사	상임기관장	이재홍	남	現)중소기업기술정보진흥원장	2020.02.24~2023.02.23
		원영준	남	現)중소벤처기업부 기술혁신정책관	2019.12.16~
		정옥조	남	現)중소기업중앙회 혁신성장본부장	2019.09.01~
비상임이사		이상헌	남	現)연세대학교 방송통신정책연구소 연구교수	2018.07.03~2021.07.02
		이미옥	여	現)서울대 약학과 교수	2019.10.15~2021.10.14
		조찬형	남	現)법무법인 청음 대표변호사	2020.07.20~2022.07.19
		조현숙	여	現)광주광역시 시사업단 자문위원	2020.11.21~2022.11.20
		강옥원	남	現)소록스 사외이사	2020.11.21~2022.11.20
비상임감사		신민정	여	現)롯데정보통신 준법경영팀 법무담당 수석	2019.08.29~2021.08.28

### 소위원회 및 전문위원회 운영

비상임이사는 과학기술, 스마트공장, 중소기업, 경영관리, 법률 분야의 전문성을 바탕으로 TIPA 기관운영에 대한 경영자문의 역할을 하고 있으며, 책임 있는 경영을 위한 내부 견제 및 감시의 역할을 하고 있습니다. 코로나19의 영향에도 불구하고 소위원회 운영의 다변화로 활동건수는 증가하였으며, 경영 전반의 참여 활성화로 제안건수도 증가하였습니다.

#### 2020년 소위원회 활동 건

# 19건

\* 2019년 대비 4건 증가

#### 2020년 소위원회 주요 활동

구분	분과	주요활동
기관운영 소위원회 (6건)	기획	'20년 기관 혁신계획 검토 및 자문(1회)
	경영	'20년도 TIPA 적극행정 우수사례 경진대회 평가 등(4회)
	홍보	웹진 커버스토리 인터뷰 (1회)
R&D 소위원회 (10건)	R&D전략	전자연구노트 서비스 제공기업 선정 관련 검토 및 자문 등(4회)
	성장촉진	'21년 사업추진 자문회의 등(2회)
	사업지원	중소기업 R&D 자금 전담은행 예치금리 검토위원회 등(3회)
스마트공장 소위원회 (3건)	글로벌협력	글로벌 협력사업 정책자문(1회)
	정책기획	제조혁신 전략 워크숍 등(2회)
	사후관리	'20년 정보화수준조사 지수개편 착수보고회(1회)

### 현장소통 강화

TIPA는 이사회의 활성화 및 경영참여 확대를 위해 20년도 현장 이사회 및 근로자 이사회 참관제를 최초로 도입하였습니다. 이에 기관이 수행하는 업무 이해도를 제고함으로써 이사회의 실효성 있는 경영자문이 가능하도록 하였습니다. 또한, 근로자 이사회 참관제로 이사회에서 논의되는 의견 및 결과가 공유되도록 하여 내부 소통 활성화에 기여하였습니다.

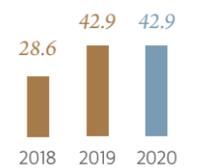
#### 2020년 이사회 운영 실적

구분	2018	2019	2020
이사회 개최 횟수	6	8	8
의결안건	21	26	31
경영자문, 경영제언 수	22	26	30

### 양성평등 실현을 위한 노력

TIPA는 여성임원의 경영 참여 확대를 양성평등을 실현하고 있습니다. 비상임감사 및 원장 임원추천위원회 구성 시 임원 추천 명단에 여성후보 비율을 관리하고 이사회 대상 기관 양성평등정책 설명회와 임원 양성평등 주무부처 협의 등 양성평등에 대한 대내외 공감대 형성을 위한 소통활동을 실시하였습니다. 그 결과 여성 임원 비율 42.9%를 달성하는 성과를 거두며 정부의 양성평등 임원 목표인 여성임원 비율 20% 이상을 2015년 이후 6년간 지속 유지하고 있습니다.

#### 여성임원 비율 (단위: %)



### 지속가능성을 고려한 의사결정

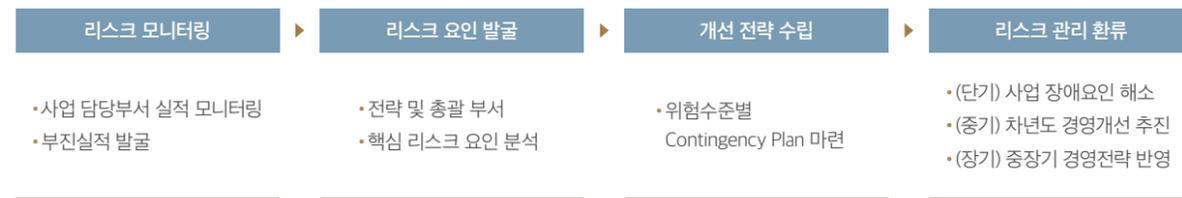
TIPA의 이사회는 지속가능성을 위한 이슈를 포함한 경영현안에 대해 논의와 의사결정을 하고 있습니다. 2020년에는 성희롱 및 성폭력 방지를 위한 제도 개선에 대한 안건을 상정하여 갑질근절과 인권경영 추진전략에 성희롱·성폭력 방지·근절 과제를 포함시켜 이행하고 있습니다.

## 리스크 관리

### 리스크 관리 체계

TIPA는 기관 내·외부를 둘러싼 리스크를 선제적으로 감지하고 대응하기 위해 경영목표와 연계된 핵심리스크지표(KRI: Key Risk Indicator)를 인식하여 리스크 조사 및 대응방안과 관련해 신속한 의사결정을 진행하고 있습니다.

#### 리스크 요인 모니터링 프로세스



#### 경영목표 연계 핵심리스크지표



## 이해관계자 참여 및 중대성 평가

### 이해관계자 소통채널

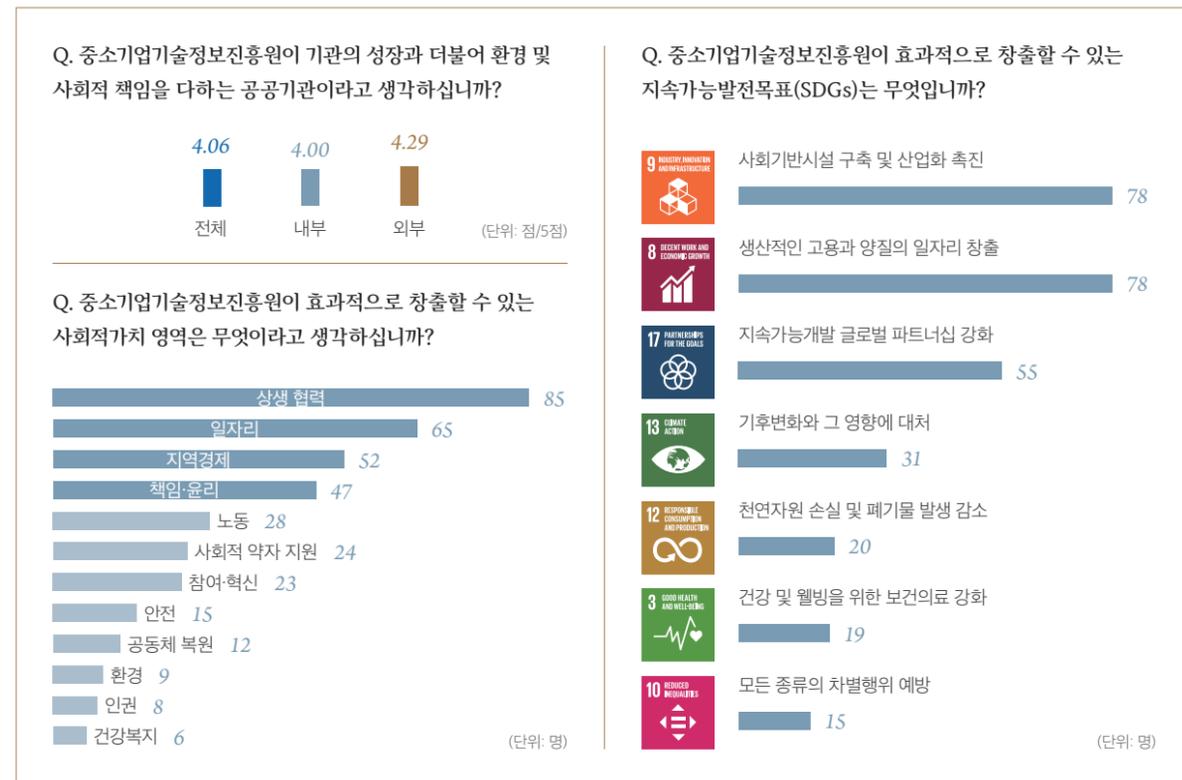
TIPA는 임직원·노동조합, 지역사회·유관기관, 정부 및 언론, 중소기업과 국민으로 이해관계자 그룹을 분류하고 각 그룹별 소통채널을 운영하며 의견을 수렴하고 있습니다. 이에 취합된 의견을 기관 운영에 적극 반영하여 이해관계자 중심의 경영활동을 펼쳐 나가고 있습니다.

	가치창출	가치기여	가치영향	가치소비
	임직원·노동조합	지역사회·유관기관	정부·국회·언론	중소기업·국민
니즈분석	<ul style="list-style-type: none"> <li>지식·정보·현안공유</li> <li>고충상담</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>상시 소통창구마련</li> <li>네트워킹 정례화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>신속 정확한 정보 제공</li> <li>경영·사업성과 홍보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>국민 참여 정책수립</li> <li>수요자 관점의 정보 제공</li> </ul>
전략방향	<ul style="list-style-type: none"> <li>임직원 공유채널 확대 및 고충 해소 창구 마련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기관간 소통 활성화, 정기적 소통채널 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>선제적 정보제공을 위한 소통 채널 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>국민이 체감할 수 있고 쉽게 접근 가능한 소통</li> </ul>
소통방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>직급별 경영설명회</li> <li>익명채팅방 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>단체 카톡방 신설</li> <li>월 1회 정례회의 개최</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>알리오 플러스 활용 강화</li> <li>언론 브리핑</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>상시 의견수렴 창구 운영</li> <li>동영상, 카드뉴스 제작</li> </ul>
소통노력	<ul style="list-style-type: none"> <li>기관운영 전반에 대한 이해도 제고 및 공유를 위하여 직급별 경영설명회 개최 및 의견수렴(5회)</li> <li>고충상담원 지정 및 익명 채팅방 개설</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>8개 공공기관 네트워크 실무자 중심으로 단체 카톡방을 신설하여 상시적 의견공유 채널 마련</li> <li>지역사회 문제해결, 사회공헌활동 지속</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>우수성과 확산 및 국민과의 적극적 소통을 위한 선제적홍보 활동 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>고객의 정보 이해도 제고를 위하여 동영상(50건), 카드뉴스(56건) 형태의 정보 제공</li> <li>대국민 혁신아이디어·기술·사업 수요조사 실시(각 1회)</li> </ul>
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>합리적 소통과 조정 시스템 구축으로 조직 위기대응능력 제고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>실시간 의견 공유 및 소통으로 공통 안건 7건 추진</li> <li>지역사회공헌 인정 취득</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>알리오플러스 업로드 (10건)</li> <li>언론 브리핑 기관 최초 시행(2회)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>대국민 혁신아이디어 67건 접수, 8건 선정하여 국민 체감형 서비스 혁신</li> </ul>

## 지속가능경영 핵심이슈

TIPA는 내외부 이해관계자 107명을 대상으로 지속가능경영 이해관계자 설문조사를 실시하여 기업경영·경제, 지역사회, 임직원, 환경 등 4가지 핵심 주제에 대한 의견과 TIPA의 지속가능경영에 대한 인식도를 조사하였습니다. 주제별 취합된 약 100건의 답변은 향후 TIPA의 지속가능경영 활동에 반영해 나갈 계획입니다.

### 지속가능경영 인식도 조사



### 내·외부 이해관계자 주요 의견

임직원 역량 제고	·보다 적극적인 교육을 통한 임직원의 전문성 강화 필요
임직원 동기부여 강화	·통상적인 교육 외, 임직원 자부심 및 주인의식을 고취할 수 있는 프로그램 필요 ·임직원의 일과 삶의 균형을 찾을 수 있도록 근무환경 및 처우 개선
내외부 소통 활성화	·수직적 업무지시 및 의사소통 체계 개선과 외부 이해관계자와 동일한 수준의 내부 소통 활성화
공정한 조직문화 내재화	·공정한 인사관리 및 평가를 통한 사내 신뢰감 구축 노력
TIPA 운영 효율화	·포스트 코로나시대 언택트 업무환경의 전자적·제도적·문화적 정착 ·다양한 업무 중 선택과 집중 전략을 통한 운영관리 효율성 증대
TIPA 지속가능성 제고	·임직원에게 신뢰를 줄 수 있는 경영진 및 임원의 솔선수범 필요 ·전방위적인 현황 분석 및 임직원의 수요조사 등을 통한 TIPA의 발전 도모

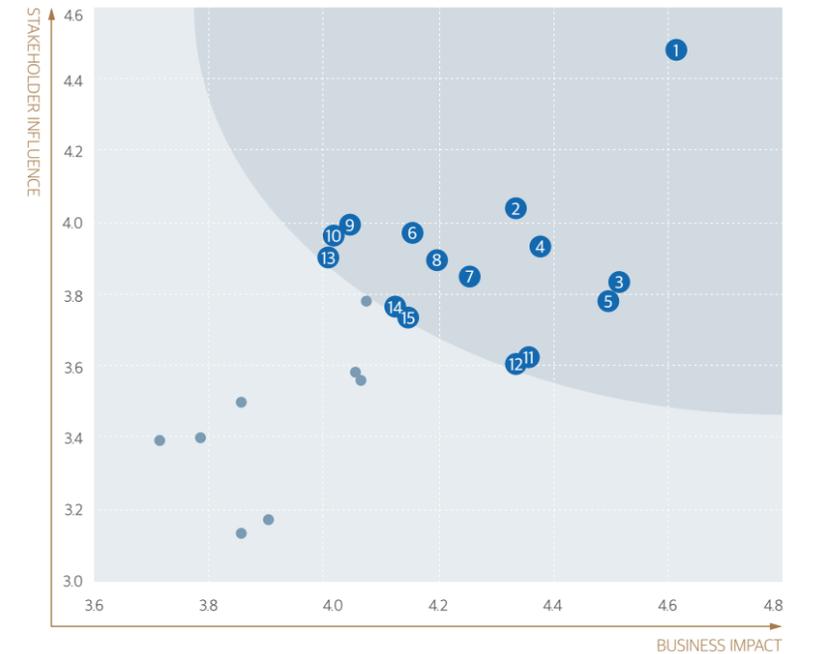
## 중대성 평가

TIPA 지속가능경영의 우선순위 파악을 위해 내·외부 환경분석을 실시하여 경제, 환경, 사회 분야에 대한 19개의 이슈를 구성하였습니다. 중대성 평가 3단계 프로세스를 통해 상위 15개 이슈를 최종 선정하였습니다.

### 중대성 평가 프로세스



### 중대 이슈 도출 결과



### 중대 토픽 및 보고 경계

경영전략	중대 이슈	내부			외부		보고 페이지
		임직원	정부·지자체	국민·언론·지역사회	업계 이해관계자		
중소벤처 혁신성장 생태계 조성	1 중소기업 기술경쟁력 강화		✓	✓	✓	32-39	
	8 중소기업 국내외 판로개척 강화		✓	✓	✓	37	
수요자 체감형 R&D 지원 확산	15 중소기업 안정적 지원 및 서비스만족도 제고		✓	✓	✓	40-43	
	10 협력사 동반성장을 통한 상생문화 조성		✓	✓	✓	75	
중소벤처 디지털·그린 전환 촉진	11 중소기업 스마트공장 구축 지원		✓	✓	✓	38-39	
	14 환경문제 해결형 기업 지원 확대		✓	✓	✓	16-17, 59	
국민신뢰 경영 실현	2 임직원 인권 존중문화 확산	✓			✓	68-69	
	3 임직원 건강증진 및 안전한 근무환경 조성	✓		✓	✓	54-58	
	4 공정한 채용 및 인사관리	✓		✓		62-63	
	5 일과 삶의 균형 문화 확산	✓		✓		65-67	
	6 윤리경영 강화 및 부패방지 노력	✓	✓		✓	70-74	
	7 지속가능한 좋은 일자리 창출		✓	✓	✓	48-50	
	9 임직원 다양성 확보 및 차별금지	✓		✓		63	
	12 노사 간 소통 강화	✓		✓		65	
	13 개인정보 보호 및 정보관리 강화	✓		✓	✓	58	

# *The BRIDGE for SMEs*



32

중소벤처 미래성장동력 확보

40

공정·포용의 서비스 강화

Sustainability Issue 01

# 중소벤처 미래성장동력 확보

Securing future growth engines for small and medium-sized ventures



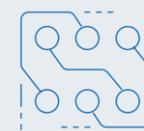
## Sustainability Context

우리나라 기업의 90% 이상을 차지하고 있는 중소기업의 성장 잠재력은 무궁무진합니다. 중소기업의 잠재역량은 국내를 넘어 국가 경쟁력까지 영향을 미칠 수 있습니다. 기업·기관은 우리 사회의 구성원으로서 지속가능한 사회를 구현하기 위해 중소기업과 협력하며 더불어 성장해야 할 책임이 있습니다. 특히, 4차산업혁명과 코로나19 영향으로 디지털 전환이 본격화됨에 따라 우리 중소기업이 스마트 기술을 활용해 신성장동력을 창출할 수 있도록 적극적인 지원이 필요합니다.

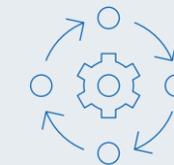
## Approach & Future Direction

TIPA는 4차산업 기반의 중소기업 신산업 창출을 지원하고, 모든 중소기업이 유니콘 기업이 될 수 있도록 단계별 R&D 지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 특히 소재·부품·장비 분야 우수 기업을 집중 지원하고 있으며, 스마트공장 신규구축 고도화, 제조데이터 센터 구축 등 중소기업의 제조현장 스마트화 활성화를 도모하고 있습니다. 중소기업 R&D 지원의 선두에서 중소기업의 혁신성장과 스마트 공장의 확산 및 고도화 지원을 통해 디지털 선도국가로 도약하고자 합니다.

## Strategy & Performance with UN SDGs



**미래 전략기술 투자 확대**  
'20년 3대 신산업, 소부장 등 유망기술 분야 투자비 2,244억 원



**생태계 형성 R&D 강화**  
기술혁신센터 지원체계 구축  
169개사 수출초보 지원체계 마련



**스마트 혁신기술 확보**  
'20년 6,231개사 스마트공장 보급  
AI 제조데이터 플랫폼(KAMP) 구축



- 8.2 산업다각화, 기술 발전, 혁신을 통한 높은 경제 생산성 달성
- 8.3 소상공인 및 중소기업의 형성과 성장을 장려하는 개발지향 정책 추진



- 9.1 양질의 신뢰할 수 있으며 지속가능하고 회복력이 높은 사회기반시설 개발
- 9.5 연구 개발 지출 증가 및 혁신 장려



- 12.7 지속가능한 공공조달 관행의 촉진
- 12.a 과학기술 역량강화에 대한 지원

## 미래 전략기술 투자 확대

### BIG3(소재·부품·장비) 분야 R&D 지원

#### 투자형 R&D사업 신설

정부의 R&D 예산 부담이 지속적으로 가중되는 상황 속에서 사업화 성과가 높은 대규모 투자 R&D과제 지원에 대한 필요성이 제기되었습니다. 이에 TIPA는 기업 및 전문가 간담회, 외부 전문가 연구용역 등을 거쳐 투자 방식의 정부R&D프로그램인 '투자형 R&D'사업을 신설하였습니다. 민간 벤처캐피탈이 미리 투자한 기업에 대해 정부가 매칭투자 방식으로 지원하는 새로운 R&D사업입니다. 지원대상은 소재·부품·장비 분야, 비대면분야로 한정되며, 투자건당 최대 1배수, 20억 원의 지원이 이뤄집니다.

TIPA는 기술보증기금과 한국벤처투자자와 협업하여 구조화된 기술·사업성 평가기법과 기술전문가의 R&D과제평가를 결합한 협업형 평가시스템을 국내 최초로 개발했습니다. 이에 2020년에는 개발된 모델로 14회의 평가운명을 성공적으로 완수하였으며, 행정 효율성 제고로 인한 평가관리 예산 약 1천 2백만 원을 절감하는 효과를 거두었습니다.

#### 투자형 R&D 사업 운영 방안

민간 先투자	R&D 매칭펀드	인센티브	도전적 R&D
기업 선별 초기 투자	성장성/기술성 평가 1:1 매칭 투자	+	민간 투자 유도 혁신기업의 도전 정부 예산 부담↓
민간 VC	모태펀드 활용	콜옵선* 부여 우선손실총당** 허용	

#### 후불형 R&D 지원 추진

TIPA는 선 지급 출연방식에서 탈피하여 기업이 자체 자금으로 먼저 R&D를 수행한 다음 R&D 성공 시 출연금을 나중에 돌려받는 후불형방식 R&D 지원을 추진하였습니다. 이에 기업은 정부로부터 25%의 출연금을 지원받고, R&D가 성공관정을 받을 시 출연금의 나머지(75%)를 지원받습니다. 후불형 R&D는 지원기업의 책임의식을 대폭 높일 뿐만 아니라 R&D 우수 성과 기업에 대해서는 기술료 면제, 후속 R&D 지원 및 전용 사업화자금을 보증하는 인센티브를 부여합니다. 2020년에는 총 26개의 과제가 선정되어 약 36억 원을 지원하였습니다.

#### 2020년 R&D 평가관리 예산

1,200만 원 절감



소재·부품·장비분야 중소기업 사업화 촉진 및 평가시스템 혁신 협력을 위한 업무협약 체결식

#### 2020년 지정공모(RFP) 과제

282개 발굴

#### 소재·부품·장비 분야 R&D RFP 발굴

TIPA는 소재·부품·장비 분야의 수출규제 해소를 위해 지정공모(RFP) 과제를 발굴 하였습니다. 소재·부품·장비 분야 중소기업 기술자립도 제고를 위해 도출된 범부처(중기부, 과기부, 산자부) 핵심품목에 연계하여 RFP발굴을 추진하였으며, 중소기업이 필요로 하는 공공 특허기술을 발굴하고, Tech-Bridge 플랫폼을 통해 공급기술-수요 기술을 매칭하여 RFP 발굴 및 지정공모 과제를 기획하였습니다. 그 결과, 2020년에는 총 282개의 RFP를 발굴하였으며, 향후 2021년도 사업지원을 위해 202개 신규 RFP를 도출하였습니다.

### 협력 R&D 활성화

#### Tech-Bridge 활용 상용화 R&D사업 추진

TIPA는 소재·부품·장비분야의 중소기업 지원을 강화하고, 중소기업 R&D 평가시스템 혁신을 위해 2020년 6월 기술보증기금과 업무협약을 체결하였습니다. 기술보증기금에서 운영하는 온라인 기술유통 플랫폼인 'Tech-Bridge'를 활용하여 대학·연구기관이 보유한 우수기술을 중소기업으로 이전하고, 후속 상용화 기술개발 지원을 통해 소재·부품·장비 분야 중소기업의 자립기술 확보를 지원하고자 합니다. 향후 양 기관의 장점을 융합한 스마트 협력모델을 구축해 중소기업 기술혁신 지원을 확대하고자 합니다.

#### 국방분야 중소기업 R&D 지원 공동 협력체계 마련

TIPA는 공군과 업무협약을 체결하고 국방분야 중소기업의 R&D 전주기 지원 공동 협력체계를 마련하였습니다. 공군은 항공작전, 항공기 정비, 기지방호, 작전지원 등 4차 산업혁명 관련 실험환경을 제공하고 중소벤처기업은 공군에서 제공하는 실험환경 및 데이터를 자유롭게 활용하여 국방 수요에 연계한 아이디어를 창출할 것으로 기대합니다. TIPA는 업무협약 이후 공군과의 협업을 통해 발굴된 총 6건의 협력 R&D 과제를 연내 지원할 계획이며, 향후 지원 규모를 확대하고, 타 기관이 보유한 인프라를 활용하여 맞춤형 중소벤처기업 지원 협력을 지속적으로 확대해 나갈 계획입니다.



중소벤처기업-공군의 4차 산업혁명 기술역량 강화를 위한 상호협력

\* 투자기업과 벤처캐피탈에게 정부 투자지분의 최대 60%까지 매입권한(콜옵선) 부여  
 \*\* 도적적 R&D로 손실이 발생할 경우, 매칭투자금에서 벤처캐피탈의 손실을 우선 총당

## 생태계 형성 R&D 강화

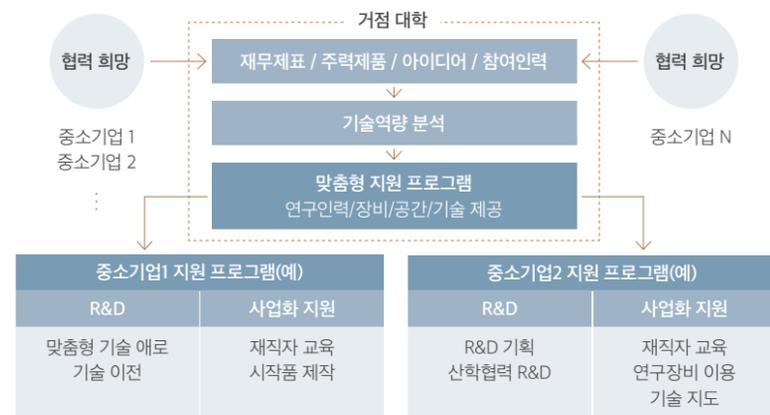
### 국내기술교류 활성화

#### 중소기업 기술혁신센터 지원체계

중소기업 기술혁신센터는 중소기업과 대학·연구기관 간의 교류 협력 인프라를 조성하고 연구개발의 혁신을 촉진하기 위한 목적으로 2017년부터 운영하고 있습니다. 기술분야별 전문상담과 다양한 후속프로그램을 운영하여 중소기업이 직면한 기술애로의 효과적인 해결을 지원합니다. 단순 추천을 위한 과제도출이 아닌 멘토링 개념을 접목시킨 과제 검토의견 제공으로 시너지 효과 창출 및 R&D기회 역량 강화를 지원하고 있습니다. 2020년에는 기술상담 770건을 실시하였으며, R&D과제 89건을 도출하였습니다. 앞으로 4차 산업혁명 시대 중소벤처기업의 신산업 창출을 중점 지원하는 전문기관이 되도록 정책 현안 및 전략 기능을 강화하여 중소기업의 기술 경쟁력 제고에 도움이 되겠습니다.

#### 산학 협력 R&D 추진

TIPA는 지역 중소벤처기업의 기술역량을 강화하고자 권역별 거점 5개 대학을 지정하고, 대학 내 구축된 기술 개발 인프라를 산학협력 거점으로 개발 및 활용하도록 지원해주는 산학 협력 거점형 R&D 사업을 운영하고 있습니다. 기업은 사업수행 기간 동안 대학 연구실에 1인 이상을 파견하고, 대학은 실험실, 연구인력, 장비 및 교육 등을 종합적으로 지원합니다. 전문가의 매칭과 컨설팅을 통해 중소기업별 맞춤형 지원전략을 기획하고, 수립된 지원전략을 파견 인력과 대학 과제 책임자를 중심으로 종합 지원을 추진하고 있습니다. 향후 기관들 간 긴밀한 협의를 통해 소통채널을 강화하여 개방형 협력 R&D 생태계가 조성될 것으로 기대됩니다.



#### R&D멘토링캠프 신설

TIPA는 중소기업, 퇴직과학기술인협력기관 등이 자생적 소모임을 구성하여, 우수 R&D 과제발굴을 위해 학습하고, 기술애로를 해소하도록 R&D멘토링 캠프를 신설하였습니다. R&D역량 강화를 위한 멘토링을 실시하였습니다. 2020년에는 41건의 과제계획서를 도출하였으며, 도출 건수 중 모의평가결과 '선정가능성 높음' 1개, '도전가능' 20개로, 총 21개의 우수 R&D과제 도출에 성공하였습니다.



산학 협력 거점형 플랫폼(R&D) 운영기관 기관장 간담회

'20년 R&D 멘토링캠프  
우수 R&D 과제 도출

21개

### 중소기업 해외진출 지원

#### 해외기술교류 온라인 상담회

TIPA는 우수 기술력을 보유한 국내 중소벤처기업의 해외시장 진출을 촉진시키고자 해외기술교류 온라인 상담회를 진행하고 있습니다. 해외기술교류 사업은 대상국 현지 수요기업과 기술력을 보유한 국내 중소기업의 기술교류와 협력을 통해 기술이전, 기술 수출 등 해외 진출을 지원하는 사업입니다. 해외진출을 희망하는 국내 중소벤처기업은 누구나 신청이 가능하며, 보유 기술의 이전 가능여부에 대한 진단 및 해외 현지 수요 기술조사 결과 등을 종합적으로 고려하여 지원기업을 선정합니다. 선정된 기업은 현지 기업과의 1:1 비대면 온라인 기술교류 상담회를 원하는 장소에서 진행할 수 있으며, TIPA는 현지어 통역 및 온라인 상담을 위한 인프라 제공, 기술 소개자료 번역 교정 등 상담회 운영과 기술협력, 수출 등을 위한 제반사항을 지원합니다. 2020년에는 베트남(36개사), 말레이시아(5개사), 독일(5개사), 러시아(15개사) 국가와의 기술교류를 희망하는 참여기업 모집을 완료하였습니다.



해외기술교류 온라인 상담회

#### 한국-러시아 오픈 이노베이션 포럼 개최

TIPA는 러시아와의 수교 30주년을 기념하여 2020년 10월에 '2020 한-러 오픈 이노베이션 포럼'을 개최하였습니다. 양국의 기술협력, 스타트업 교류 및 현지 시장 진출을 모색하는 행사를 러시아 측과 이원 중계하였습니다. 아울러 정보통신, 첨단소재, 인공 지능 분야의 기술협력 행사 진행으로 실시간 온라인 기술이전 계약 3건이 체결되었습니다. 향후 중소기업 중심의 양국 간 국제협력 기술개발, 기술혁신형 중소기업의 신북방 시장 진출을 적극 지원할 계획입니다.



2020 한-러 오픈 이노베이션 포럼

#### 우크라이나 기술협력 교류 개최

TIPA는 한국과 우크라이나 간 기술협력 웨비나와 1:1 기술 매칭 상담회를 개최하였습니다. 우크라이나는 항공, 우주 등 우수한 원천기술 역량을 다수 보유하고 있으며, 사업화 역량이 뛰어난 국내 기업과 기술 협력을 통해 다양한 사업화 성과를 창출 할 것으로 기대됩니다. 이번 행사에는 120여 개 기업이 온·오프라인으로 참여하였고, 특히 대기업을 비롯한 소재·부품·장비 분야 16개 기업이 구체적인 기술협력을 위한 1:1 기술 매칭 상담회를 현장에서 진행하였습니다. 앞으로도 중소벤처기업이 해외 기술교류를 통해 글로벌 기술경쟁력을 갖춘 강소기업으로 발전할 수 있도록 더욱 노력하겠습니다.

#### 민관협력을 통한 해외 판로지원

중소기업의 해외진출을 지원하기 위해 TIPA는 세계 최대 인터넷 쇼핑몰 아마존과 함께 R&D 수행기업을 대상으로 아마존 입점설명회를 온라인으로 개최했습니다. 총 463개 사가 참여하였으며 그 중 37개사가 아마존에 입점하게 되는 성과를 거두었습니다. 또한, 한국무역보험공사와도 협업을 통해 169개사를 대상으로 수출컨설팅, 해외기업 신용조사, 수출보증 등 수출초보기업의 지원체계를 마련하였습니다.

'20년 수출초보기업  
지원체계 마련

169개사

## 스마트 혁신기술 확보

### AI·데이터 활용 역량 강화

#### AI·제조데이터 전략위원회 운영

TIPA는 스마트제조 고도화 전략 및 사업 추진의 전문성을 확보하고, 국제 이슈 대응 등 제조혁신 정책 수립을 위해 산·학·연 전문가로 구성된 AI·제조데이터 전략위원회를 운영하고 있습니다, 2020년에는 전략위원회를 총 11회 개최하여 전략위원회와 분과 위원회의 적극적인 정책 현안 제언으로 정책 고도화의 기반을 마련했습니다. 또한, 2020년 8월에는 전략위원회의 자문 검토로 인해 성공적인 AI 제조 플랫폼(KAMP\*)을 출범하는 성과를 달성하였습니다.

#### 세계 최초 민관협력 AI 제조데이터 플랫폼(KAMP) 구축

TIPA는 중소 제조기업의 데이터 수집분석부터 AI 솔루션 개발확산까지 원스톱으로 지원하는 클라우드 기반의 AI 제조데이터 플랫폼(KAMP)을 구축하였습니다. 이를 통해 중소기업의 생산성을 향상시키고, 스마트공장에서 생성되고 있는 제조데이터 활용에 따른 이익을 데이터 생산 제조기업에 환원하는 ‘마이제조데이터’ 체계를 마련하였습니다. KAMP는 데이터를 활용하여 중소기업의 제조과정상 문제를 인공지능으로 쉽게 해결할 수 있도록 인공지능 표준모델 50개를 구축하고, 전문가 컨설팅 및 실증 서비스도 제공합니다. TIPA는 중소 제조기업의 플랫폼 활용률을 제고하기 위해 구축사례와 교육 콘텐츠를 제작하였으며, 웹진 및 SNS를 활용하여 추가 홍보를 진행하였습니다. 향후 제조데이터의 생산자, 거래자, 유통자 등이 권리관계를 명확히 함으로써 궁극적으로 제조데이터의 생산 및 활용을 촉진하여 기업에 환원하도록 하였습니다.



KAMP 홈페이지

#### 스마트공장 전용 R&D 예산 확보

3,160억 원

### 스마트공장으로 제조혁신 선도

#### 스마트 제조혁신 고도화 기반 마련

TIPA는 스마트공장을 고도화하고 제조혁신 공급기술 경쟁력 강화를 위한 대규모·중장기 R&D사업을 신규 기획하여 2020년도 1차 예비타당성조사를 신청하였습니다. 그 결과, 시행 확정에 따라 향후 2022년부터 2026년까지 스마트공장 전용 R&D지원을 위한 3,160억 원의 예산을 확보하였습니다. 또한, 스마트공장에 대한 국내기업의 인식을 개선하고 참여를 유도하기 위해 홍보 다각화 및 성공사례를 도출하였습니다. 온라인 채널(유튜브, 블로그, 페이스북)을 구축하여 비대면 홍보를 강화하였습니다. 이 외에도 국내 기업의 스마트공장 도입 여건을 개선시키기 위해 스마트 제조혁신 관련 7개 분야 중 5개 분야에 대한 현황 분석 및 연구를 실시하여 향후 제조혁신 고도화 전략 및 정책 등 지원 사업의 기초자료를 마련하였습니다.

\* Korea AI Manufacturing Platform

#### 중소기업 금융지원 실시

83개사, 503억 원

#### 청년인력 지원

300명

#### 고도화 신청 기업 중

#### 스마트 코디네이터 활용 기업

86.7%

#### 스마트공장 종합사후지원 기능 강화

TIPA는 스마트공장의 사후지원 체계 부재로 인한 솔루션 미활용 등의 문제가 발생되지 않도록 스마트공장 전주기 종합 사후지원 기능을 강화하였습니다. 금융지원 프로그램 운영을 통한 총 83개의 중소기업에 503억 원 금융지원 혜택을 제공하는 한편 인력난 해소를 위해 300명 청년인력을 지원하였습니다. 국내외 선진사례조사 및 연구를 통한 행정효율화, 시각화정보, 영문홈페이지 등을 구현한 ‘스마트공장 종합지원 시스템’을 구축하였습니다. 이에 유관기관, 중소기업, 국민 등 다양한 이해관계자들이 활용 가능하도록 운영되어 2020년에는 만족도 점수 82.7점을 달성하였습니다.

#### 스마트 코디네이터 제도 도입

2020년 7월, TIPA는 스마트공장 구축 시 도입 기업의 정확한 요구사항 도출 및 체계적인 사업관리를 위해 스마트 코디네이터 제도를 도입하였습니다. 이에 코디네이터 지원을 희망하는 도입기업은 구축 전 사업계획 및 구축전략 수립부터 과제관리, 최종 진단 등 스마트공장 전주기에 대한 ICT전문가의 밀착지원 및 책임관리를 받게 됩니다. 코디네이터 제도 도입 이후 고도화 신청을 한 609개사 중 86.7%가 스마트 코디네이터를 활용하여 스마트공장 고도화 지원을 받았습니다.

#### 리쇼어링\* 촉진

TIPA는 글로벌 산업 및 통상환경 변화에 대응하고 국내 복귀를 희망하는 유턴기업의 국내 안착과 지속 성장을 지원하고자 리쇼어링을 촉진하고 있습니다. 2021년에는 스마트공장과 로봇 사업을 연계한 공정혁신을 위해 유턴기업 당 최대 11억 원까지 지원할 계획이며, 국산화 제품 생산에 따른 13만 명의 고용 증가를 기대하고 있습니다. 수작업 위주의 복잡한 공정 프로세스에 로봇 개발 등 융합형 공정혁신기술을 적용하여 국가 기술경쟁력 강화에 적극 기여하겠습니다.

지원사업	지원내용	지원금액	지원실적('20)
스마트공장	유턴기업 스마트공장 구축	최대 6억 원/1년	2개사
로봇활용혁신	로봇엔지니어링, 로봇 도입 활용 교육	최대 3억 원/1년	6개사
공정혁신 혁신형 R&D	리쇼어링 공정혁신 기술개발 지원	최대 10억 원/2년	2개사(예정)

#### APEC 중소벤처기업 스마트 제조혁신 포럼 개최

2020년 11월 TIPA는 APEC 중소벤처기업 스마트 제조혁신 포럼을 개최하였습니다. APEC 회원국 중소기업의 스마트 제조혁신에 대한 이해도와 관심도를 제고하고, 스마트공장의 보급 및 확산을 도모하며 우수 구축기업과 공급기업 사례를 공유하고자 개최되었습니다. 이번 포럼은 방역수칙 준수를 위해 대면·비대면 통합방식으로 진행되었으며, APEC 회원 국가들뿐만 아니라 비회원 국가에도 생중계되었습니다. 스마트 제조혁신을 주제로 관련 기술과 동향, 국내외 정책분석, 우수사례를 공유하는 논의의 장을 마련하였습니다.

\* 제조업의 본국 회귀

Sustainability Issue 02

# 공정·포용의 서비스 강화

Enhancing services of fairness and inclusion



### Sustainability Context

중소기업은 미래 경쟁력 강화를 위해 R&D 역량을 제고하고 신성장동력을 발굴해야 하는 니즈가 증대하고 있습니다. 중소기업이 R&D 지원 혜택을 누릴 수 있는 포용적인 서비스 실현은 곧 TIPA의 고객 편의 및 만족도를 최대화하기 위한 핵심 요소입니다.

### Approach & Future Direction

TIPA는 중소기업 R&D 지원 서비스를 온라인으로 쉽게 접근 가능하도록 맞춤형 통합서비스 포털을 운영하고 있습니다. 또한, 다양한 사업화지원 프로그램 운영, 우수연구개발 혁신제품 인증 지원 등 판로 구축을 지원하여 중소기업 서비스를 고도화하고 있습니다. 이와 더불어 AI 기반으로 하는 R&D 평가체계 구축을 추진하여 R&D 평가 방식의 신뢰성과 타당성을 확보하고자 합니다.

### Strategy & Performance with UN SDGs



**공정·포용 서비스 강화**  
스마트 R&D평가체계 개발 추진  
국민평가단 도입



**기술사업화 성과 확산**  
우수연구개발 혁신제품 공공매출 114억 원 달성  
사업화 융자금 8,994억 원 지원



8.3 소상공인 및 중소기업의 형성과 성장을 장려하는 개발지향 정책 촉진



9.5 연구 개발 지출 증가 및 혁신 장려  
9.c ICT에 대한 접근 확대

## 공정·포용 서비스 강화

### R&D 평가 공정성·전문성 강화

#### 스마트 R&D 평가체계 개발

중소기업 R&D 예산·과제 규모의 급격한 증가와 평가 관리의 전문성 및 편의성 요구 증가에 효과적으로 대응하고자 TIPA는 스마트 R&D 평가체계 개발을 추진하고 있습니다. 기존 평가위원의 주관으로 실시하던 R&D 평가를 AI, 빅데이터, RPA 등에 기반한 평가로 전환하는 것을 목표로 하고 있습니다. 현재까지 평가모델과 평가항목 수립에 대한 연구가 진행되었으며, 2022년 초 평가체계 구축에 착수할 계획입니다.

#### 국민평가단 도입

TIPA는 중소기업 R&D 평가의 공정성과 투명성을 높이고 국민 눈높이에 맞는 과제가 선정될 수 있도록 2020년 국민평가단 제도를 도입하였습니다. 국민이 직접 평가에 참여하고 모니터링한 R&D 평가를 국민에게 공개합니다. 국민평가단은 국민이 체감할 수 있는 기술개발과제가 선정될 수 있도록 역할하였으며, TIPA는 도입 초기에 국민평가단 평가 체계에 대한 다양한 의견을 수렴하여 사업지침 개정 및 평가절차를 개선하였습니다. 향후 국민평가단 운영 성과를 점검하여 국민이 직·간접적으로 체감할 수 있는 생활밀착형 R&D 과제를 더욱 확대해 나가겠습니다.

### 맞춤형 통합서비스 포털 구축

복잡한 신청 절차 및 중복 서류 제출로 지원사업을 선정하는 과정에서 어려움을 겪는 중소기업과 소상공인들의 민원이 지속적으로 제기되어왔습니다. 이를 해결하고자 TIPA는 2020년 8월에 중소기업 지원정책 및 사업을 더 편리하고 쉽게 이용할 수 있는 맞춤형 통합서비스 포털 기능을 오픈하였습니다. 기존 지원사업 신청을 위해 25개 사이트에서 각각 회원가입 및 로그인하는 방식에서 중소벤처24\* 아이디로 통합 이용이 가능해졌습니다.

또한, 중소기업확인서, 벤처기업확인서 등 8종의 증명서 통합발급 서비스를 신설하여 발급업무절차를 간소화하고, 정책자금 정보를 일괄 조회하고 지원기관에 직접 답변을 받을 수 있는 상담 체계를 마련하는 등 고객이 원활하게 사용할 수 있도록 시스템을 구축하였습니다. 그 결과, 시범오픈 이후 약 5개월 동안 22,620명의 가입자를 확보하였고, 편의성 향상 및 업무 처리 신속성을 제고하는 등 성공적인 안착 기반을 마련하였습니다.

시범오픈 5개월 후 회원 수

22,620명 확보



대민통합서비스 포털(중소벤처24)

\* 대민통합서비스 포털(중소벤처24): www.smes.go.kr

## 기술사업화 성과 확산

### 유망기업 성장 지원

#### 기술사업화 자금 융자·보증 지원

TIPA는 코로나19로 경영난을 겪는 R&D 수행기업의 연구 활동과 R&D 성과 홍보를 위해 기존의 사업화 자금 융자·보증 지원을 확대하였습니다. 민간 금융기관, 기술보증기금 등과 협력하여 사업화를 위한 시설 및 운전자금\* 저리 융자를 2019년 대비 45% 증가한 8,994억 원을 지원하였습니다. 또한, 청년·창업기업 등 담보 부족 기업 대상으로 기술보증 적용을 확대하여 총 1,301억 원(265건)의 보증을 지원하여 투자 유망기업 발굴 사업을 확대하고 R&D 수행기업의 사업화 성공률을 제고하였습니다.

#### 투자유치 프로그램 TechUP 출범

투자기업 육성과 지원 강화를 위하여 투자유치 프로그램인 ‘TechUP’을 출범하였습니다. VC 투자유치의 운영 규모를 5배로 확대하여 100개의 다양한 분야의 유망기업 참여를 유도하고, 투자 분야별 기업 발굴, 전략 펀드 매칭 등을 통하여 투자유치 가능성을 제고하였습니다. 또한, 국내외 투자설명회 및 데모데이 등 다양한 투자유치 활동 지원을 통해 다수의 VC 투자 및 엔젤 투자를 유치하였습니다.

투자유망기업 15개사,  
115.7억 원 투자 유치

\* '18~'20년 누적

2020년 상반기 우수연구개발  
혁신제품공공매출

114억 원 달성



공공기관 구매 지원을 위한 현장 방문

### 우수연구개발 혁신제품 지정

#### 우수연구개발 혁신제품 지정 제도 조기정착 노력

중소기업 성장의 중점 요소인 공공조달을 위해 TIPA는 우수연구개발 혁신제품을 발굴·지정하여 초기 판로를 지원하고 있습니다. 우수연구개발 혁신제품 지정제도 추진으로 양질의 혁신 제품 발굴을 위한 현장 심층평가를 실시하는 등 평가 체계를 고도화 등록되었습니다. 또한, 공공판로 비중이 2019년 대비 14.4% 증가한 56.7%를 달성하였으며, 상반기 혁신제품의 48%가 공공시장 진입에 성공하여 공공 매출 114억 원을 달성하는 성과를 거두었습니다.

#### 혁신제품의 공공기관 구매 활성화

TIPA는 기존 조달시장을 개선하여 중소기업이 개발한 제품이 공공시장에 진입하도록 돕고 있습니다. 우수연구개발 혁신제품 홍보자료를 제작·배포하여 공공기관의 관심을 유도하고 수요조사를 통해 관심 분야와 예상 수요를 파악합니다. 더 나아가 공공구매 활성화를 위한 온라인 매칭데이를 개최하여 혁신제품을 홍보하고 공공구매 계약현황을 지속해서 모니터링할 예정입니다. 또한, 시범 구매 신규 사업을 발굴하여 14.16억 원의 예산을 확보하였고, 11개의 중기부 산하기관의 시범 활용을 통해 공공 구매를 활성화 하였습니다.

\* 중소기업이 사업을 운영하는데 필요한 원자재, 상품, 인건비 등의 기업운영자금

46

소통 기반 지역사회 발전

54

친환경·안전 사회 구현

60

임직원 존중 문화 조성

70

투명 사회 구현



*The BRIDGE for  
Sustainable Values*

Sustainability Issue 01

# 소통 기반 지역사회 발전

Community Development  
Based on Communication



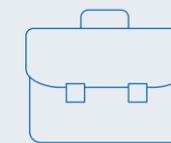
## Sustainability Context

최근 공공기관의 사회적가치 실현 및 정부의 일자리 창출이 강조되고 있습니다. 기업 및 기관은 우리 사회의 영향력 있는 구성원으로서 포용적 경제성장과 양극화 해소를 위해 일자리를 창출하고 지역 발전에 기여할 책임이 증대하고 있으며 국민들의 요구사항에도 민감하게 대응해야 할 필요성이 있습니다.

## Approach & Future Direction

TIPA는 중소기업뿐만 아니라 국민과 함께하는 파트너로 도약하고자 지역사회에서 발생하는 다양한 사회문제 해결에 동참합니다. 특히 지역의 청년실업과 중소기업 인력난 문제를 해결하기 위하여 우수기술인재 채용관 운영, 지역인재 대상 취업지원 프로그램 개최 등 포용적 일자리 창출을 위한 기반을 조성하고 있습니다. 이와 더불어 이해관계자 참여 증진 및 소통 활성화, 사회공헌을 통한 나눔 실천 등 지역사회 발전을 위해 노력을 기울이고 있습니다.

## Strategy & Performance with UN SDGs



### 좋은 일자리 창출

'20년 민간 일자리 13,374개 창출  
(경력단절여성 일자리 167개 포함)



### 지역사회 동행

'20년 사랑받는 공공기관 대상 수상  
'20년 지역사회공헌 인정기관 승인



8.5 모든 남녀의 완전 고용 및 양질의 일자리 창출, 동일 노동에 대한 동일 임금 달성



1.3 사회보장제도의 보장  
1.5 빈곤층의 복원력 구축

## 좋은 일자리 창출

### 일자리 추진전략

TIPA는 '25년까지 양질의 일자리 10만 개 창출' 목표를 달성하기 위해 4대 일자리 창출 전략방향을 기반으로 다양한 과제를 수행하고 있습니다.

일자리 비전	혁신성장과 사람 중심 경영으로 좋은 일자리 창출 선도기관	
일자리 목표	'25년까지 양질의 일자리 10만 개 창출	
일자리 창출 전략방향 & 추진과제	 민간 일자리 관리체계 고도화	 공정사회 구현 위한 일자리 질 개선
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전사적 민간 일자리 관리 및 협력 강화</li> <li>• 직간접 일자리 관리체계 고도화</li> <li>• 혁신성장 일자리 등 목표관리체계 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 비정규직 제로 유지 및 처우 개선 관리</li> <li>• 채용여력 추가 확보를 통한 일자리 창출</li> <li>• 장시간 근로해소를 통한 일자리 유연성 강화</li> </ul>
	 혁신성장과 연계한 민간 일자리 양 증대	 협업·포용적 일자리 등 일자리 혁신
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 핵심사업의 고용친화적 운영</li> <li>• 미래 유망기술 관련 유망 일자리 창출</li> <li>• 핵심사업 성장을 통한 일자리 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 취약계층을 위한 포용적 일자리 발굴</li> <li>• 협력 네트워크 기반 일자리 창출</li> <li>• 지역사회, 공익법인 협업 통한 일자리 창출</li> </ul>

### 지속가능한 일자리 관리

#### 정규직 중심 채용 문화 정착

2018년 1월 비정규직의 정규직 전환 완료 이후 정규직 중심 채용 문화를 제도적으로 정착하고자 '비정규직 채용 사전 심사제' 도입하였습니다. 2019년 비정규직 채용 사전 심사제 신규 도입 후, 2019년에서 2020년 사전 심사제를 11회(100%) 개최하였으며, 고도의 전문성이 필요한 직무에 대해서만 계약직 채용을 허용하였습니다.

#### 정규직 전환 조기 수행

TIPA는 참여와 소통에 기반한 정규직 전환을 조기에 완료하였으며, 전환자의 소속감 및 몰입도 고취를 위한 합리적인 인사·복지후생제도를 운영하고 있습니다.

#### 정규직 전환 로드맵



### 혁신 창업 활성화 지원

#### 업(業)에 기반한 R&D 일자리 창출 촉진

TIPA는 기관 핵심사업의 적극적인 추진을 통해 중소기업 일자리 창출에 기여하고 있습니다. R&D 청년 의무채용 활성화 등 고용친화적 R&D 제도 운영으로 20년 3,484명의 청년 신규고용을 창출하였으며, 이는 전년도 2,199명 대비 58% 이상 상승한 수치입니다. 또한, 유망기술분야에 대한 중소기업 R&D 지원을 확대함으로써 지속가능한 기술일자리 창출을 위해 노력했습니다. 바이오, 디스플레이, 시스템 반도체 등 3대 신산업 분야를 포함한 4차 산업혁명 기술분야 지원을 통해 2,367명의 고용성과가 창출되었으며, 소재·부품·장비분야 지원으로 473개의 일자리를 창출하였습니다.

#### 우수 R&D 기업 사업화 지원을 통한 일자리 창출 기반 강화

TIPA는 우수 R&D 중소기업 대상 자금 및 판로 연계 등 R&D 후속 지원을 통해 중소기업의 추가적인 일자리 창출 자원 확보에 기여하였습니다. 유관기관 협업을 통해 중소기업에 자금을 지원하였으며, R&D 성과조사 결과 기술사업화 지원으로 2,567명의 고용 성과 창출을 확인할 수 있었습니다. 또한, 20년도는 우수 연구개발 혁신제품 95개를 발굴하고, 해당 제품의 공공조달시장 진입을 지원함으로써 혁신제품 지정기업들이 1,354명의 고용성과를 창출하는 데 일조하였습니다.

#### 일자리 창출 지수

## 목표 달성

\* 80점

#### 중소기업 기술사업화 지원 고용성과

## 2,567명 창출

#### 혁신제품 지정기업 고용성과

## 1,354명 창출

## 맞춤형 일자리 창출

### 우수 기술인재 채용지원을 위한 온라인 채용관 운영

TIPA는 중소벤처기업부 연구개발 과제를 수행중인 중소벤처기업을 대상으로 기술인력 채용을 지원하는 온라인 채용관을 운영하고 있습니다. 기술인재 채용관은 국내 온라인 취업포털인 잡코리아와 사람인 플랫폼 내에 구축되어 1,000개 내외 우수 중소벤처기업의 채용정보를 제공하고 있으며, 인력 채용을 희망하는 중소벤처기업에 무료로 채용공고 등록을 제공하고 있습니다. 2020년 총 채용지원 195,674건을 달성하였으며, 총 1,197명이 채용되었습니다.

### 여성 취업역량 강화

TIPA는 양질의 여성 연구자 일자리 창출을 위해 여성기업과 여성연구자 채용을 전제로한 기업에 R&D 개발자금을 지원합니다. 정기적으로 채용된 여성 인력 및 경력단절 여성이 R&D과제에 연구자로 참여할 경우 개발자금을 지원하고 있습니다. 이를 통해 여성참여 R&D 지원 프로그램이 활성화되면서 총 130개의 일자리를 창출하였습니다.

### 신중년 취업 지원

TIPA는 스마트 마이스터\* 운영을 통한 신중년 일자리를 창출하고 있습니다. 중소기업은 스마트공장 운영 경험과 전문 인력이 부족하기에 고경력 전문인력이 필요합니다. 이에 TIPA는 대기업에서 생산자동화, 공정 혁신을 담당했던 경력 20년 이상의 전문가를 선발하여 신청기업에 파견합니다. 이를 통해 평균 50대 중후반의 대기업 퇴직자를 대상으로 신중년 일자리 98개를 창출하였습니다. 또한, 300여 개의 중소기업 현장에 신중년 현장 노하우가 담긴 고품질 컨설팅을 제공하여 상생할 수 있도록 하였습니다.

### 공공기관 탐방 프로그램 추진

TIPA는 공공기관 취업준비생을 대상으로 ‘TIPA 공공기관 산업현장 탐방 프로그램’을 실시하였습니다. 본 프로그램은 일자리 창출을 실천하는 차원에서 취업 노하우를 제공하기 위한 목적으로 기획되었습니다. 주요 커리큘럼으로는 TIPA 및 공공기관 소개, 취업 토크 콘서트, 1:1 취업 상담 등으로 구성되었으며, 참석 인원 외 취업준비생들이 비대면으로 동 프로그램을 경험하고 취업정보를 습득할 수 있도록 제공하였습니다. 향후에도 취업에 어려움을 겪고 있는 청년들에게 도움이 될 수 있는 프로그램을 지속적으로 개발하겠습니다.

온라인 채용관 운영으로  
중소기업 우수 기술 인재

**1,197명** 채용 지원

\* '20년 기준



2020 TIPA 산업현장 탐방 프로그램

\* 대기업 퇴직자의 경험과 노하우를 스마트공장을 구축하는 중소·중견기업에 전수하여 스마트공장 도입 및 성과를 제고하고자 중소기업에 파견하는 제도

## 지역사회 동행

### 국민 참여 활성화

#### 온라인 주제토론(Jamming, 재밍) 시스템 구축

국민의 목소리를 효과적으로 반영하기 위해 TIPA는 온라인 토의 시스템(Jamming)을 신규 구축하였습니다. 재밍으로 데이터 중심의 미래예측 방법과 일반 국민의 참여 확대를 위한 운영방법 등에 관한 정책 연구회를 개최하였습니다. 이를 통해 재밍의 효과 및 문제점을 분석하고 개선방안을 담은 정책 연구회 보고서를 발간하였습니다. 향후 국민적 관심사가 높은 분야를 대상으로 재밍을 확대·운영하여 사업의 실효성 제고를 위해 노력하겠습니다.

#### 최신 재밍 이슈

<p>생활 속 인공지능</p>	<p>그리드 컴퓨팅의 재발전</p>
<p>인공지능 기술의 현재와 미래</p>	<p>안전한 인공지능: 보안과 윤리</p>

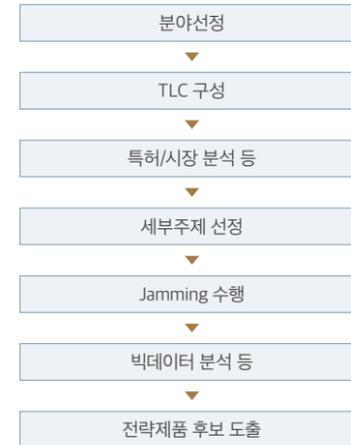
#### 대전 사회혁신 플랫폼 구축

TIPA는 지역사회와의 적극적인 소통과 참여를 위해 시민주도형 현안 네트워크를 구축하였습니다. 대전지역 현안 해결방안 마련을 위해 27개의 기관과 협력하여 대전 사회혁신 플랫폼을 구축하였습니다. 대전시민과 536개의 모임을 추진하여 지역사회 현안에 대해 논의하고 아이디어를 수렴하였고, 타운홀 미팅을 통해 50개의 주요 해결 현안을 발굴, 기관 중점 추진과제 2건을 수립하였습니다. 이 외에도 제도권 교육 이탈 청소년을 위한 우수기업 창업인 특강을 제공하는 등 다양한 지역사회 현안 해결에 참여하였습니다.

#### 사회적경제조직 지원 강화

TIPA는 사회적 경제 기업 판로지원을 다각화하여 사회적 경제 기업의 시장경쟁력을 강화하였습니다. 민간시장 진출을 위하여 사회적 경제 기업의 기술 사업화를 위한 사업화 자금 대출 연계를 진행하였고, 4개 기업에 19억 원의 자금을 연계하였습니다. 또한, 내부 역량 강화 및 인식 제고, 사회적 기업 상생형 계약 제도 운영, 지역사회적 경제 기업 지원 확대 등을 통하여 공공조달 진입 장벽을 완화하였습니다. 그 결과, 사회적 경제 기업 제품 구매 정부 권장기준 180%를 초과 달성하였습니다.

#### 온라인 Jamming 추진과정



2020 사랑받는 공공기관 대상  
중소벤처기업부 장관상

### 국민 소통 채널 다양화

TIPA는 대국민 소통 강화와 기관의 효과적인 홍보를 위해 정보 제공 서비스 품질 개선을 시행하였습니다. 기관 홍보물의 선택적 구독이 가능하도록 서비스 품질을 개선하고 기관 웹진의 다양화 및 실효성 있는 콘텐츠를 담았습니다. 또한, 카드 뉴스, SNS 채널 등 다양한 홍보 방식을 도입하여 접근성을 향상시켰습니다. 더불어 SNS 채널 고객 반응을 모니터링하고 서비스 만족도를 국민이 직접 평가하도록 하여 수요자 중심의 서비스를 제공하고 있습니다. 이를 통해 국민 만족도를 제고하고 기관 홍보 효과도 거두었습니다.

### 대전 지역사회와 함께 '퇴퇴캠프' 운영

TIPA는 직장 내 갑질, 스트레스로 인한 청년들의 퇴사 고민 해결을 위한 마음건강 챙기기 프로그램인 '퇴퇴캠프' in 대전'을 개최하였습니다. 이번 행사는 TIPA의 첫 번째 대전사회 역신평랫폼 참여 과제이며 대전 지역 사회적협동조합 및 공공기관과 협업하여 진행되었습니다. 캠프에 참여한 20여 명의 청년들을 대상으로 마음치유 상담과 함께 내일을 설계하기 위한 적성검사, 진로탐색 등 다양한 프로그램을 진행하였습니다.



퇴퇴캠프 in 대전

- 퇴근과 퇴사를 고민하는 청년들을 위한 힐링캠프

## 지역사회 공헌

### 지역 희망 나눔 활동

TIPA는 지역사회 취약계층을 대상으로 희망 나눔 활동을 실시하여 사회적 가치 창출에 기여하고 있습니다. 2020년에는 코로나19로 실내 무더위 쉼터 운영이 중단되자 유성구 노인복지관을 통해 35개 독거노인 가정에 인견이불을 전달하였습니다. 또한, 자매결연 시장인 한민 시장에서 구매한 식품으로 구성된 도시락 50인분도 독거노인 가정에게 전달하였습니다. 이외에도 TIPA는 지역사회 이웃의 동절기 대비를 지원하기 위하여 연탄을 기탁하였습니다. 대전 동구청의 협조로 연탄 지원이 필요한 4개의 가구에 연탄 1,200장을 기부하였습니다.



독거노인 대상 인견이불 지원, 도시락 나눔

### 지역사회공헌 인정기업 승인 획득

2020년도 보건복지부 '지역사회 공헌 인정 기업'으로 TIPA가 최종 승인되었습니다. 지역사회공헌 인정제는 보건복지부와 한국사회복지협의회가 공동 주관하여 지역사회 문제 해결에 기여한 기관의 사회공헌 활동을 인정하는 제도입니다. TIPA는 심사과정에서 지역 기업, 소상공인, 지자체 등 다양한 지역 사회 네트워크 구축과 지속적인 공헌활동을 위한 노력을 인정받아 인정 기업으로 선정되었습니다.

### 지역 취약계층 아동 지원

지역 취약계층 아동의 놀이권과 발달권 보장을 위해 TIPA는 다양한 노력을 펼쳐가고 있습니다. 아동보육시설인 성심원의 약 40여 명의 아동과 청소년들이 다양한 교구를 이용할 수 있는 공간을 조성하였습니다. 특히 TIPA의 R&D지원을 받은 중소기업의 제품을 활용하였습니다. 아동 심리 미술교육을 기반으로 교구를 제작하는 중소기업의 모래놀이세트, 블록 등을 비치하여 아이들이 집에서도 안전하고 자유롭게 창의적인 활동을 즐길 수 있도록 지원하였습니다.



성심원 놀이 치료실

한편, 도심 지역과 떨어져 다양한 공공시설을 누리기 어려운 원생들이 방과 후에도 책을 가까이하고 건전한 성인으로 성장 할 수 있도록 '성심원 책 쉼터 만들기 프로젝트'를 진행하였습니다. 스마트공장 지원기업의 제품인 테이블, 의자, 책장을 비롯해 임직원들이 기부한 도서로 책 쉼터를 개소하였습니다.



성심원 책 쉼터 만들기 프로젝트

Sustainability Issue 02

# 친환경·안전 사회 구현

Realization of  
an Eco-friendly and Safe Society



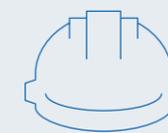
## Sustainability Context

2021년 1월 산업재해에 대한 처벌을 강화하는 중대재해기업처벌법이 제정되면서 안전한 일터와 사회를 만드는 데 기업·기관의 역할이 대두되고 있습니다. 체계적인 안전관리 시스템을 기반으로 벨류체인 전반에 걸친 산업재해 관리는 안전한 사회 구현에 필수적입니다. 또한, 글로벌 저탄소 경제로의 전환 및 정부의 그린 뉴딜 정책에 따라 기업과 공공기관의 친환경 전략 수립 및 이행이 요구되고 있는 추세입니다.

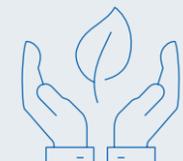
## Approach & Future Direction

TIPA는 임직원, 협력사 및 지역주민을 포함한 모든 국민의 안전을 위해 재난안전 경영체계를 고도화하며 재난 대응력을 제고하였습니다. 또한, 위험평가진단 및 안전문화 캠페인을 실시하며 사고예방 근무환경 조성에도 이바지하고 있습니다. TIPA는 기관 자체적으로 환경오염 저감 활동을 실천하고 있는 한편 중소기업 녹색기술 지원을 확대하여 그린뉴딜 생태계를 구축하는데 기여하고자 합니다.

## Strategy & Performance with UN SDGs



**무재해·무사고 안전한 일터 조성**  
'20년 방문객 민원 및 안전사고 ZERO  
'20년 사이버 방역체계 침해사고 ZERO



**환경경영 추진**  
일회용품 구매이력 ZERO  
'20년 정부권장 온실가스 감축율 100% 달성



3.4 조기사망 감소 및 웰빙 증진  
3.b 건강 위험 관리를 위한 역량 강화



13.1 기후 위험 및 자연 재해에 대한 적응력 복원력 강화  
13.2 기후변화 대응방안 국가 정책에 통합

## 무재해·무사고 안전한 일터 조성

### 재난안전 경영체계

TIPA는 임직원을 포함한 모든 국민들의 안전을 확보하기 위해 재난안전 경영체계를 운영하고 있습니다. 작업장 관리시설물을 대상으로 각종 위험요인을 관리하며 안전 최우선 경영을 실천하고 있습니다.

#### 재난안전 경영체계



### 안전한 근무환경

#### 안전 사각지대 이해관계자 중심 안전문화 내재화

TIPA는 안전한 일터를 구현하고자 안전 사각지대에 놓인 임직원을 비롯한 이해관계자 중심 안전보건TF를 구성하여 위험분석 활동을 추진하였으며, 분야별 안전관리 절차 표준화와 실행력 확보를 위한 내부심사원을 양성하였습니다. 이러한 노력의 일환으로 안전보건 분야 최고 수준의 국제 인증인 안전보건경영시스템 국제표준(ISO45001) 인증을 취득하여 안전관리 능력을 인정받았습니다.

#### 정보시스템 가동률

99.99% 달성

#### 사고예방 작업환경 조성

TIPA는 근로자 사고를 사전 예방하는 안전한 작업환경을 구현합니다. 안전보건 위험성 평가 및 법규·준수평가 절차를 운용하여 TIPA 특성에 맞는 행정업무, 시설관리, 출장 업무 3대분야로 위험진단을 실시하고 위험요소에 대해 적극 대응하고 있습니다. 안전작업 허가지침서를 신규 제정하여 상황 발생 시 대응 조치를 실행하고 있으며, 위험작업장에 대해 2인 1조 근무를 의무화하고, 6개월 미만 자 안전설비 단독작업 금지제 및 폭염·한파 등 발생 시 작업 중지제를 도입하여 사고를 예방하고자 노력하고 있습니다.

#### 안전문화 캠페인 진행

TIPA는 근로자의 안전의식 수준을 진단하고 안전문화 캠페인 진행을 통해 안전의식을 함양하고 있습니다. 안전공단 진단지표를 벤치마킹하여 8개(안전태도, 안전행동, 의사소통, 안전시스템, 안전리더십, 안전동기, 안전인정·보상, 안전지식)영역 수준진단 지표를 설정하였으며, ‘감정에도 휴식이 필요합니다’와 같은 캠페인을 진행하여 안전 문화 캠페인을 진행하고 있습니다. 이 외에도 안전보건방침 공표, 안전경영체계 구축 결과 설명회와 안전교육을 실행하고 있습니다.

#### 협력사 안전 수준 진단

TIPA는 협력사 안전 강화를 위해서 관리 실태 점검을 진행하고 있으며, 외부인 및 도급업체 안전관리 지침서를 새로 제정하였습니다. 이 외에도 시스템개발 협력사의 협소한 공동사무실을 독립 사무실로 이동하여 설치하였으며, 협력사 업무 공간의 냉방기, 공기청정기 등의 전자제품들을 설치하고 이후 수시로 소독하고 있습니다.

#### 직원 건강 보호 지원

TIPA는 임직원의 건강증진을 위해서 현황 및 문제점을 파악하고 개선하고자 노력합니다. 임직원 건강증진 및 스트레스 해소를 위한 4개 동호회의 운영을 지원하고, 정시퇴근 문화 조성을 위한 “퇴근 인사는 받지 않습니다” 퇴근 플래그를 설치하였습니다. 또한, 직원의 근골격계 질환을 예방하기 위한 높이조절책상을 구매하여 약 전체 직원 60%에게 제공하고, 근무시간 중 코어운동 및 스트레칭 캠페인을 실시하였습니다. 임신 중인 직원들을 위해서는 여직원 휴게실과 수유실 환경을 개선하고, 신사옥에는 임신부 전용 주차장을 추가 설치하였습니다. 공무직 근로자들에게는 R&D 평가가 없을 경우 대기실을 환경미화 근로자들의 휴게시설로 제공하였습니다.

## 국민 안전 제고

### 중소기업 부설연구소 안전의식 제고

대부분의 중소기업 부설연구소는 10인 미만 규모로서 '연구실 안전환경 조성에 관한 법률'의 적용에서 제외됩니다. 이에 TIPA는 중소기업 연구실 안전관리 문화 조성을 위해 국가연구안전본부, 한국연구재단과 협업체계를 구축하였습니다. 이로 인해 전문기관 연구안전 지원 노하우와 콘텐츠를 공유하게 되었습니다. 이 외에도 중소기업 대표, 연구 소장, 연구원, 재직자 등 약 8.5만 명을 대상으로 연구안전 콘텐츠를 온라인으로 제공하였으며, 연구안전 가이드를 제작하여 창업기업 2,000개에 배포하였습니다.

### 철저한 시설 관리

TIPA는 기관 방문객의 안전사고 예방을 위해 철저히 시설 관리를 하고 있습니다. 독립사옥에 분양·입주에 따른 안전보건 관련 시설·설치 준비를 통한 안전사고 'ZERO'을 달성하고자 시설물 안전관리체계를 구축하였습니다. 이에 국민과 함께하는 시설물 안전활동을 추진하여 국민의 시선으로 아차사고 요소 5건을 발굴하고 개선하였으며, R&D평가시설 고객 간담회를 통해 개선과제 2건 발굴 및 개선하였습니다. 또한, 산업 재해 방지요령 등 재난안전 홍보물을 제작하고 안전동영상 상시상영을 통해 방문고객의 안전 의식을 제고하고 있습니다.

## 개인정보 보호

TIPA는 개인정보의 안전한 관리를 위해 '개인정보보호법'을 준수하고 있습니다.

이를 위해 TIPA는 업무방식, 개인정보처리 시스템 등에 대한 전반적인 개선 및 법령·행정규칙을 준수하고 있습니다. 안전한 개인정보 처리 및 보관환경을 조성하기위해 개인정보 수집, 이용, 보관, 파기의 모든 과정에 대한 관리·감독·개선 활동을 상시로 실시하고 있습니다. 관리활동 누락을 방지하고 평가 기준을 부합하기 위해 '개인정보보호 관리 수준 진단' 및 '개인정보보호 현장검사' 체크리스트를 활용하여 개인정보를 안전하게 보호하고 처리하고 있습니다. 아울러 악성메일, DDoS, 랜섬웨어 등 발생가능 침해사고를 예방하고자 365일 24시간 사이버안전센터를 운영하고 있으며, 그 결과 2020년에는 사이버 방역체계 침해사고 0건을 달성하였습니다.

### 개인정보 라이프사이클 기반 관리 및 개선



### 방문객 안전사고

# ZERO

### '20년 중기부 정보보안 감사

# 우수 기관 달성

### '20년 사이버 방역체계 침해사고

# ZERO

## 환경경영 추진

## 환경경영체계 운영

TIPA는 국제 기준에 부합하는 환경경영체계 운영을 위한 표준 매뉴얼 15종을 제정하였으며, 환경경영 TF 조직 및 시스템 구축 수준 진단을 위한 내부심사원을 지정하였습니다. 그 결과, 2020년에는 ISO 14001(환경경영시스템) 인증을 획득하며 친환경경영을 위한 전사적 기반을 마련하였습니다.

환경경영체계

환경경영 목표	친환경 가치를 구현하는 중소벤처 중소벤처 지원 기관		
전략 방향 & 전략 과제	안전경영체계 수립	국민안전문화 확산	국민안전문화 확산
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 환경경영 추진 조직체계 강화</li> <li>· 환경경영 추진 기반 조성</li> <li>· 환경경영 성과관리체계 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 환경보전 위한 녹색경영 활성화</li> <li>· 자발적 환경보호실천 문화 확산</li> <li>· 외부 이해관계자 환경경영문화 확산</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 중소기업 친환경 기술개발 지원</li> <li>· 환경벤처 생태계 활성화 지원</li> <li>· 스마트공장 보급 확대</li> </ul>

### 녹색경영 실천

친환경 가치 확산을 위해 TIPA는 녹색경영 실천에도 앞장서고 있습니다. 직장 내 녹색 제품 구매 실적을 월별로 모니터링하고 임직원 교육을 2회 실시하였습니다. 그 결과, 녹색 제품 구매목표를 9년 연속 달성하였습니다. 또한, 온실가스 배출량을 저감하기 위해 냉·난방 온도를 상시 관리하고 사무실 조명을 고효율 LED 조명으로 변경하는 등 직장 내 환경경영을 실시하고 있습니다.

### 친환경 조직문화 확산

TIPA는 친환경 조직문화를 확산하기 위하여 임직원 인식 제고 활동을 실시하고 있습니다. 일회용품 사용을 지양하기 위해서 구매요청서를 상시 스크리닝 하는 자체 점검을 실시 중이며, 임직원 인식 제고를 위해 신규 입사자를 대상으로 텀블러를 제공하고 있습니다. 또한, 전자결재문서 재출력 금지 등의 친환경 캠페인을 실시하며 환경을 보호하는 조직 문화 확산을 위해 앞장서고 있습니다.

### 중소기업 친환경 기술개발 지원 확대

TIPA 내의 환경경영 실천뿐만 아니라 중소기업 녹색기술 지원을 확대하여 중소기업 녹색 생태계를 구축하고 있습니다. 미세먼지 저감을 위한 중소기업 친환경 R&D 사업을 신설하여 2019년에는 265개의 친환경(신재생 에너지, 미세먼지, 폐기물 관리 등) 기술을 개발하는 중소기업을 지원하였습니다. 아울러 2020년에는 환경부와 협업으로 그린뉴딜 정책 이행을 위한 그린벤처 20개를 선정하여 R&D를 지원하였습니다.

### 정부권장목표

(녹색제품구매 및 온실가스 감축률)

# 100% 달성

### 일회용품 구매이력

# ZERO

\* 2020년 기준

Sustainability Issue 03

# 임직원 존중 문화 조성

Creating a Culture of Respect for Employees



## Sustainability Context

임직원의 인권 존중, 일과 삶의 균형, 역량강화는 우리 기관의 경쟁력으로서 기관의 지속적인 성장과도 직결됩니다. 최근 국내외 비재무정보(E.S.G) 공시가 강화되고 국가인권위원회의 공공기관 인권경영 실행이 권고됨에 따라 조직을 둘러싼 이해관계자의 인권보호 및 인권존중 문화를 확산하고 관리할 필요가 있습니다.

## Approach & Future Direction

TIPA는 전문인력 육성을 위한 맞춤형 교육을 실시하여 조직의 역량을 키우고 있습니다. 나아가 유연근무제, 가족돌봄휴가 등 제도 구축을 통해 임직원이 행복한 기업문화를 만들어가고자 합니다. 코로나19 상황에서는 임직원의 안전을 위해 재택근무 실시 등 안전한 근무환경을 제공하고 있습니다.

## Strategy & Performance with UN SDGs



**공정 채용 및 역량 개발**  
 '20년 여성관리자(3급 이상) '19년 대비 54.5% 증가  
 '20년 정부권장 사회형평적 채용목표 100% 달성



**임직원이 행복한 일터 조성**  
 '20년 가족친화기업 인증 유지  
 신규 복무관리시스템으로 100% 일원화 완료



**인권존중경영 실천**  
 인권경영시스템 인증 획득



4.3 기술 및 직업 교육, 3차 교육에 대한 접근성 보장  
 4.7 지속가능발전 증진을 위해 교육을 통한 지식과 기술 습득 보장



5.1 여성과 여아에 대한 차별 철폐  
 5.5 여성의 완전한 참여 및 리더십에 대한 기회 보장



10.2 모든 사람의 사회, 경제, 정치적 포용을 증진 및 확대  
 10.4 정책 도입을 통한 더 높은 차원의 평등 달성

## 공정 채용 및 역량 개발

### 공정한 채용과 성과평가

#### 능력 중심 승진제도 도입

연공서열 중심의 기존 승진인사 관행은 근무태도, 근속연수 등에 더 큰 비중을 두어 직원의 성과창출 유인이 부족합니다. 이에 우수한 직원일지라도 승진 가능성이 희박하여 근로의욕이 저하되는 사례가 발생합니다. TIPA는 연공서열에 관계없이 창의·전문성을 발휘하여 탁월한 성과를 거둔 직원을 승진시키는 특별승진 제도를 도입하였습니다. 역량면접(50%) 및 기획력평가(50%) 결과를 합산하여 승진규모의 2배수를 추천하고, 조직기여도와 다면평가 등을 고려하여 2020년에는 총 2명의 특별승진 대상자를 선정하고 능력에 따른 보상을 제공하였습니다. 그 결과, 기획재정부의 2020년 인사운영혁신 우수사례에 선정되었습니다.

#### 조직 평정제도에 대한 성과평가 및 환류

TIPA는 기존 조직평정제도에 대한 성과평가 및 환류를 통해 평가체계 개선 작업을 시행하였습니다. 먼저, 코로나19로 인한 업무 장애와 업무 기간의 지연 발생에 따른 목표치 조정을 위해 외부위원의 타당성 검증을 실시하였습니다. 또한, 성과관리위원회 구성의 공정성 제고를 위한 성과위원 제척제도 실시, 외부위원의 기관 업무 이해도 제고를 위한 사전질의제도 등을 신설하였습니다.

#### 블라인드 채용 강화

TIPA는 채용 과정 전반의 공정성과 투명성을 제고하기 위하여 맞춤형 블라인드 채용을 실시하였습니다. 채용 전형 단계별 블라인드 채용 내실화를 위하여 역량 검증체계를 신규 도입하고 채용 직무 및 기관에 대한 이해도가 높은 면접위원 Pool을 사전에 구성하고 섭외하였습니다. 또한 내·외부 면접위원 사전교육을 기존 대비 2배 확대하여 위원 역량을 강화하였습니다.

#### 채용비리 관리 강화

사전·사후 채용비리를 방지하기 위하여 검증위원회를 신설하고, 인적오류를 최소화하기 위하여 채용 단계별 체크리스트를 작성하고 확인하였습니다. 또한 채용비리 관련자에 대한 최고 수위의 처벌 규정을 완비하여 전형 결과의 신뢰성을 제고하였습니다. 고용노동부 블라인드 채용 모니터링 결과 지적사항 Zero를 달성하였습니다.

#### 조직평정에 대한 이의신청

## ZERO 달성

\* '20년 기준

#### '20년 고용노동부 블라인드 채용공고 수시 모니터링 결과

## 무결점 수검

#### 사회형평적 채용

## 권장목표 100% 이행

#### 청년 단기 일자리

## 전년대비 160% 증가

\* '19년 5명 → '20년 13명

#### 고용 취약계층 지원확대

고용 취약계층 채용 확대를 위해 TIPA는 다양한 채용 및 취업활동을 지원하였습니다. 지역 인재의 성공적 취업을 지원하고자 전국 200여 개 대학 취업지원센터와 연계하여 채용 정보를 제공하고, 인사 담당자가 채용 문의에 실시간으로 대응할 수 있도록 온라인 채팅방에 참여하였습니다.

고졸 인재 채용 확대를 위해서는 블라인드 채용을 강화하였으며, 유관기관과의 협력 체계를 구축하여 지역 보훈청·장애인고용공단과 연간 채용 계획을 사전 협의하여 보훈 특별고용 및 중증 장애인 채용도 적극 추진하였습니다.

이 외에도 청년 취업난 해소를 위해 체험형 인턴제를 운영하여 연 2회 청년인턴 채용을 실시하였고, 대학과 기업체 연계를 통해 직장 탐방 활동을 지원하였습니다. 이를 통해 TIPA는 2020년 정부 권장 사회형평적 채용 목표를 100% 달성하였습니다.

#### 2020 사회형평적 일자리 창출 및 채용목표 달성 현황

구분	청년	이공계	이전지역인재	비수도권인재	장애인	보훈
권장목표	3%	45%	18%	35%	3.4%	5%
'20년 실적	79%(23명)	75%(21명)	20%(2명)	55%(16명)	4.5%(11명)	5.1%(11명)
달성률	383%	157%	111%	157%	137%	110%

#### 여성인력 채용 확대

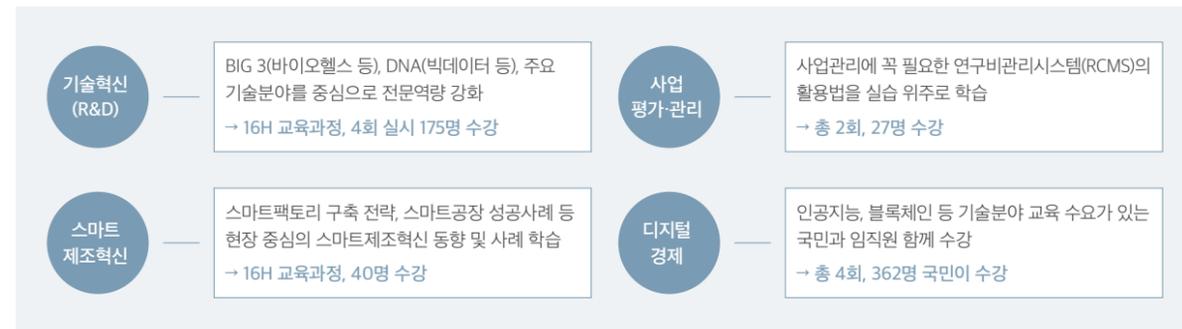
TIPA는 공정한 채용을 통해 우수한 여성인재 Pool을 확대하였습니다. 블라인드 채용을 통하여 지원서 작성 단계부터 성별 편견 요소를 배제하였고, 여성 면접관을 배치하였습니다. 또한, 여성인력 적합 직무 개발을 위하여 직무분석 및 타 기관 사례 연구를 실시하였습니다. 경력단절 여성에게는 채용 가점을 적용하고 동점자 발생 시 경력단절 여성을 우선 채용하였습니다. 그 결과, 2019년에는 경력단절 여성 2명을 채용하였고, 여성 고용 인원 수는 2018년 대비 11명에서 14명으로 27% 증가하였습니다.

## 4차 산업혁명 선도 인재 양성

### 맞춤형 실전교육으로 직무역량강화

TIPA는 스마트 공장의 성공적인 보급과 단체 장기교육 한계를 극복하기 위하여 실무와 연계 가능성 높은 맞춤형 실전교육을 실시하였습니다. 아울러 전 직원의 강사화, 수강자화를 통해 구체적인 역할을 부여하여 자발적, 적극적으로 교육에 참여할 수 있도록 유도하였습니다. 이를 통해 직원들의 업무 이해도를 향상시키고 실질적인 조직 적응도를 제고하여 조직 경쟁력을 강화하였습니다. 그 결과 숙련된 역량을 바탕으로 수요·공급 기업 및 유관기관의 스마트 제조혁신 사업의 원활한 수행을 지원하였습니다.

### 직무별 특성화 교육



### 내부직원 교육내용만족도

93% 달성

### TIPA 언택트 아카데미 신설

코로나19로 인한 불안한 교육환경에서도 안전하고 편리한 학습환경을 조성하고자 TIPA는 비대면 온라인 학습관리시스템인 'TIPA 언택트 아카데미'를 신설하였습니다. 온라인 교육과정 23개를 제공하여 임직원 전문역량 강화에 기여하였으며, 임직원은 언택트 아카데미를 통해 총 교육시간 1,800시간, 1인당 평균 9시간을 이수하였습니다.



TIPA 언택트 아카데미 웹사이트

### 여성 관리자 육성

TIPA는 조직 내 여성 관리자 확대를 위하여 역량 교육을 실시하고 있습니다. 여성 리더십 역량 강화를 위하여 여성 직원들을 대상으로 특화 교육을 신설하였으며 10명의 직원이 교육을 이수하였습니다. 또한 R&D 전문역량 강화 교육을 추진하여 총 58명의 여성 직원이 해당 교육을 이수하였습니다. 이를 통해 TIPA는 2년 연속 여성 실장을 배출하며 2019년 여성 관리자 목표비율 17%를 달성하였습니다.

### 임직원 교육시간 및 비용

(단위: 시간, 만 원)

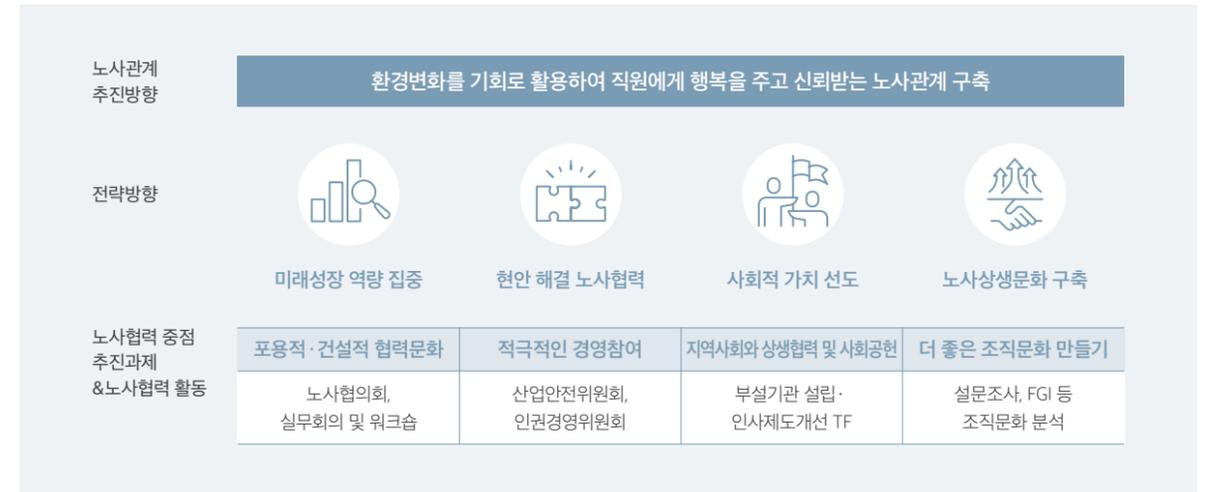
구분	2018	2019	2020
임직원 1인 교육훈련시간	78	62	71
1인당 교육 훈련비	121	97	108.6

## 임직원이 행복한 일터 조성

### 건강한 노사문화 정착

### 노사협력 체계 구축

TIPA는 노사 간의 적극적인 소통으로 갈등요소를 해결하고자 노사협력 체계를 구축 하였습니다. 미래성장 역량 집중, 현안 해결 노사협력, 노사상생문화 구축 등을 통해 현안 및 고충사항을 노동조합과 함께 공유하며 근로조건을 향상시키고자 합니다.



### 노사파트너십 지수 수준 상승

'20년 79점

\* '19년 68.5점

### 노사협의체 운영

TIPA는 성실한 노사협의회 운영을 통해 노사 간 소통을 강화하고 근무 환경 개선에 노력하고 있습니다. 무엇보다 노사협의회 기능이 충실히 실현될 수 있도록 매분기마다 노사대표가 직접 참여 실효성 있는 협의를 진행하고 있습니다. 노사간담회, 대의원 의견 수렴을 통한 소통 활성화부터 상하반기 노조 대의원 대회를 통해 이행상황을 점검하는 피드백까지 진행하고 있습니다.

### 무교섭 임금협약 체결



## 업무프로세스 혁신

### 업무 시스템 개편

TIPA는 임직원의 업무부담을 낮추고 업무 효율성을 높이기 위해 최선을 다하고 있습니다. 1인당 높은 R&D 과제수로 인한 업무 부담 과중과 미스매칭된 업무시스템으로 업무 처리가 비효율적이라는 지적이 제기되었습니다. 이를 해결하기 위해 R&D 평가분과 과제관리 자동화 방식을 도입하여 연간 1,479시간을 절감하였으며, R&D사업 추진현황 정보 산출에 정보화를 적용하여 보고서 작성에 소요되는 시간을 연간 1,664시간을 절감하는 성과를 이루었습니다.

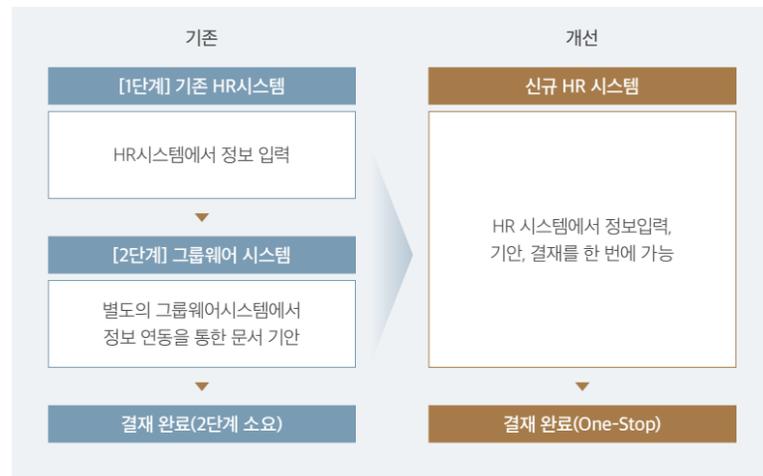
### 업무간소화 추진

업무 수행에 있어 낡은 관행을 타파하고 집중도 높은 업무환경 조성, 업무 효율성을 제고하고자 TIPA는 매주 업무보고를 격주보고로 변경하여 임직원의 보고 부담을 경감하였습니다. 이로 인해 대면 회의시간을 연간 39시간 절감하는 성과를 거두었습니다. 또한, TIPA는 매년 반복되는 요구자료를 DB로 구축하여 동일 자료 수집 시간을 단축하였으며, 연간 65시간의 보고서 작성 소요 시간이 감소되었습니다.

### 복무관리시스템 개편

기존의 노후화된 HR시스템으로 인한 직원들의 불편을 해소하고자 TIPA는 정보화 지원실과 협업하여 신규 복무관리시스템을 구축하였습니다. 이로 인해 연가, 초과근무, 유연근무 등 임직원의 근무상황을 모니터링 할 수 있게 되면서 원활한 업무대행 및 업무 공백 발생을 방지하게 되었습니다. 아울러 복무결재 절차를 일원화하여 업무 효율성을 향상시켰습니다.

#### 출장·휴가·시간외근무 등 복무 결재 절차



#### 기관 의사결정 시간

연간 **4,042**시간 절감

#### 2020년 여성가족부 주관

**가족친화 기업  
인증기관 유지**

## 일과 삶의 균형 확보

### 가족친화제도 운영

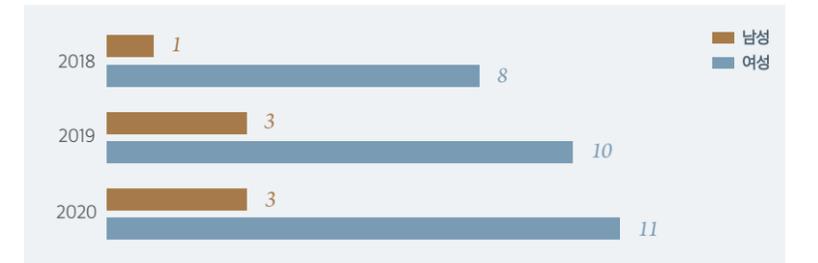
TIPA는 임직원과 임신부 가족을 위해 출산 및 육아 관련 다양한 제도를 운영하고 있습니다. 자녀뿐만 아니라 가족의 노령, 사고, 질병 등의 돌봄 시 사용할 수 있는 가족돌봄 휴가를 운영하고 있으며, 기존 연간 2일에서 최장 10일까지 무급휴가로 확대하였습니다. 이와 더불어 난임치료휴가를 신설하고, 임신 중이거나 출산 후 1년이 지나지 않은 여성 직원은 시간외 및 휴일 근무를 금지하는 등 임직원의 일·가정 양립을 유지할 수 있는 근무환경을 조성하고자 노력하고 있습니다.

### 장시간 근로해소

TIPA는 임직원의 일과 가정의 양립이 가능하도록 유연한 근로형태를 도입하였습니다. 2020년 기존 1시간 단위로 운영하던 유연근무제를 30분 단위로 확대 시행하여 업무량에 따라 근로시간을 적절히 배분하면서 업무 시간을 유연하고 효율적으로 운영해 나가고 있습니다. 또한, 연가저축제도로 장기휴가를 장려하고, 초과근로시간을 저축하여 휴가로 사용하는 보상휴가제를 시행하는 등 활발한 휴가사용을 독려하고 있습니다.

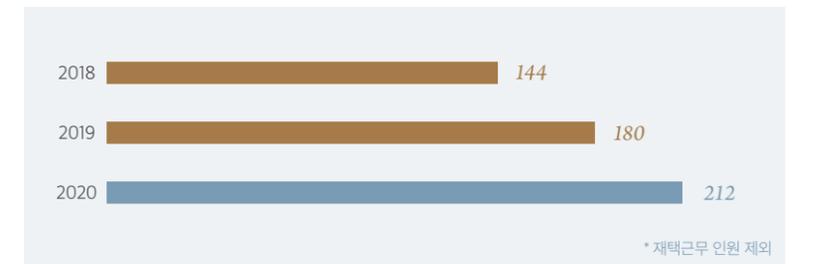
#### 육아휴직자

(단위: 명)



#### 유연근무제 활용 직원 수

(단위: 명)



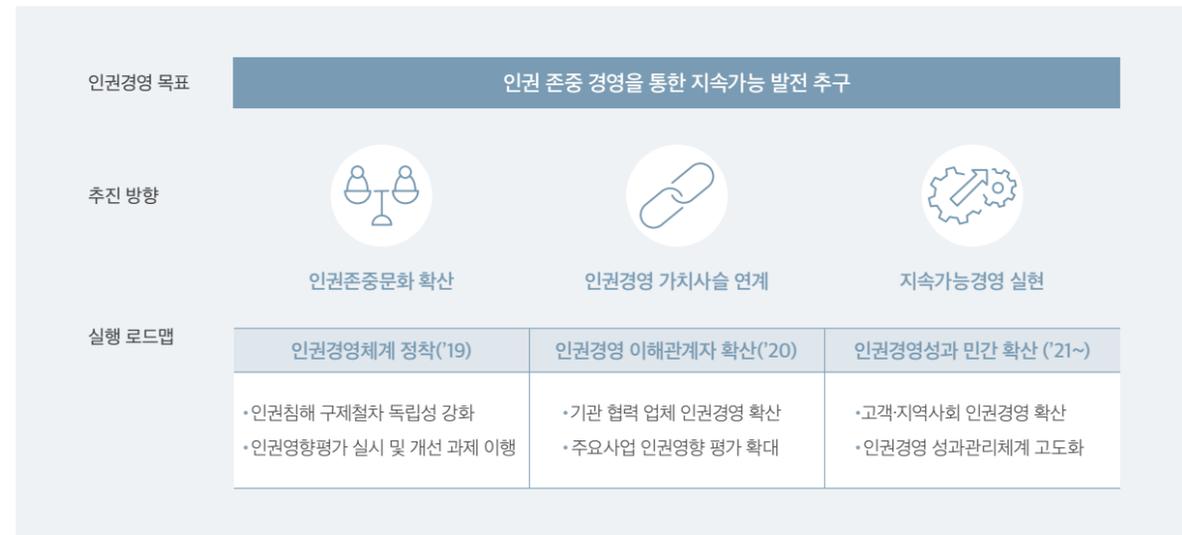
### 조직문화 활성화 노력

TIPA는 조직문화 개선을 위한 임직원의 아이디어 및 의견을 수렴하고 적용을 통해 행복한 직장을 조성하고자 합니다. 복지 수요파악을 통한 개선방향 도출 및 비금전적 복지제도를 확대하였으며, 2019년에는 봄맞이 도시락 미팅, 단체영화관람, One day 쿠킹 클래스 운영 등 다양한 조직 문화 활성화 프로그램을 운영하였습니다.

## 인권존중경영 실천

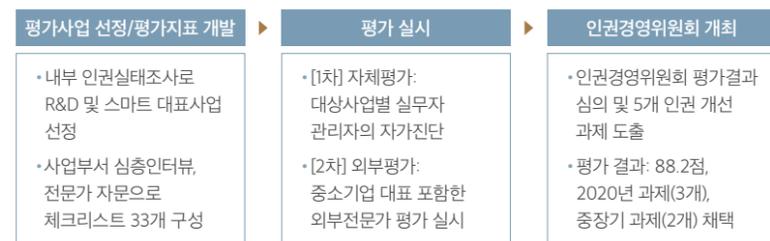
### 인권경영 전략체계

TIPA는 사업 전 과정에서 내·외부 이해관계자들에게 인권존중문화 확산을 위해 다양한 노력을 기울입니다. PDCA에 기반한 전사적 인권경영 이행체계 구축, 인권영향평가 제도의 지속적 개선 및 확대 실시, 협력사 인권경영 확산 등의 노력으로 2020년 12월에는 중소벤처기업부 산하 공공기관 최초로 인권경영시스템 인증을 획득하였습니다.



### 인권영향평가

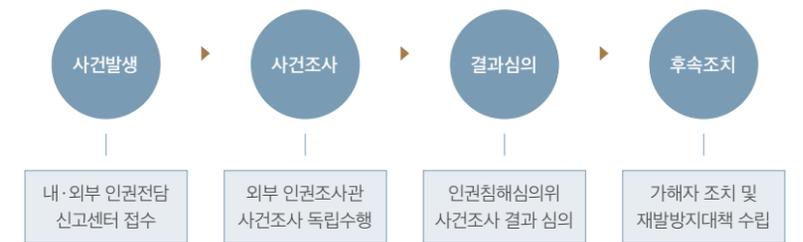
TIPA는 사업활동에서 발생할 수 있는 실제적, 잠재적 인권 리스크를 파악하기 위해 인권영향평가를 실시하고 있습니다. 2020년에는 4개사업 중 2개사업인 창업성장 R&D사업 및 스마트공장 구축 지원사업과 관련된 13개 분야 172개의 지표에 대해 인권영향평가를 실시하였습니다. 자체평가와 외부평가 등 2차 평가로 개선과제 이행실적을 점검하였습니다. 평가를 통해 개선조치가 필요한 5개 항목을 도출하였으며, 이를 기반으로 개선 활동을 추진하여 인권수준을 향상해 나가겠습니다.



### 인권침해 상담센터 운영

TIPA는 임직원 및 외부 이해관계자의 인권침해 발생에 대비하여 인권침해 상담센터를 운영하고 인권침해 구제절차를 수립하고 있습니다. 외부 인권신고채널을 개설하여 인권 고충상담과 위상을 제고하며 피해자 보호조항을 신설하였습니다. 또한 구제절차 시 공정한 조사를 위해 외부 인권조사관을 선임하였습니다. 피해자 중심으로 구제절차를 개편하여 제도 신뢰성을 강화하고, 해당 제도 및 가이드라인 확산을 위해 내부 소통 채널을 활용하여 제도 안내 및 교육을 진행하였습니다.

### 인권침해 구제절차



### 인권의식 교육

TIPA는 인권경영 담당 실무자의 전문성을 강화하고 인권 친화적 조직문화를 정착하기 위해 인권의식 교육을 실시하고 있습니다. 공공기관 인권경영에 대한 이해와 실무, 다양한 분야별 인권에 대한 이해와 인권 감수성 제고를 위해 교육을 진행하였습니다. 인권경영 관리자와 실무자에게는 외부 교육기관 전문 교육 및 국가인권위 자문위원교육을, 홍보 담당자에게는 인권보도 준칙교육을 실시하였습니다. 또한, 고객 응대 부서를 위한 감정노동자 인권교육을 제공하여 감정노동자 보호에도 앞장서며 인권존중의식을 강화하고자 노력하고 있습니다.

### 이해관계자 인권보호 및 증진 활동

TIPA는 임직원과 외부 이해관계자를 대상으로 인권보호 및 증진활동을 전개하고 있습니다. 임직원의 인권을 보호하기 위해 비정규직 차별금지 조항 신설 및 차별금지교육을 실시하였습니다. 그 결과, 2019년에는 성희롱·성폭력 사건 및 비정규직차별 신고 0건을 달성하였습니다. 한편 TIPA는 협력사 인권서약서를 도입하고, 중소기업 기술보호규정을 신설하여 고객 정보보호 의무를 확산하는 등 외부 이해관계자 인권보호 활동에도 주력하고 있습니다.

Sustainability Issue 04

# 투명 사회 구현

Realization of  
a Transparent Society



## Sustainability Context

최근 정부는 2022년 부패인식지수 세계 20위권으로의 도약을 목표로 기업·기관의 투명성에 대한 책임과 요구를 강화하고 있습니다. 공공기관에서도 청렴성 제고가 요구됨에 따라 기관 내 부정부패 예방을 위해 윤리경영 시스템을 정착시키고 세심하게 관리할 필요가 있습니다.

## Approach & Future Direction

TIPA는 책임 있는 공공기관으로서 윤리경영 체계를 구축하고 이행하고 있으며, 다양한 청렴교육과 인식개선 프로그램을 통해 청렴한 문화를 조성하고 있습니다. 또한, 자율준수 프로그램을 도입함으로써 기관이 직면할 수 있는 공정거래 리스크를 줄이고자 노력하고 있습니다.

## Strategy & Performance with UN SDGs



**신뢰받는 공공기관으로 도약**  
고위험 직무 부패사건 발생 ZERO  
부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증 재획득  
중기부 부패방지시책평가 5년 연속 최우수기관 선정



**공정거래 문화 확립**  
공정거래 자율준수 프로그램 도입  
불공정거래 사건발생 ZERO



16.5 모든 형태의 부정부패와 뇌물수수를 대폭 감소한다.  
16.6 모든 단계에서 효과적이고 투명하며 책임성 있는 제도를 개발한다.

## 신뢰받는 공공기관으로 도약

### 윤리경영 전략

TIPA는 국민에게 신뢰받는 청렴도 우수기관으로 도약하기 위해 노력하고 있습니다. 이에 전사적인 윤리경영 추진체계를 구축하여 추진전략에 따른 활동을 적극 추진하고 있습니다. 전략과제를 실천할 수 있도록 규범 체계 강화, 추진 조직 확대 및 실행시스템 개선을 적극 추진하고 있으며, 전 직원 청렴 마인드 제고를 위해 노력을 기울이고 있습니다.

#### 윤리경영 추진체계

윤리비전	부패 ZERO, 청렴도 우수기관 지속 유지로 신뢰받는 공공기관		
안전 목표 & 추진과제	 <p>준법·경영체계 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 윤리경영 관련 규정 제·개정</li> <li>• 직장 내 갑질 예방 인프라 구축</li> </ul>	 <p>부패취약분야 관리 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 부패 예방을 위한 자체활동 강화</li> <li>• 부패 초기적발 위한 신고제도 개편</li> </ul>	 <p>실천적 청렴·윤리문화 확산</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 청렴 윤리교육 콘텐츠 다양화</li> <li>• 중소기업(고객) 청렴문화 확산</li> </ul>
	<p>규범 체계 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 임직원 행동강령</li> <li>• 부패영향평가 업무처리지침</li> </ul>	<p>추진 조직 확대</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• R&amp;D평가 옴부즈맨</li> <li>• 청렴추진반·준법지킴이</li> </ul>	<p>실행시스템 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 윤리·청렴 교육시스템</li> <li>• 내·외부 신고시스템</li> </ul>
실행기반			

#### 윤리경영 콘트롤타워 기능 강화

TIPA는 지속가능한 윤리경영 추진을 위해 내부 추진체계를 전면 개편하고 네트워크를 구축하였습니다. 과반 이상의 외부 전문가 및 내부위원으로 구성된 윤리경영위원회를 출범하고 윤리경영 중장기 로드맵과 윤리경영실천지침을 신설하였습니다. 또한 윤리 및 감사업무를 고도화하고 정보교류를 활성화하기 위해 유관기관과 업무협약을 체결하여 자문·협력체계를 구축하였습니다.

#### 이해관계자 청렴문화 확산

TIPA는 대·내외 이해관계자 대상의 청렴실천 추진으로 청렴문화를 확산하고자 합니다. 내부 임직원 대상으로 '청렴학습의 날'을 운영하고 맞춤형 역량강화를 위해 사내비 정산 청렴교육을 실시하고 있습니다. 아울러 주1회 청렴 퀴즈 진행 및 청렴표어 공모전 실시로 청렴실천 우수사원 포상제도를 운영하고 있습니다. 아울러 2020년에는 R&D과제 협약 예정기업 관계자 1,257명을 대상으로 청렴교육 3회를 실시하였으며, 반부패시책공유를 공유하며 청렴한 문화를 실천하고자 노력하고 있습니다.

#### 전보·승진 관련 부당행위

# ZERO

### 예방적 자체점검 및 신고체계 강화

TIPA는 부패 적발을 위한 자체점검 및 신고체계 관리를 강화하고 있습니다. 내부 신고에 따른 신분노출 및 부당처우 등을 우려하는 내부 신고자에 대해 익명성을 보장하기 위해 안심신고제\*를 신규 도입하였습니다. 이에 제보접수, 자료제출 및 조사·수사과정에서의 의견진술 등을 변호사가 대리 수행합니다. 또한 외부 신고채널 통합관리를 개선하기 위해 기존의 R&D 지원 관련 일원화된 신고 채널을 R&D 부정사용 통합신고 센터로 신설하였습니다. 이 외에도 익명신고창구 홍보레터 발송, 공익신고자 보호교육 실시 등과 같은 신고제도 이용을 활성화시키기 위해 노력하고 있습니다.

한편 중소기업 지원사업 부패사고 예방활동을 통해 R&D 옴부즈맨에서는 R&D 지원 과제 평가 과정 점검에서 5점 만점에 4.48점을 받았습니다.

#### 내부견제 시스템 운영

체계적인 분석으로 예방감사와 고위험군 핀셋감사를 실시하여 TIPA의 투명성을 강화하고 있습니다. 2020년에는 내부적으로 부패평가를 실시한 결과, 94개의 고위리스크를 발굴하였으며, 그 중 고위험 잠재적 리스크 22개 관리를 위해 청렴실천추진반은 33개 자율점검과제를 추진하여 통제하고 있습니다.

TIPA는 내부 견제 시스템을 강화하기 위해 감사인의 독립성과 전문성을 제고하여 감사 결과를 향상시켰습니다. 감사의 독립성을 강화하고자 감사부서 생산·접수문서를 100% 비공개로 등록하였습니다. 또한, 직무의 독립성을 위하여 감사규정 제·개정 시 감사실 자체권한을 부여하였습니다. 이에 감사결과 부서 피드백 및 조치실적을 점검하여 2020년 부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증을 재획득하였습니다.



부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증 재획득

#### 2020년 내부견제 시스템 운영 활동

집중 관리군 중심의 선제적 감사활동 전개			추진성과
잠재적 위험 예방을 위한 일상감사	예산 낭비	• 원가계산 공인기관 산출내역 사전검사로 연구시스템운영 용역 원가 적정성 및 대규모 예산투입에 대한 공정성 확보	일상감사 175건 진행 및 조치율 100%
	허술한 통제	• 정책연구심의위원회 심의 대상 여부 및 심의결과 반영 여부 감사로 연구용역 투명성 확보 • 계약부서 사전점검 수신여부 점검으로 구매·계약절차 정당성 강화	
공직기강 확립을 위한 특정감사	출장비 지급 핀셋감사	• 출장비 증빙내역, 이중정산 여부 전수 감사	부정수급 적발건수 0건
	외부강의 및 회의 감사	• 외부강의 및 회의 사전신고 및 신고액, 제한 횟수 감사	시정 2건, 신분상 조치 2건
특별감사	R&D사업관리	• 업무수행 시 관련 규정 준수 여부 점검	신분상 조치 5건

\* 안심신고제: 부패행위 제보 관련 법률상담과 신분 노출을 막기 위해 변호사가 신고자를 대신해 신고하는 제도

### 정보관리체계 운영

TIPA는 적극적인 정보관리체계 운영으로 대국민 서비스 수준을 향상하고 투명성을 제고합니다. 연도별 정보공개 청구내용을 분석하고 정보공개 수요측정 설문을 실시하여 정보공개 수요에 대응하고 있으며, 기관 매체를 통한 지속적 홍보와 내부 모니터링단의 월례 점검으로 공개 정보 관리 및 확산을 강화하였습니다. 기관 핵심정보 개방 등 선제적 정보공개 노력을 인정받아 2019년에는 행안부 정보공개평가에서 최우수등급을 달성하였습니다.

이와 더불어 2019년에는 적극적인 데이터 발굴로 개방 데이터 목록이 2018년 대비 3.8배 증가하였으며, 민간 활용 신청 건수도 403% 증가한 4,887건을 달성하였습니다. 이외에도 TIPA는 경영공시의 날(주1회) 운영으로 자체 점검체크리스트 발송 및 경영공시 항목별 담당자 지정과 교육 실시 등 정보공개 투명성을 확보하여 무결점 경영공시를 달성하였습니다.

### 투명한 기록물 관리시스템 체계화

TIPA의 중요한 정보자산을 안전하게 보호하고자 전사 규모의 기록물관리 체계를 강화하였습니다. 2020년에는 전자문서 및 회의록 등 기관 기록물 현황을 파악하고 부서별 기록물관리 전문요원을 지정하는 등 기록물관리 실행체계를 구축하였습니다. 또한 내부 보유 기록물과 위탁문서고 기록물 조사를 실시하고 신사옥의 기록물 관리를 위한 물리적 시스템을 강화하였습니다.

#### 기록물관리 프로세스



### 불공정거래 사건발생 신고 건수

**ZERO**

### 2020년 선금지급액

**66% 증가**

\* '19년 92억 -> '20년 153억

### 2020년 하도급 용역 대금

**100% 직불 지급**

\* 24건, 2.51억

### 공정거래 문화 확립

#### 자율준수프로그램으로 공정거래 기반 구축

TIPA는 일반 비품 및 사무용품 공급회사(여성/장애인 기업 및 사회적 기업)와 연구용역 회사를 협력사로 구분하고 있습니다. 협력사와 공정한 거래관계를 구축하기 위해서는 적합한 제도가 뒷받침되어야 합니다. 자율준수프로그램(Compliance Program) 도입을 선포하며 공정거래에 대한 의지를 밝혔습니다. 이와 더불어 자율준수 관리자 임명으로 명확한 역할과 책임을 부여하고, 내부감시체제 구축으로 불공정거래 행위를 차단하는 등 공정거래 기반 확산을 추진하기 위한 실행력을 확보하였습니다.

#### 결제환경 개선

불공정 하도급으로 인한 임금체불 등 하도급 기업 근로자들의 보호방안을 마련하고자 결제환경을 개선하였습니다. 대금 직접지급 제도 및 권리보호 서약서\* 제출 제도를 운영하고 있으며, 건설공사 외 모든 시설공사로 확대 적용하여 도급금액 2천만 원 이상 시 하도급 근로자 계좌에 임금을 직접 지급하고 있습니다. 또한, 5천만 원 이상의 공사의 대금 지급은 상생결제 시스템을 우선 적용하며, 하도급 전담관리 인력을 지정하여 하도급 현장 방문 및 근로자 면담을 실시하고 있습니다. 이에 공공기관 및 대기업의 신용도 연계로 금융비용 절감 및 대금 회수 안정성을 확보하였으며, 하도급업체 노동자의 권익 제약 등 불안정한 경영환경에 대한 보호막 역할을 하고 있습니다.

#### 공정거래 준수 의지 제고

TIPA는 내부 임직원 대상 교육과 홍보로 공정거래 준수 의지를 제고합니다. 계약 및 동반성장 전담부서 담당자 전원을 대상으로 상생협력법 및 하도급법 등 공정거래 관련 교육을 실시하였으며, 관련 제도 개정 시 개선사항을 전사적으로 전파합니다. 업무상 부정행위를 미연에 방지하고자 모범거래 모델을 배포하는 등 임직원의 공정거래 인식과 이해도를 제고하였습니다. 2020년에는 94명의 직원이 구매계약교육을 이수하였습니다.

\* 계약상대에게 근로자의 권리보호를 위해 관련 법규를 준수하고 필요 조치를 이행하겠다는 서약서

# Appendix

77  
Performance Summary

81  
GRI Content Index

84  
제3자 검증의견서

86  
수상성과

## Performance Summary

### 경제적 성과

#### 요약 재무상태표(K-IFRS)

구분	단위	2018	2019	2020
자산	유동자산	2,138	1,134	2,575
	비유동자산	8,519	11,460	16,144
	자산총계	10,657	12,594	18,719
부채	유동부채	1,164	2,325	2,048
	비유동부채	0	498	7,111
	부채총계	1,164	2,823	9,159
자본	자본금	5,710	5,710	7,943
	기타	3,783	4,061	1,617
	비지배지분	-	-	-
	자본총계	9,493	9,771	9,560
부채비율	%	12.26	28.89	95.81

#### 요약 포괄 손익계산서

구분	단위	2018	2019	2020
수익(매출액)		950,433	1,264,823	1,645,932
순매출		950,433	1,264,823	1,645,932
매출원가		938,907	1,251,959	1,630,603
판관비		11,495	13,097	15,529
영업이익		31	-233	-200
기타수익		18	4	-
기타비용		56	7	18
기타이익	백만 원	495	12	2
금융수익		15	39	35
금융원가		0	33	30
지분법대상기업관련 이익 등		-	-	-
법인세비용차감전 순이익		503	-218	-211
법인세비용		-119	-	-
당기순이익		622	-218	-211
기타포괄손익		-	-	-
총포괄손익		622	-218	-211
매출액순이익률		0.07	-0.02	-0.01
자기자본회전률	%	10,011.94	12,944.6	17,216.9

#### 주요사업 현황

구분	단위	2018	2019	2020
원내정보시스템 운영		504	541	981
중소기업 기술개발 정책연구		100	100	100
자체사업	백만 원	4,504	-	7,345
정부위탁사업		926,184	1,238,876	1,617,770
정부위탁사업수수료		9,029	9,993	10,493

## 이사회 운영 성과

구분	단위	2018	2019	2020
개최 수	회	6	8	8
의결안건 수	건	21	26	31
사전 심의율	%	100	100	100
보고 안건	건	14	14	13
수정의결 안건	건	1	2	1
이사회 참석률	%	77.8	86.9	87.5
경영제언 건수	건	22	26	30

## 이사회 다양성

구분	단위	2018	2019	2020
여성	명	2	3	3
남성		7	6	6
30세 미만		0	0	0
30~50세		4	2	2

## 환경적 성과

## 온실가스 및 에너지 사용량

구분	단위	2018	2019	2020	
온실가스	직접 배출량(Scope 1)	tCO <sub>2</sub> eq	17,519	21,312	28,208
	간접 배출량 (Scope 2)	tCO <sub>2</sub> eq	0	0	0
	온실가스 총 배출량	tCO <sub>2</sub> eq	17,519	21,312	28,208
에너지	연료	L	6,011	10,626	9,594
	전기	Kwh	584,076	657,494	708,574
	도시가스	Nm <sup>3</sup>	21,193	35,395	31,386
	용수사용량	m <sup>3</sup>	2,921	3,770	3,776

## 환경법 및 규정 위반

구분	단위	2018	2019	2020
벌금 액수	원	0	0	0
제기된 소송 수	건	0	0	0
비금전적 제재 수	건	0	0	0

## 환경지출 및 투자

구분	항목	단위	2018	2019	2020
친환경 구매	녹색구매액	천 원	126,168	345,689	785,952

## 사회적 성과

## 임직원 현황

구분	단위	2018	2019	2020	
총 임직원 수	명	172	207	229	
정규직	남성	111	134	158	
	여성	61	73	71	
비정규직	남성	3	6	15	
	여성	1	3	5	
연령별	10대	-	-	-	
	20대	40	34	47	
	30대	89	121	128	
	40대	36	39	43	
	50세 이상	11	13	11	
사회형평적 채용	청년인턴	6	5	13	
	지역인재 장애인	6	5	11	
신규 채용자	남성	14	30	34	
	여성	12	15	4	
퇴직자	남성	4	13	7	
	여성	4	7	5	
노조가입	퇴직 비율	%	4.7	9.7	5.2
	가입 인원	명	104	114	139
	가입 비율	%	96.3	74.0	77.7

## 임직원 교육 및 복리후생

구분	항목	단위	2018	2019	2020	
교육 추진 실적 (인재개발)	총 교육인원	명	161	209	280	
	총 교육예산	백만 원	126	130	200	
	1인당 교육비	만 원	78	62	71	
	1인당 교육시간	시간	121	97	108.6	
	교육 만족도	점	4.5	4.7	4.3	
유연근무제 이용 성과	시차출퇴근제	남	명	27	39	59
		여	명	17	29	38
	근무시간선택제	남	명	5	7	17
		여	명	0	2	11
재택근무제	남	명	0	0	115	
	여	명	0	0	70	
시간선택제	남	명	65	71	64	
	여	명	30	32	23	
출산 및 육아휴직제도 운영 성과	육아휴직 종료자	남성	명	-	3	2
		여성	명	3	4	2
	육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근무자 수	명	3	7	3	
	육아휴직 복귀율*	%	100	100	75	
출산휴가 사용자	합계	명	6	9	8	
	남성	명	4	6	4	
	여성	명	2	3	4	
	합계	명	4	6	4	
출산휴가 사용 후 업무 복귀자 수 (비율)**	남성	명(%)	4(66.7)	6(66.7)	4(50)	
	여성	명	-	-	-	

\* 여성가족부 복귀율: 100 × 남여 육아휴직 종료 후 12개월 이상 고용 유지자 / 남여 육아휴직 종료자

\*\* 출산휴가 사용 후 육아휴직으로의 전환자를 모두 업무 복귀자로 간주

## GRI Standards Content Index

### 공통 주제(Universal Standards)

주제(Topic)	공개명(Disclosure)	보고 페이지/내용	검증	ISO 26000	UN SDGs
조직 프로필	102-1	조직명	4		
	102-2	활동 및 주력 브랜드, 제품 및 서비스	5-9		
	102-3	본사 위치	4		
	102-4	사업장 위치	4		
	102-5	조직 소유 및 법적 형태	4		
	102-6	시장 영역	국내 전 사업장		6.3.10/ 6.4.1-6.4.2/ 6.4.3/6.4.4/ 6.4.5/6.8.5/ 7.8
	102-7	조직 규모	4		
	102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보	4		
	102-9	조직 공급망	75		
	102-10	조직 및 공급망의 중요한 변화	중대한 변화 없음		
	102-11	사전예방 접근법이나 원칙	26		
	102-12	외부 이니셔티브	해당사항 없음		
	102-13	가입협회	해당사항 없음		
전략	102-14	최고의사결정권자 성명	3		4.7/6.2/7.4.2
윤리 및 청렴성	102-16	조직의 가치, 원칙, 표준 및 행동규범	72-74		4.4/6.6.3
	102-17	윤리에 대한 자문 및 고충처리 제도	73		
거버넌스	102-18	거버넌스 구조	24		6.2/7.4.3/7.7.5
	102-40	이해관계자 그룹 목록	27		
이해관계자 참여	102-41	단체협약	단체협약 적용 비율: 100%		
	102-42	이해관계자 파악 및 선정	28		5.3
	102-43	이해관계자 참여 방식	27-28		
	102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 토픽 및 관심사	27-29		
보고관행	102-45	조직의 연결재무제표에 포함된 주제 목록	www.tipa.or.kr/s050102		
	102-46	보고내용 및 주제경계 정의	28-29		5.2/7.3.2/ 7.3.3/7.3.4
	102-47	중대 주제 목록	29		
	102-48	이전 보고서에 기록된 정보 수정	해당사항 없음		
	102-49	중대 주제 및 주제범위에 대한 변화	해당사항 없음		
	102-50	보고 기간	About this Report		
	102-51	가장 최근 보고서 발간일자	지속가능경영 보고서 첫 발간		
	102-52	보고 주기	About this Report		
	102-53	보고서에 대한 문의처	About this Report		7.5.3/7.6.2
	102-54	GRI Standards에 따른 보고 방식	About this Report		
	102-55	GRI Content Index	81-83		
	102-56	외부 검증	84-85		



### 산업안전보건 및 정보보안

구분	단위	2018	2019	2020
산업안전보건	업무상 질병 발생률	%	0	0
	업무 관련 사망자 수	명	0	0
	중대 재해 건수	건	0	0
정보보안	고객 데이터 유출, 도난, 분실 건수	건	0	0

### 동반성장

구분	항목	단위	2018	2019	2020
동반성장	협력이익공유제 신규등록 건수	건	0	0	2
	중소기업 제품 구매	백만 원	-	10,112	21,448
	사회적기업-협동조합 구매실적	백만 원	-	692	1,112
공정거래	공정거래 위반 건수	건	0	0	0
	벌금부과액	백만 원	-	-	-

### 윤리 및 인권교육

구분	단위	2018	2019	2020
윤리교육 이수자 수	명	169	195	208
윤리교육 총 교육 시간	시간	24	22	20
인권교육 이수자 수	명	171	201	229

### 사회공헌

구분	항목	단위	2018	2019	2020
사회공헌 투자 비용		천 원	8,622	8,464	46,356

특정주제(Topic-specific Standards)

주제(Topic)	공개명(Disclosure)	보고 페이지/내용	검증	ISO 26000	UN SDGs
<b>Topic 1: 중소기업 기술경쟁력 강화</b>					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대토픽 및 경계에 대한 설명			
	103-2	경영접근방식 및 구성	33-36	-	
	103-3	경영접근방식 평가			
-	-	연구개발 투자비	33		
<b>Topic 2: 임직원 인권 존중문화 확산</b>					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대토픽 및 경계에 대한 설명			
	103-2	경영접근방식 및 구성	68-69	6.3.3/ 6.3.5/ 6.6.6	
	103-3	경영접근방식 평가			
인권평가	412-1	인권검토 또는 인권영향평가 대상인 사업장	68		
<b>Topic 3: 임직원 건강증진 및 안전한 근무환경 조성</b>					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대토픽 및 경계에 대한 설명			
	103-2	경영접근방식 및 구성	55-58		
	103-3	경영접근방식 평가		6.4.3/6.4.5	
산업안전보건	403-2	부상 유형, 부상 발생률, 업무상 질병 발생률, 휴직일수 비율, 결근률, 업무 관련 사망자 수	80		
<b>Topic 4: 공정한 채용 및 인사관리</b>					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대토픽 및 경계에 대한 설명			
	103-2	경영접근방식 및 구성	62		
	103-3	경영접근방식 평가			
-	-	2020 채용비리 지적 건 수	0건		
<b>Topic 5: 일과 삶의 균형 문화 확산</b>					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대토픽 및 경계에 대한 설명			
	103-2	경영접근방식 및 구성	61, 67	6.4.3/6.4.4/ 6.8.7	
	103-3	경영접근방식 평가			
고용	401-3	육아휴직	79		
<b>Topic 6: 윤리경영 강화 및 부패방지 노력</b>					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대토픽 및 경계에 대한 설명			
	103-2	경영접근방식 및 구성	72-74	6.6.1-6.6.2/ 6.6.3	
	103-3	경영접근방식 평가			
반부패	205-1	사업장의 부패 위험 평가	73		
<b>Topic 7: 지속가능한 좋은 일자리 창출</b>					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대토픽 및 경계에 대한 설명			
	103-2	경영접근방식 및 구성	48-50		
	103-3	경영접근방식 평가			
-	-	중소기업 우수 기술인재 채용 수(온라인 채용관 운영)	50		
<b>Topic 8: 중소기업 국내외 판로개척 및 사업화 자금 투자유치 강화</b>					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대토픽 및 경계에 대한 설명			
	103-2	경영접근방식 및 구성	37, 43	6.3.9/ 6.8.1-6.8.2/ 6.8.7/6.8.9	
	103-3	경영접근방식 평가			
간접 경제효과	203-2	중요한 간접 경제효과			

주제(Topic)	공개명(Disclosure)	보고 페이지/내용	검증	ISO 26000	UN SDGs
<b>Topic 9: 임직원 다양성 확보 및 차별금지</b>					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대토픽 및 경계에 대한 설명			
	103-2	경영접근방식 및 구성	25, 63	6.2.3/6.3.7/ 6.3.10/6.4.3	
	103-3	경영접근방식 평가			
다양성과 기회균등	405-1	거버넌스 조직 및 임직원 내 다양성			
<b>Topic 10: 협력사 동반성장을 통한 상생문화 조성</b>					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대토픽 및 경계에 대한 설명			
	103-2	경영접근방식 및 구성	75		
	103-3	경영접근방식 평가			
-	-	2020년 협력사와의 공정거래 관련 교육 받은 임직원 수			
<b>Topic 11: 중소기업 스마트공장 구축 지원</b>					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대토픽 및 경계에 대한 설명			
	103-2	경영접근방식 및 구성	33, 38-39	6.3.9/ 6.8.1-6.8.2/ 6.8.7/6.8.9	
	103-3	경영접근방식 평가			
간접 경제효과	203-2	중요한 간접 경제효과			
<b>Topic 12: 노사 간 소통 강화</b>					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대토픽 및 경계에 대한 설명			
	103-2	경영접근방식 및 구성	65	6.3.3/6.3.4/ 6.3.5/6.3.8/ 6.3.10/6.4.5/ 6.6.6	
	103-3	경영접근방식 평가			
결사 및 단체교섭의 자유	407-1	결사 및 단체교섭의 자유가 침해될 위험성이 있는 사업장 및 공급업체			
<b>Topic 13: 개인정보 보호 및 정보관리 강화</b>					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대토픽 및 경계에 대한 설명			
	103-2	경영접근방식 및 구성	58	6.7.1-6.7.2/ 6.7.7	
	103-3	경영접근방식 평가			
고객개인정보보호	418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실에 대한 불만 건수			
<b>Topic 14: 환경문제 해결형 기업 지원 확대</b>					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대토픽 및 경계에 대한 설명			
	103-2	경영접근방식 및 구성	55, 59	6.3.9/ 6.8.1-6.8.2/ 6.8.7/6.8.9	
	103-3	경영접근방식 평가			
간접 경제효과	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원 활동	59		
<b>Topic 15: 중소기업 안정적 지원 및 서비스만족도 제고</b>					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대토픽 및 경계에 대한 설명			
	103-2	경영접근방식 및 구성	41-42	6.3.9/ 6.8.1-6.8.2/ 6.8.7/6.8.9	
	103-3	경영접근방식 평가			
간접 경제효과	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원 활동	42		

## 제3자 검증의견서



### 중소기업기술정보진흥원 이해관계자 귀중

BSI Group Korea(이하 ‘검증인’)는 2019~2020년 지속가능경영보고서(이하 ‘보고서’)에 대한 검증을 요청받았습니다. 본 검증의견서는 검증 범위에 포함된 관련 정보에만 적용됩니다.

보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임은 전적으로 중소기업기술정보진흥원에 있습니다. 검증의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 전문적 의견을 담은 독립적인 검증의견을 중소기업기술정보진흥원 경영진에게 제공하는 것이며, 또한 중소기업기술정보진흥원의 모든 이해관계자들에게 그 정보를 제공하는데 있습니다.

#### 검증표준

본 검증은 AA1000AS v3검증표준이 적용되었으며, 검증수준과 관련한 기준은 다음과 같습니다.

- 특정 토픽 [중소기업 기술경쟁력 강화/임직원 건강증진 및 안전한 근무환경 조성/일과 삶의 균형 문화 확산/윤리 경영 강화 및 부패 방지 노력/협력사 동반성장을 통한 상생문화 조성/노사 간 소통 강화/개인정보 보호 및 정보관리 강화]에 관해서는 AA1000AP 원칙의 부합성을 확인하는 Type 1 검증유형의 Moderate Level을 적용하였습니다.
- 특정 토픽 [임직원 인권 존중문화 확산 / 공정한 채용 및 인사 관리 / 지속가능한 좋은 일자리 창출 / 중소기업 국내외 판로개척 및 사업화 자금 투자유치 강화 / 임직원 다양성 확보 및 차별금지 / 중소기업 스마트 공장 구축 지원 / 환경문제 해결형 기업 지원 확대 / 중소기업 안정적 지원 및 서비스 만족도 제고]에 관해서는 Type 2 검증유형의 Moderate Level에 맞추어 검증을 수행하였습니다. 추가로 GRI standards 표준의 Core Option을 준수하였는지 확인하였습니다.

#### 검증범위

금번 보고서 검증에 적용된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2019년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지의 보고내용
- 지속가능경영 정책과 목표, 사업, 성과 등 보고서에 포함된 주요 주장, 중대성 평가결과 중대이슈에 포함된 사항
- 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성
- 아래사항은 검증에 포함되지 않았습니다.
  - 재무정보
  - 보고서가 아닌 기타 홈페이지 등에 수록된 부가정보

#### 검증방법

검증인은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 검증 우선순위 결정을 위해 중대성 이슈 분석 프로세스의 검토 및 적합성 확인
- 지속가능성 전략이행 프로세스와 실행을 위한 시스템 검토
- 중요성 이슈와 관련, 관리책임이 있는 부서의 상위 관리자 인터뷰 수행을 통해 논의된 이슈를 뒷받침하는 근거의 적합성 검토
- 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고과정 확인

#### 검증결과

상기 기술된 검증방법 및 활동을 통해서 도출된 검증의견은 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 정보와 데이터는 정확하고, 신뢰할 수 있으며, 중대한 오류나 편견을 발견할 수 없음
- 보고서는 중소기업기술정보진흥원의 지속가능경영 활동을 공정한 방식으로 제공하고 있음
- 정보는 명확하고 이해하기 쉬우며 접근이 용이하도록 표현되어 있으며, 독자들이 중소기업기술정보진흥원의 지속가능경영 성과에 대해 균형 있는 의견을 가질 수 있도록 표현되어 있음
- 중소기업기술정보진흥원은 이해관계자 참여를 보장하는 시스템을 보유하고 있음
- 보고서는 AA1000AS(2018)의 포괄성, 중요성, 대응성 및 영향성 원칙에 대한 적용을 적절하게 반영하고 있으며, 세부내용은 다음과 같음

#### AA1000AS(2018) 원칙

##### 포괄성: 이해관계자 참여

중소기업기술정보진흥원은 임직원, 협력기관, 지역사회, 기업고객 및 정부기관 등 핵심 이해관계자가 참여하는 이해관계자 참여 프로세스를 보유하고 있으며, 이해관계자 참여 프로그램을 수행하였습니다. 이해관계자 그룹별 커뮤니케이션 채널을 보유하고 있으며, 이를 통해 다양한 의견을 수렴하고 있음을 확인하였습니다.

##### 중요성: 중요 이슈의 식별 및 보고

보고서는 중소기업기술정보진흥원이 중요한 것으로 식별한 경제적, 사회적, 환경적 이슈를 다루고 있습니다. 중소기업기술정보진흥원은 GRI 중대성 평가절차에 부합하는 평가를 통해 비즈니스 측면에서의 중대성 평가와 이해관계자 관점에서의 중대성 평가로 중요이슈를 도출하였으며, 우선순위 결정 및 타당성 검증을 통해 보고 이슈를 결정하였습니다.

##### 대응성: 중요이슈에 대한 이해관계자 대응

중소기업기술정보진흥원은 도출된 중요이슈에 대해서 적절히 대응하고 있으며, 이는 중소기업기술정보진흥원의 정책, 지속 가능 목표, 지표, 성과 등에서 확인할 수 있습니다. 보고된 정보는 중소기업기술정보진흥원과 이해관계자가 의견 표명과 의사 결정을 위한 합리적인 기초자료로 활용될 수 있습니다.

##### 영향성: 중요이슈에 대한 이해관계자 영향

중소기업기술정보진흥원은 효과적인 방법으로 영향을 식별하고 측정하여 표현하고 있습니다. 조직내에서 보다 효과적인 의사 결정 및 관리를 위해 조직 활동으로 미치는 영향을 모니터링, 측정, 평가 및 관리하는 프로세스를 수립하고 있습니다.

#### 개선권고사항

검증결과에 영향을 미치지 않는 범위에서 다음 의견을 제시합니다.

- 경제, 사회, 환경 각 영역별로 성과 데이터를 수집하고 통합 관리할 수 있는 시스템을 마련하여 정기적으로 목표대비 성과를 관리할 수 있는 체계를 정립하고 데이터 신뢰성관리를 위하여 내부 감사 프로세스와의 접목을 권고합니다.
- 이해관계자 참여 프로세스를 체계화해 대표성 있는 다수의 이해관계자가 중소기업기술정보진흥원의 활동에 의견을 표명할 수 있도록 하는 것을 권고합니다.

#### 독립성 및 적격성

BSI Group은 품질, 보건, 안전, 사회 및 환경경영 분야에 전문성을 가지고 있으며, 약 120년 동안 독립 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문서비스 회사입니다. 검증인은 중소기업기술정보진흥원과 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 검증인은 환경, 사회, 기업윤리, 보건, 안전 경영시스템 분야에서 오랜 경험을 축적하였고, BSI Group의 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 팀원으로 구성되어 있습니다.

#### GRI Standards 적용수준 검토

검증인은 본 보고서가 GRI Standards의 Core Option에 의거하여 작성되었음을 확인하였으며, 중소기업기술정보진흥원이 제공한 자료에 기반하여 다음의 특정주제 표준(Topic-specific Standards) 지표에 관련된 내용이 제시된 자료에 기반하여 사실임을 확인하였습니다.

##### [공통표준(Universal Standards)]

102-1 to 102-13(조직 프로필), 102-14(전략), 102-16 to 102-17(윤리 및 청렴성), 102-18(지배구조), 102-40 to 102-44(이해관계자 참여), 102-45 to 102-56(보고관행), 103(경영접근방식)

##### [특정주제 표준(Topic-specific Standards)]

- 경제: 205-1, 203-1, 203-2  
 - 환경: NA  
 - 사회: 401-3, 403-2, 405-1, 407-1, 412-1, 418-1



2021년 4월 15일

BSI Group Korea 대표이사 **푸수성**

## 수상 성과(2019~2020)

날짜	수상명	주최기관
20.12.18	환경경영시스템(ISO 14001) 인증	한국생산성본부
20.12.17	2020 중소·중견기업 혁신대상 동반성장위원장상	헤럴드경제, 코리아헤럴드
20.12.04	인권경영시스템 인증기관 선정	한국경영인증원
20.11.30	지역사회 인정기관 선정	보건복지부 사회복지협의회
20.11.12	공공기관 인사운영 혁신과제 우수사례 선정	기획재정부
20.11.11	제3회 2020 사랑받는 공공기관 대상 중소벤처기업부 장관상	아시아경제
20.05.26	2019 공공데이터 제공·운영 실태평가 우수등급	행정안전부
20.04.03	2019년도 공공기관 통합공시 우수공시기관 선정	기획재정부
19.12.17	2019 가족친화인증 획득	여성가족부
19.11.08	2019년도 중소벤처기업부 산하기관 부패방지시책평가 1등급 최우수기관 선정	국민권익위원회
19.10.01	2019 정보공개 종합평가 최우수 등급	행정안전부

## TIPA SUSTAINABILITY REPORT 2020

2020 중소기업기술정보진흥원  
지속가능경영보고서



발행처 중소기업기술정보진흥원  
주소 30141 세종특별자치시 집현중앙로 79, 중소기업기술정보진흥원  
전화 044-390-0344  
홈페이지 www.tipa.or.kr



블로그



페이스북



유튜브



트위터



인스타그램



이 보고서는 FSC 인증을 받은 친환경용지에  
공기름 잉크를 사용하여 인쇄되었습니다.