

[NCS 기반 채용 직무설명서: 정보화지원]

중소기업기술정보진흥원				
채용 직무	정보화지원			
분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술 전략계획	01. 정보기술 전략
			02. 정보기술개발	01. SW아키텍처 02. 응용SW엔지니어링 04. DB엔지니어링
			04. 정보기술관리	01. IT프로젝트 관리
직무 수행 내용	○ 조직의 경영목표를 달성하기 위해 정보기술을 효과적으로 활용할 수 있도록 정보기술 전략을 기획하고, 거버넌스, R&D, 프로세스, 아키텍처 등 분야별 전략수립과 통합, 실행을 관리			
필요 지식	○ IT프로젝트 기획 방법론, 프로젝트 관리시스템 운영과 관련된 전반적인 지식 ○ (정보기술전략) IT거버넌스 표준, IT아키텍처 표준, IT컨설팅 방법론, IT개발 방법론 표준, IT서비스관리 표준, IT품질관리 표준, SW개발방법론 등 ○ (SW아키텍처) 품질속성 요구분석 방법론, 기술요구분석 방법론, SW구현 기술내용, 아키텍처 패턴이론, DB이론, SW 성능분석 및 진단기법 적용기술동향에 대한 지식 등 ○ (DB엔지니어링) 요구사항 분석방법, 데이터 표준 및 개념-특성, DBMS 사용방법, DB 설계 등 ○ (IT프로젝트관리) 정보화평가, 비용편익분석, 성과평가 방법론, 프로젝트관리 시스템 의사결정 절차 구성관리, 관련 조달업무 및 계약관련 지식 등			
필요 기술	○ (정보기술전략) 자료수집 및 분석, 전략과제 도출 및 일정관리 도구 활용, 성과지표 항목 도출 및 명세정의, 예산수립·집행·평가, 기술표준 프로세스 및 방법론 수립 등 ○ (SW아키텍처) 품질속성 해석 및 활용, 아키텍처 구현, 응용프로그램 구현 외 관련기술 등 ○ (DB엔지니어링) 데이터 요구사항 정의, 논리적 분석 및 모델분석 외 관련기술 등 ○ (IT프로젝트관리) KSF 식별, 프로젝트 원가 및 효과분석, 성과지표 도출, 데이터분석 및 요구분석 명세화, 일정 및 자원 관리 기술, 단계별 보고서 작성기술, 조달내용검토 및 계약조건에 따른 협상, 계약관련 분쟁해결 기술 등			
직무 수행 태도	○ 성과달성을 위한 목표 지향적 태도, 정확한 업무처리 및 구성원간 적극적인 의사소통 태도 ○ 관련법령 준수 의지, 법적 사고능력, 보안(비밀) 유지, 윤리기준 준수 태도 ○ 세심하고 정확한 기술 분석, 기술 트렌드에 대한 호기심과 학습 태도 ○ 공정성합리성 유지, 적극적인 업무개선, 업무수행 문제의 합리적 해결을 추구하는 태도 ○ 친절한 고객응대, 성실하면서도 신속한 업무처리 태도			
직업기초능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리			
능력단위	○ 02. 프로젝트 통합관리, 06. 프로젝트 일정관리, 11. 프로젝트 의사소통관리			

※ 위 직무기술서는 중소기업기술정보진흥원 채용직무와 관련된 NCS 모듈(www.ncs.go.kr)을 일부 선정하여 작성되었으며, 향후 NCS 개발동향과 기관 주요 사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있습니다.