

2012년도 공공기관 경영실적 평가보고서

강소형기관

2013. 8



기획재정부
MINISTRY OF STRATEGY
AND FINANCE

공공기관 경영평가단

124110

중소기업기술정보진흥원

❖ **총괄 요약표**

평가범주	지 표 명	비계량		계량		합계	
		가중치	등급	가중치	득점	가중치	득점
리더십· 책임경영	1. 국민평가			8	6.964	8	6.964
	2. 정부권장정책			5	3.848	5	3.848
경영 효율	1. 업무효율			6	3.002	6	3.002
	2. 재무예산성과						
	(1) 재무예산성과			1	0.998	1	0.998
	(2) 계량관리업무비			6	4.819	6	4.819
	3. 총인건비 인상률			4	4.000	4	4.000
주요 사업	1. 주요사업 성과관리의 적정성	10	B ^o			10	7.000
	2. 중소기업 R&D 지원사업			10	10.000	10	10.000
	3. 중소기업 정보화 지원사업			5	5.000	5	5.000
	4. 중소기업 기술인력 지원사업			5	5.000	5	5.000
전체 합계		10		50		60	

I 리더십 · 책임경영

1. 국민평가

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
$\text{고객만족도평점} \times 0.9$ $+ \text{국민체감도평점} \times 0.1$	목표부여	100.000	87.045	87.045	8	6.964

나. 평가내용

- 공기업 · 준정부기관 고객만족도와 국민체감도에 대한 평가로 기획재정부에서 실시하는 고객만족도 조사의 고객체감도 조사를 9:1의 비율로 합산하여 평가하였다.
- 고객만족도 평점 88.683점, 국민체감도 평점 72.306점으로 국민평가 평점은 전년대비 7.463점 하락한 87.045점으로 8점 만점에 6.964점으로 평가한다.

다. 항목별 원인분석

- 2012년 고객만족도 조사의 신뢰성, 실효성 등을 제고하기 위하여 표본 확대 등 제도개선을 추진하는 과정에서 고객만족도 조사결과가 전년대비 소폭 감소(86.651 → 84.884, 1.767점 하락)한 것으로 나타났다.
- 업무유형별로는 R&D지원과 정보화지원은 전년대비 소폭 감소하는 수준을 보이는 반면, 인력지원부문은 지속적으로 증가하고 있다.
- 국민체감도는 48.339점으로 조사집단인 준정부기관 평균 54.130점보다 다소 낮게 나타났다.

- 국민체감도 문항별로는 ‘법·윤리 준수도’와 ‘공공이익 기여도’에서 기관 평균보다 높은 체감도를 보였으며, ‘설립목적 부합성’, ‘수행사업 개선노력’ 항목이 평균보다 낮은 체감도를 보였다.

라. 추세분석

- 고객만족도 조사결과는 2009년 이래 상승과 하락을 반복하는 추세를 보이고 있다.
- 국민체감도 조사결과는 2011년보다 0.843점 하락하였다.

2. 정부권장정책

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
정부권장정책 이행실적	목표부여	100	76.963	76.963	5	3.848

나. 평가내용

- 법령상 의무권장사항 및 주요 국가정책사업 등의 정부권장정책 이행실적을 평가하는 지표로서 평점 76.963점, 득점 3.848점으로 평가되었다.

다. 항목별 원인분석

지표명	평가방법	가중치	부처평가결과 (%)	득점
① 청년미취업자 고용 실적	목표부여	1.0	80.152	0.802
② 상용형 시간제 근무 실적	"	0.5	0.000	0.000
③ 장애인 의무 고용	"	0.4	70.000	0.280
④ 국가유공자 우선채용	"	0.3	100.000	0.300

지표명	평가방법	가중치	부처평가결과 (%)	득점
⑤ 중소기업제품 우선구매	"	0.4	77.671	0.311
⑥ 중소기업 기술개발제품 우선구매	"	0.25	100.000	0.250
⑦ 여성기업 제품 우선구매	"	0.25	100.000	0.250
⑧ 사회적기업 생산품 및 서비스 우선구매	"	0.35	100.000	0.350
⑨ 중증장애인 생산품 우선구매	"	0.25	100.000	0.250
⑩ 국가유공자 자활용사촌 생산품 우선구매	"	0.25	76.043	0.190
⑪ 녹색제품 우선구매	"	0.25	96.000	0.240
⑫ 전통시장 온누리상품권 구매	"	0.3	100.000	0.300
⑬-1 온실가스 감축	"	0.3	57.302	0.172
⑬-2 에너지 절약 실적	"	0.2	비해당	비해당
합 계		5.0		3.848

※ '에너지 절약 실적' 평가 비해당 기관으로 4.8점 만점을 5.0점 만점으로 환산

- 정부정책에 부응하고자 구매관리 체계를 구축하는 등의 노력을 기울인 결과 중소기업 기술개발제품 우선구매, 여성기업 제품 우선구매, 사회적기업 생산품 및 서비스 우선구매 등 6개 항목에서 만점을 획득하였다.
- 다만, 상용형 시간제 근무 실적 항목에서는 2012년도 상용형 시간제 근무자 채용 또는 전환실적이 없어 득점을 획득하지 못하였다.

라. 추세분석

- 전통시장 온누리 상품권 구매 항목은 3년 연속 만점으로 평가되고 있으며, 중소기업제품 우선구매 등 8개 항목이 전년대비 큰 폭의 개선실적을 이룬 것으로 나타나고 있다. 청년미취업자 고용 실적 등 4개 항목이 전년대비 실적이 감소하여 향후 개선을 위한 노력이 필요한 것으로 보인다. 전반적인 점수는 전년대비 0.008점 소폭 증가하는 추세를 보이고 있다.

Ⅱ 경영효율

1. 업무효율

(1) 노동생산성

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
부가가치/ 평균인원	목표부여 (편차)	최고 : 75,173천원 최저 : 58,402천원	64,699천원	50.038	6	3.002

나. 평가내용

- 기관의 효율적인 노동생산성 향상을 유도하는 지표로서 부가가치를 평균인원으로 나눈 실적을 목표부여(편차)방식으로 평가하였다.
- 2012년도 1인당 노동생산성은 64,699천원으로 최고목표치 75,173천원에 미달하여 득점 3.002점으로 평가하였다.

다. 항목별 원인분석

- 2012년 부가가치는 7,251,797천원으로 2011년과 유사한 수준을 유지하였다.
- 평균인원은 정부위탁사업 증가에 따른 정원 증가 등의 영향으로 2011년에 비하여 5.406명 증가한 112.085명으로 나타났다.

라. 추세분석

- 2011년까지 지속적으로 노동생산성이 증가하였으나, 2012년 일시적으로 감소하는 추세를 보이고 있다.

2. 재무예산성과

(1) 재무예산성과(사업비집행률)

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
사업비집행액 /사업비예산현액	목표대실적	100	99.699	99.760	1	0.998

나. 평가내용

- 기관 자체사업 및 정부위탁사업의 사업비 집행의 효율성을 평가하며, 2012년도 사업비집행률은 99.699%로서 평점 99.760점을 득점하였다.

다. 항목별 원인분석

- 중소기업 기술혁신 사업 99.63%(278,539백만원 중 277,508백만원 집행), 중소기업 정보화 및 경영혁신 지원사업 99.96%(21,066백만원 중 21,058백만원 집행), 중소기업 기술인력 양성사업 100%(345,400백만원 중 344,361백만원 집행), 자체사업 100%(593백만원 중 593백만원 집행)의 집행률을 각각 보였다.

라. 추세분석

- 2012년은 2011년 사업비집행률 99.121%보다 0.578%p 상승한 99.699%의 집행률을 보이고 있다.

(2) 계량관리업무비

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
관리업무비/ 매출액	목표부여 (편차)	최고 : 0.019 최저 : 0.048	0.026	80.315	6	4.819

나. 평가내용

- 적정수준의 관리업무비 관리노력을 유도하는 지표로서 관리업무비 총액을 매출액으로 나누어 평가하며 하향지표이다.
- 2012년도 계량관리업무비는 실적 0.026으로 평점 80.315점, 득점 4.819점으로 평가하였다.

다. 항목별 원인분석

- 정부위탁사업의 확대에 의해 매출액은 전년 대비 12.759% 증가하였다.
- 관리업무비는 R&D 사업 평가프로세스 개선, 경영효율화 등을 통한 절감노력을 기울여 전년 대비 2.899% 소폭 증가하는데 그쳐, 계량관리업무비는 전체적으로 전년대비 8.744% 감소하였다.

라. 추세분석

- 2007년 이후 매년 감소하고 있으며, 2012년도는 전년대비 8.744% 감소하였다.

3. 총인건비인상률

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
(평가년도 총인건비-전년도 총인건비)/전년도 총인건비	목표부여	3.9%이내	1.733%	100	4	4.000

나. 평가내용

- 정부예산편성지침의 인건비인상률 준수여부를 측정하기 위한 지표로서 실적평가는 정부의 인상률 상한인 3.9% 준수 여부를 목표부여로 평가하였다.

- 2012년도 총인건비인상률은 1.733%로 정부의 총인건비 인상률 상한인 3.9%보다 적어 평점 100점으로 평가되었다.

다. 항목별 원인분석

- 최근 노동여건과 공공기관의 사회적 책임에 대한 노사간 공감대를 통해 임금상승요인을 억제하였으며, 수당 신설 억제, 성과연봉제 성실 시행을 통해 정부의 총인건비 인상률 상한 이내로 인건비를 인상하였다.

라. 추세분석

- 2009년 이래로 정부의 총인건비 인상률 상한을 준수해 오고 있는 것으로 평가되었다.

Ⅲ 주요사업

1. 주요사업 성과관리의 적정성

(1) 주요사업 추진계획은 구체적이고 적절하게 수립되었는가?

- 기관의 주요사업은 “중소기업의 기술혁신 및 정보화경영을 효율적으로 추진하여 중소기업 경쟁력 강화에 기여”한다는 기관의 설립목적에 부합하고, 중소기업기술혁신촉진법 제20조 등의 관련 법령 근거를 두고 선정된 것으로 판단된다. 기관은 설립목적 및 정부 정책방향을 반영하여 ‘창업초기기업 R&D역량강화 지원’, ‘중소기업 개방형 기술혁신 지원’, ‘중소기업 R&D 평가관리 효율화’, ‘중소기업 생산정보화 사업’, ‘중소기업 기술인력 양성지원’을 주요사업으로 도출한 것이 적절한 것으로 판단된다.

- 기관의 대표 전략목표별로 전략과제를 나열하고 전략적 중요성, 실행가능성 및 시급성 등을 기준으로 하는 계층적 위계분석을 통하여 주요사업을 선정하였으나, 사업단위를 보다 세분화하여 주요사업을 선정하는 노력과 폭 넓은 외부이해관계자의 의견 수렴 및 충분한 사전적인 검토 등을 통해 기관의 전략목표 및 전략과제와 주요 사업간 체계적 연계성을 확보하는 방향으로 발전시킬 필요가 있을 것이다.
- 주요사업 성과관리를 위하여 주요사업별 핵심성공요인 분석과 함께 내·외부 의견 수렴 등을 거쳐 주요사업 전략과제의 핵심 성과지표를 개발하여 제시하고, 합리적 목표치를 수립하기 위해서 지표검토위원회 등의 활동을 통하여 성과목표 및 지표의 적절성을 분석하여 도전적인 성과지표 선정 노력과 설정된 KPI를 기관 경영 평가 지표와 연계하여 관리한 노력이 인정된다. 또한 성과지표가 기관의 핵심 기능이나 사업 영역을 전반적으로 잘 반영하고 있다고 판단되며, 주요 사업의 정의와 범주 그리고 KPI를 효과적으로 연계하여 성과관리를 수행한 노력이 인정된다.

(2) 주요사업 추진계획은 적절하게 집행되었는가?

- 주요사업별로 사업집행의 적절성을 위해 이해관계자 의견 수렴 및 협의를 통해 당해 연도별 사업추진 실행계획을 수립하고, 예산 및 인력 등의 자원의 적절한 배분을 통한 실행노력과 사업추진을 위한 모니터링 체계를 개선하는 노력이 인정된다. 그러나 계획된 추진체계에서 사업별로 추진활동이 이루어지기보다는 부서별로 통상적인 업무추진과정에 따라 부서의 업무범위 내에서 추진하고 있으며, 성과관리위원회 등을 통한 모니터링이 주요 사업별로 이루어지기보다는 부서단위로 이루어지는 등 주요사업 추진체계의 실행력 강화를 위하여 전사차원의 구조화가 보완되어야 할 것으로 판단된다.
- 기관 내부 활동의 효율성을 제고하기 위해서 주요 사업별로 다양한 활동을 전개한 노력이 인정되고, 장애요인 해결을 위한 전사적 점검 체계를

갖추고 기관장을 비롯한 전 임직원의 문제해결 참여를 유도하는 기관의 노력이 확인되며, 주요사업을 추진하는데 영향을 미칠 수 있는 급변하는 경영환경을 명확하게 인지하여 보다 신속하고 적극적으로 대응한 노력이 긍정적으로 평가된다.

- 기관은 창업 초기 기업에 대한 R&D역량 강화 지원을 위하여 기술경영(MOT) 역량을 제고하기 위한 노력을 전개하였고, R&D 지원을 통하여 확보한 기술을 중소기업들이 적기에 사업화할 수 있도록 지원활동을 강화하였으며, 수요자 중심의 중소기업 IT 지원사업을 수요자 중심으로 개편하는 노력을 전개하였으며, 특성화고 양성 인력의 산업현장 취업기회 확대를 위한 노력 등을 통하여 공익적 가치를 추구한 점이 긍정적으로 인정된다.

(3) 주요사업의 비계량적 성과는 적절한 수준인가?

- 기관은 R&D 기획지원 역량을 갖춘 민간기관 등과 협력하여 중소기업의 다양한 기술수요에 대응하여 기획역량이 취약한 중소기업 및 창업초기 기업에 대한 지원을 강화하였고, 중소기업과 연구기관 등 공동기술개발을 지원함으로써 중소기업의 융·복합형 신제품 개발을 촉진하였으며, R&D과제에 대한 평가관리업무의 전산화 수준을 제공하는 노력을 전개하는 등 주요사업의 추진성과가 인정되고, 이러한 비계량적 성과가 계량적 성과와 유기적으로 연계되어 기관의 설립목적에 부합한 성과가 도출되었다고 판단된다.
- 다만, 기관의 제한된 인적, 물적 자원을 효율적으로 활용하여 기관의 역할을 충실하게 수행하기 위해서는 기관의 경영목표 및 경영전략을 명확히 설정하고, 사전에 충분한 시간을 갖고 내·외부 의견수렴 등을 거쳐 주요사업에 대한 선정과 해당 사업별 성과지표를 일관성 있게 연계시켜, 주요사업의 성과지표의 목표치 달성이 곧 경영목표의 달성에 기여할 수 있도록 주요사업의 성과관리체계를 고도화하는 노력이 필요할 것이다.

(4) 주요사업의 환류 활동은 적절하게 수행되었는가?

- 기관은 비계량적 성과에 대해 그 문제점을 파악하여 미진사항에 대한 원인분석 등을 통해 별도의 향상방안 추진계획 등을 마련하고, 체계적으로 관리하여 개선하며, 현안문제를 발굴하여 차년도 사업에 반영하려는 환류 노력이 인정된다. 다만, 2011년 경영평가보고서에 지적된 사항 중 “주요사업 선정과정에서 기관 외부의 관계부처 및 전문가집단, 고객집단 등으로부터 다양한 참여가 부족한 부분은 개선이 필요하다”는 지적사항은 2012년 실적에서 충분하게 개선되지 않은 것으로 평가되는 바, 경영평가 지적사항에 대한 명확한 이해와 함께 이를 적극적으로 수용하여 개선하려는 노력이 필요할 것이다.
- 이상의 결과를 종합하여 볼 때, 주요사업 성과관리의 적정성을 위한 기관의 노력을 “B”로 평가한다.

2. 중소기업 R&D 지원사업

(1) R&D 사업 과제발굴 실적

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
(우수 R&D 연계지원 선정과제수) / (R&D 기획지원과제수)	목표부여 (편차)	최고 : 0.476 최저 : 0.303	0.573	100	3	3.000

나. 평가내용

- 중소기업 기술기획 역량 지원을 통해 기술성·시장성이 우수한 기술개발 과제를 발굴한 실적을 평가하는 지표이다.

- 2012년도는 총 684개 과제에 대한 R&D 기획지원을 통해 392개의 우수 R&D과제가 연계 선정되도록 하였으며, 목표대비 실적치를 초과 달성하여 평점 100점으로 평가하였다.

다. 항목별 원인분석

- 중소기업 기술개발의 성과를 제고하고 중소기업에게 상대적으로 부족한 R&D 기획역량을 강화하고자 R&D 기획지원 과제수는 3배 이상 확대되었다.
- 중소기업 R&D 기획역량 강화 교육 신설 등 R&D 기획지원의 정책품질을 높이려 한 노력이 반영되어 우수 R&D 연계지원 선정과제수는 4.261배 확대되어 전체 실적은 37.046% 개선되었다.

라. 추세분석

- R&D 기획지원 과제수 대비 우수 R&D 연계지원 선정과제수 비율은 2009년 28.956%를 시작으로 매년 평균 9.451%p씩 지속적으로 상승하고 있다.

(2) 평가계획 대비 평가실적

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
(계획기간내 최종평가완료과제수) /(최종평가대상과제수)	목표부여 (편차)	최고 : 0.939 최저 : 0.863	0.942	100	2	2.000

나. 평가내용

- 중소기업이 적기에 사업화할 수 있도록 신속하게 기술개발 평가를 완료하였는지를 평가하는 지표이다.

- 2012년 449개 최종평가대상과제 중 423개를 계획기간 내 평가 완료함으로써 실적치 0.942가 목표치 0.939를 상회하여 평점 100점으로 평가되었다.

다. 항목별 원인분석

- 중소기업 기술개발지원 과제수의 지속적 증가로 2012년 최종평가 대상과제는 2011년 대비 7.674% 증가한 449개로 측정되었다.
- 반면, 평가 프로세스 개선, 평가 매트릭스 조직 운영 등을 통해 평가체계 전반의 효율성을 개선하여 계획기간 내 최종평가 완료과제수는 2011년 대비 11.024% 증가한 423개로 측정되어, 전체 실적은 대비 3.111%의 개선수준을 보이고 있다.

라. 추세분석

- 최종평가대상과제는 2009년 이후 최근 4년간 3.184배 증가하였으며, 평가 계획 대비 평가실적은 2010년을 제외하고는 2009년 이후 지속적으로 증가하고 있는 추세를 보이고 있다.

(3) 기술개발사업 성과창출 실적

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
(당해연도 기술료 징수액) /(기술료 징수 협약 대상액)	목표부여 (편차)	최고 : 0.949 최저 : 0.828	0.960	100	5	5.000

나. 평가내용

- 기술개발이 종료된 과제의 기술개발성과 활용 및 사업화 촉진을 위해 지원 중소기업과 기술 실시 계약(기술료 징수 협약)을 체결하고 이를 통한 기술료 징수 실적을 평가하기 위한 지표이다.

- 2012년 기술료 징수 협약 대상액 10,720백만원 중 10,296백만원에 대하여 기술료 징수를 완료하여 기술개발사업 성과창출 실적은 0.960으로 목표치 0.949를 상회하여 평점 100점으로 평가되었다.

다. 항목별 원인분석

- 중소기업 기술개발 지원사업을 통한 기술개발 성공 과제수의 양적 확대로 2012년 기술료 징수 협약대상액은 2011년 대비 8.147% 증가한 10,720백만원이었다.
- 한편, 중소기업 기술개발 지원사업을 통해 개발된 기술의 사업화 활성화로 2012년 징수된 기술료는 14.306% 증가한 10,296백만원으로 나타나 기술개발사업 성과창출 실적은 전년대비 5.695% 증가한 0.960으로 측정되었다.

라. 추세분석

- 기술료 징수 협약대상액은 2007년부터 2012년까지 2.676배 증가하고 있으며, 매년 기술료 징수액은 3.194배 증가하였다.
- 기술개발사업 성과창출 실적은 2007년 0.805를 기준으로 점진적으로 증가하고 있으나, 2009년, 2011년의 경우처럼 일시적 감소를 나타내기도 하였다.

3. 중소기업 정보화 지원사업

(1) 생산현장디지털화사업지원기업 불량률 감소도

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
$\Sigma(\text{지원전 불량률} - \text{지원후 불량률}) / \text{지원기업수}$	목표부여 (편차)	최고 : 2.600 최저 : 1.940	2.610	100	5	5.000

나. 평가내용

- 제조중소기업의 정보화 도입을 통한 경영혁신 및 생산성 향상실적을 평가하는 지표이다.
- 2012년도 생산현장디지털화사업을 통해 지원받은 기업의 불량률은 지원 전 4.860%에서 지원후 2.250%로 불량률이 감소함으로써 감소도는 2.610%p로 측정되었고 목표수준인 2.600%p를 초과달성하여 평점 100점으로 평가되었다.

다. 항목별 원인분석

- 뿌리산업을 비롯한 제조 중소기업을 대상으로 현장 수요 진단 등 중소기업별로 최적화된 시스템 구축을 지원함으로써 매년 불량률 감소실적을 향상시키고 있으며, 중소기업 정보화 수준조사 실시를 통한 주기적인 환류 활동 노력도 영향을 미친 것을 판단된다.

라. 추세분석

- 2010년을 제외하고는 최근 3년간 매년 불량률 감소도는 점진적으로 개선되는 추세이며, 2012년은 불량률 감소도는 전년대비 9.664% 증가하여 2009년 이후 가장 높은 수준의 불량률 감소도를 달성하고 있다.

4. 중소기업 기술인력 지원사업

(1) 특성화전문계고육성사업 졸업생취업률

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
(전체 참여학교 졸업생의 취업자수/ 전체참여학교 졸업생수)× 100	목표부여 (편차)	최고 : 51.064 최저 : 28.785	53.908	100	5	5.000

나. 평가내용

- 중소기업에 특성화된 전문계고 육성사업을 통해 지원받은 학교 졸업생의 취업률을 통해 중소기업에 필요한 기술·기능인력 지원실적을 평가한다.
- 2012년 ‘특성화전문계고육성사업’ 수행 학교의 취업률은 53.908%로 목표 수준인 51.064%를 초과달성하여 평점 100점으로 평가되었다.

다. 항목별 원인분석

- 2012년 중소기업 특성화 전문계고 육성사업의 확대로 수행학교 졸업생은 전년 대비 21.200% 증가한 총 22,622명이며, 이 중 취업자는 12,195명으로 취업률은 53.908%로 나타났다.
- 중소기업 현장맞춤형 교육과정 개발 및 보급, 중소기업에 대한 인식개선 활동, 고졸 인력의 중소기업 취업 확대를 위한 다양한 제도적 노력, 고졸 취업 인력에 대한 사회적 인식 개선 등에 힘입어 2012년 중소기업 특성화 전문계고 수행학교 졸업생 중 취업자수는 12,195명으로 2011년 졸업생수 8,145명에 비해 49.724% 증가하였다.

라. 추세분석

- 중소기업 특성화 전문계고 육성사업을 통해 지원받은 학교 졸업생의 취업률은 사업을 시작한 2008년 23.799%를 시작으로 매년 상승하고 있는 추세이며, 특히 2012년에는 53.908%라는 높은 취업률을 보이고 있다.