



TIPA 공정경제 및 상생문화 정착을 위한 계약제도 개선 안내

Ch

(비대면 소통채널 신설) 비대면 계약상담 서비스 실시

코로나19 확산 예방 및 생활 속 거리두기 실천의 일환으로 비대면 온라인 민원상담 서비스 제공

- 온라인(카카오톡 채널)을 활용한 비대면 계약상담 민원실 '계약톡톡' 신규 개설
※ 운영시간은 근무시간(평일 09:00~18:00)으로 하되, 그 외 시간(주말, 휴일, 근무시간 외)은 상담예약 시 확인 후 상담 실시
- 최신 구매, 입찰정보 등을 제공하고 1:1 상담을 요청한 민원인에게 상담서비스*를 실시
※ 입찰 관련 문의사항, 계약체결 및 진행 시 애로사항, 발주계획 등
- 구매·계약 전용 신고센터(불공정 거래, 갑질 등)로 함께 활용하여 우리원 계약행정 통합 민원실로 활용

(불공정하도급 해소) 하도급 기업(근로자) 보호방안 마련

임금체불 Zero 실현 및 하도급 업체 불공정 거래 원천 차단

- ① 현행 건설산업기본법 보다 강화된 하도급 근로자 보호
※ 건설법은 건설공사 도급 금액이 5천만원 이상인 공사 시 임금 직접지급제도 시행
- 건설공사 외 모든 시설공사(전기, 통신, 소방, 인테리어)로 확대 적용
- 도급금액 2천만원 이상 시 하도급 근로자 계좌에 임금을 직접 지급
- ② 5천만원 이상의 공사(건설, 통신, 소방, 인테리어) 대금 지급은 상생결제 시스템 우선 적용
※ 다만, 상생결제가 불가능하거나 해당 수행기업이 원하지 않을 경우(원하도급 합의) 제외
- ③ (하도급 암행점검단) 하도급 실태점검 전담인력 지정
- 하도급 전담관리 인력(감사실 및 재무관리실 각1명)을 지정하여 계약기간 내(1회 이상) 하도급 현장 방문 및 근로자 면담 실시
※ 점검 시 관리직급(원도급사 포함)을 배제하고 체불현황 및 애로사항 청취
- ④ (하도급 페어폴 실시) 하도급 계약상의 부당함을 발주처에서 직접 이야기 할 수 있게 전화로 의견 접수 및 개선방안 도출
※ 계약기간 내 하도급사 대표자(또는 관리책임자) 유선 통화를 통한 원도급사의 불공정 갑질 행태 모니터링



(선금 지급률 확대) 협력기업 자금부담 완화

물품·공사·용역 계약에 대해 지급할 수 있는 선금(先金) 한도 확대 적용

- 종전 '계약금액의 70%'에서 '80%'로 확대 적용
※ 국가계약법, 계약예규(정부 입찰·계약 집행기준) 등 관계 법규 적극 반영



(근로자 교체요구 관행 개선) 계약상대자 권익보호

계약상대자에 대한 과도한 노무·인사 개입 행위 제한

- 발주기관의 일방적인 근로자 교체요구권*을 상호협의 후 교체로 개선
※ 현행 제안요청서 상 발주기관이 용역근로자 교체 요구 시 계약상대자는 즉시 교체 의무
- 관련법령 위반·부정행위 등이 발생한 경우 등으로 한정*하여 운영
※ ① 당초 입찰시 명시된 근로자 배치기준에 미달, ② 고의·중과실로 관련법령·기준 위반, ③ 뇌물·사기 등 부정행위 등

